



**Муниципальное учреждение культуры
«Централизованная библиотечная система»
г. Сургута**

Публичный отчет 2007

Общие сведения о Централизованной библиотечной системе

Миссия - удовлетворение культурных, информационных, образовательных, досуговых потребностей жителей города посредством

- обеспечения равного доступа к культуре, знаниям и информации для всех горожан;
- накопления, сохранения, систематизации знаний и информации;
- продвижения ценностей книги, чтения и библиотеки;

Структура – 12 муниципальных библиотек:

- Центральная городская библиотека им. А. С. Пушкина
- Центральная детская библиотека
- 10 городских библиотек

В 2007 году:

Фонд - 406 270 экземпляров (7 изданий на каждого читателя библиотеки)

Штат – 213 сотрудников, из них 142 библиотекаря

Читателей – 60 792 человек (21 % населения г. Сургута)

Выдача документов – 1 025 448 экземпляров (3500 ежедневно)

Количество посещений – 408 037 (1400 ежедневно)

Реквизиты/ Адрес

628400 г. ХМАО-Югра, Тюменская область,

г. Сургут, ул. Республики, 78/1

Тел. (3462) 28-61-77

E-mail: cbs@admsurgut.ru

[http:// www.slib.ru](http://www.slib.ru)

Документальные ресурсы

Фонд библиотек универсален и составляет 406 270 экземпляров. В 2007 году объем новых поступлений составил 31894 экземпляра, из них детской литературы - 11633 экземпляра, новых поступлений для людей с ограничениями жизнедеятельности (говорящих книг, аудиокниг) - 672 экземпляра. Количество учебников, самоучителей, энциклопедий, путеводителей, художественных фильмов на CD и DVD дисках увеличилось на 2406 экземпляров.

Важным направлением комплектования является формирование фонда редких и ценных изданий (прижизненные издания политических деятелей и классиков русской литературы, книги с автографом, микроминиатюрные, миниатюрные издания, миниатюрные и малоформатные книги). Значимым событием 2007 года стало поступление 187 книг из коллекции П. А. Грязневича - кандидата филологических наук, ученого востоковеда-арабиста с мировым именем, почетного гражданина Сургута. Всего в фонде Центральной городской библиотеки им. А.С. Пушкина 780 экземпляров редких и ценных книг.

Основные услуги

- Выдача литературы в читальных залах и на абонементах
- Доступ к электронному каталогу и универсальному справочному аппарату
- Предоставление справочной и консультационной помощи в поиске информации
- Свободный доступ к веб-сайту библиотеки (www.slib.ru), к справочно-правовым системам «Гарант», «КонсультантПлюс», «Кодекс», энциклопедическому ресурсу Интернета «Рубрикон»
- Создание библиографических пособий
- Работа сети служб общественного доступа
- Выставки новой литературы, книжные экспозиции
- Встречи, беседы, обзоры

Дополнительные услуги

В перечне платных услуг учреждения - 70 услуг. Одиннадцать из них были введены в 2007 году. Наиболее востребованы услуги:

- копирование документов;
- подбор информации по теме на русском и иностранных языках;
- вывод информации на печать;
- копирование информации на дискету, флэш-карту, компакт-диск;
- предоставление автоматизированного рабочего места;
- передача информации по электронной почте;
- межбиблиотечный абонемент;
- набор текстов, схем, таблиц, титульных листов;
- видеоабонемент;
- поиск информации с оператором в сети Интернет

Применяя принципы индивидуального подхода, библиотека стремится создать оптимальные условия для качественного обслуживания посетителей. Ключевыми значениями сервиса библиотек являются оперативность и качество предоставления как традиционных, так и новых продуктов и услуг.

Качество предоставления библиотечных услуг населению второй год оценивается на основании исследований, проводимых информационно-аналитическим управлением Администрации г. Сургута. Согласно данным исследованиям в 2007 году удовлетворенность жителей города качеством работы библиотек оценена на 9 баллов, в 2006 г. – на 8,4 баллов (максимальный балл – 10).

Задачи 2007 года

Разработка стратегического плана развития ЦБС на 2008-2012 гг.

Определены 3 направления в разработке стратегии – «традиционная библиотека», «виртуальная библиотека», «культурная среда». Выработаны проектные идеи будущего документа, рабочей формой которого является программа развития учреждения, в основе которой – концепция стратегических направлений. В 2008 году работа будет продолжена.

Технологическое проектирование библиотечных процессов.

Разработан технологический процесс описания редких изданий, результат которого - паспорт документа. Определены приоритетные процессы, нуждающиеся в формализации, такие как: инвентаризация фонда с применением автоматизированных технологий, выдача документа в автоматизированном режиме, предоставление услуг по МБА и ЭДД и др.

Повышение качества информационного обслуживания пользователей:

- развитие сети служб общественного доступа;
- развитие Центра информационного обучения ребенка;
- повышение профессиональной компетентности сотрудников.

Сеть служб общественного доступа представлена Центром общественного доступа (в Центральной городской библиотеке), Центром информационной грамотности ребенка (в Центральной детской библиотеке), службами общественного доступа в трех городских библиотеках. Задача по открытию служб общественного доступа выполнена. В области повышения профессиональной компетенции: 131 сотрудник прошел обучение на семинарах, 8 - поступили в высшее учебное заведение для получения профессионального образования, 13 - для прохождения профессиональной переподготовки с получением диплома государственного образца, для 12 сотрудников проведены групповые занятия по психологии взаимодействия.

Значимые события 2007 года

- Избрание директора МУК ЦБС Н.В. Жуковой членом постоянного комитета секции публичных библиотек РБА
- I место в окружном конкурсе «Библиотекарь года-2007» главного библиотекаря отдела абонементов Центральной городской библиотеки им. А.С. Пушкина Н.В. Матвиенко
- Создание клуба незрячих и слабовидящих пользователей компьютерной техники «Интеграция» при библиотеке № 21
- Создание литературного клуба «Имена» в Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина с целью популяризации творчества современных писателей и поэтов. Заседания клуба может посетить каждый житель города.
- Запуск детского раздела сайта МУК ЦБС «Как стать великим» (для детей 9-15 лет)
- Открытие постоянно действующей экспозиционной зоны «Музей библиотеки» в зале краеведения Центральной городской библиотеки им. А.С. Пушкина
- Издание 3-его выпуска библиографического указателя "Сургут: история и современность" (2001-2005 гг.)

Творческие встречи

Нашиими гостями в 2007 году были многие известные писатели, деятели культуры и искусства, состоялись интересные презентации, книжные выставки, продолжили работу клубные объединения: английский разговорный клуб «Глобус», клуб любителей немецкого языка.

В рамках V региональной выставки издательской продукции «Югорский книжный мир» с презентацией проекта «Исторические хроники Югры» выступила О. Г. Корниенко – телережиссер, академик Международной Академии телевидения и радио, лауреат премии Тэффи.

Во время окружного Фестиваля чтения для детей и подростков «Книжкины каникулы» для жителей города прошли встречи с писателями Людмилой Улицкой, Тамарой Крюковой, Валерием Воскобойниковым.

В Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина состоялся творческий вечер, посвященный 60-летию сургутского поэта, члена Союза писателей России Петра Антоновича Суханова.

Окружной семинар по проблемам инвалидов по зрению в рамках реализации проекта «Шаг к прозрению» позволил обсудить существующие проблемы слабовидящих и незрячих людей и сформировать предложения по решению проблем для включения в соответствующие программы, планы работ организаций и ведомств.

Сотрудничество

Заключены договоры с 8 российскими библиотеками и информационными центрами для предоставления услуг по электронной доставке документов и межбиблиотечному абонементу:

- ✓ Российская государственная библиотека (РГБ), г. Москва
- ✓ «Русский курьер» (РГБ), г. Москва
- ✓ Государственная публичная историческая библиотека России (ГПИБ), г. Москва
- ✓ Институт научной информации по общественным наукам Российской Академии наук (ИНИОН РАН), г. Москва
- ✓ Российская национальная библиотека (РНБ), г. Санкт-Петербург
- ✓ Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской Академии наук, (ГПНТБ СО РАН), г. Новосибирск
- ✓ Свердловская областная универсальная научная библиотека, г. Екатеринбург
- ✓ Тюменская областная научная библиотека (ТОНБ)

Централизованная библиотечная система

- участвует в создании Сводного каталога библиотек России по программе ЛИБНЕТ
- сотрудничает с окружным комитетом по информационным ресурсам по вопросам организации служб общественного доступа
- является участником корпорации Межрегиональной аналитической росписи статей МАРС
- сотрудничает с Челябинской государственной академией культуры и искусств и Кемеровским государственным университетом культуры и искусств по вопросам повышения квалификации библиотечных работников

Профессиональные коммуникации

- Конференции Российской библиотечной ассоциации (участие с 1999 года)
- Международные конференции «Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире» (участие с 1997 года)
- Генеральные конференции ИФЛА (участие с 1996 года)