

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ЗАДАЧИ, НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2008 ГОДУ	3
1.1	ОРГАНИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ.....	6
1.2	НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	7
1.3	ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	10
2.	БИБЛИОТЕЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ.....	11
2.1	КАДРОВЫЕ РЕСУРСЫ. МЕНЕДЖМЕНТ	11
2.1.1	КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА, СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА	11
2.1.2	СИСТЕМА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ	14
2.1.3	ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	21
2.2	ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ.....	23
2.2.1	ХАРАКТЕРИСТИКА НОВЫХ ПОСТУПЛЕНИЙ.....	23
2.2.2	ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ФОНДОМ.....	27
2.2.3	ИСПОЛЬЗОВНИЕ ФОНДОВ.....	28
2.2.4	ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОХРАННОСТИ ФОНДОВ.....	29
2.2.5	ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ РЕСУРСОВ НЕСОБСТВЕННОЙ ГЕНЕРАЦИИ	30
2.2.6	СБА	31
2.2.7	СОБСТВЕННЫЕ НЕБИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ЭЛЕКТРОННЫЕ БД.....	34
2.2.8	ИЗДАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. СОБСТВЕННЫЕ ИЗДАНИЯ	35
2.3	МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА	43
2.3.1	ПОМЕЩЕНИЯ, КОММУНИКАЦИИ, СРЕДСТВА СВЯЗИ	44
2.3.2	ОБОРУДОВАНИЕ	46
2.3.3	ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА	47
3.	ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. УСЛУГИ	48
3.1	ФОРМЫ БИБЛИОТЕЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	48
3.1.1	СТАЦИОНАРНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	52
3.1.2	НЕСТАЦИОНАРНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	52
3.1.3	УДАЛЕННЫЙ ДОСТУП К СОБСТВЕННЫМ РЕСУРСАМ.....	58
3.2	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ (ПЛАТНЫЕ) УСЛУГИ.....	59
3.3	ОБСЛУЖИВАНИЕ ОТДЕЛЬНЫХ ГРУПП И КАТЕГОРИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.....	61
3.3.1	РАБОТА БИБЛИОТЕК С ЛЮДЬМИ С ОГРАНИЧЕНИЯМИ ЖИЗНEDEЯТЕЛЬНОСТИ.....	61
3.3.2	ЛЮДИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА (ОТ 60 ЛЕТ И ВЫШЕ).....	63

3.3.3	МОЛОДЕЖЬ (ОТ 15 ДО 24 ЛЕТ).....	63
3.4	НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	65
3.4.1	КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	65
3.4.2	ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ	70
3.4.3	ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМОЙ ИНФОРМАЦИИ: ЦОД, СОДЫ, ЦИНР	71
3.4.4	ПАТРИОТИЧЕСКОЕ ВОСПИТАНИЕ	74
3.4.5	ПРОПАГАНДА ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ И МЕРЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЮ НАРКОТИКАМИ И ИХ НЕЗАКОННОМУ ОБОРОТУ	74
3.4.6	ЭСТЕТИЧЕСКОЕ ВОСПИТАНИЕ	75
3.4.7	ПРОДВИЖЕНИЕ ЧТЕНИЯ, ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ЦЕНТРОВ ЧТЕНИЯ	75
4.	БИБЛИОТЕЧНЫЙ МАРКЕТИНГ	77
4.1	РЕКЛАМНАЯ, ИМИДЖЕВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	77
4.2	СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ	81
4.3	ПРОГРАММНО-ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	85
5.	БИБЛИОТЕЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	89
5.1	СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ТРАДИЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ	89
5.2	АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АС	89
5.3	НОРМИРОВАНИЕ, РЕГЛАМЕНТАЦИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ.....	90
6.	НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ, ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	91
6.1	МЕТОДИЧЕСКИЙ МОНИТОРИНГ	91
6.2	КОНСУЛЬТАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	93
6.3	ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ, ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	94
6.4	ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ВНУТРИСИСТЕМНЫХ СВЯЗЕЙ, КООПЕРАЦИЯ	94
8.	ПРОГНОЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦБС, СОСТОЯНИЯ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕРРИТОРИИ.....	95
	Приложение 1	97
	Приложение 2	98
	Приложение 3	102
	Приложение 4	103
	Приложение 5	107
	Приложение 6	113
	Приложение 7	116
	Приложение 8	118

1. ЗАДАЧИ, НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2008 ГОДУ

Деятельность централизованной библиотечной системы в 2008 году была успешной в части развития автоматизированных технологий, повышения квалификации сотрудников, развития новых услуг, повышения эффективности отдельных процессов.

Качественные результаты принесла работа по повышению квалификации персонала, которой в последние годы уделялось большое внимание. Подведены количественные показатели работы по данному направлению и проанализированы итоги. Так, на ежегодной практической конференции сотрудники централизованной библиотечной системы продемонстрировали достижения в работе, умения и навыки, сформированные в результате обучения на семинарах, курсах, групповых занятиях, прохождения стажировок, освоения программного обеспечения. Качественно вырос уровень публичных выступлений и подготовки компьютерных презентаций. Отдельные представленные информационные продукты могут быть применимы в других библиотеках. Обозначены ресурсные области для формирования Программы непрерывного образования персонала, целевые группы, для которых действия, направленные на формирование и повышения профессиональных компетенций, должны носить принципиально разный характер. Совместно с институтом дополнительного профессионального образования Челябинской государственной академии культуры и искусств организована профессиональная переподготовка 18 сотрудников библиотек города по курсу «Библиотечно-информационная деятельность». В ряду важных нормативных документов на уровне учреждения утверждено Положение о моральном поощрении сотрудников и коллективов за достижения в работе.

Начиная с 2006 года, сохраняется превышающий норматив прирост фонда (более 4 %), показатель читаемости увеличился по сравнению с 2005 годом на 3,6 %, что является положительной тенденцией наряду с ростом книгообеспеченности жителей города. Вместе с тем, не удалось сохранить число работающих библиотек на уровне 2007 года, что повлияло на динамику других показателей. Мы вынуждены были закрыть единственную общедоступную библиотеку в районе железнодорожного вокзала. С 2000 года библиотека располагалась в помещении общежития Сургутского отделения свердловской железной дороги по договоренности с его руководством на условиях безвозмездной аренды. В конце 2007 года руководством железной дороги решение было пересмотрено, в наш адрес направлено письмо с предложением о заключении договора возмездной аренды или освобождения помещения. Так как в бюджете учреждения средства на оплату аренды не были предусмотрены, в Администрацию города были направлены письма с просьбой о предоставлении для библиотеки другого помещения, находящегося в муниципальной собственности. В настоящее время вопрос не решен. На стадии формирования проектно-сметной документации специалисты учреждения приняли участие в разработке концепции и проекта организации пространства и оснащения новой библиотеки площадью ~ 2 тыс. кв.м. в здании городского эстетического центра.

Себестоимость библиотечных услуг в расчете на одного потребителя за последние 3 года увеличилась на 12,9 %, что связано, в основном, с ростом заработной платы в бюджетном секторе (составляет в среднем 72 % от консолидированного бюджета учреждения) и обеспечением выполнения закона ХМАО от 20.12.2000 года № 110-оз «О библиотечном деле и обязательном экземпляре документов в Ханты-Мансийском автономном округе» в части комплектования библиотечного фонда. В рамках доведенных бюджетных ассигнований не представлялось возможным улучшить материально-техническую базу библиотек, провести модернизацию оборудования, создать принципиально новые продукты и услуги, поэтому было принято решение о расширении работ по привлечению дополнительных финансовых средств. В результате объем привлеченных финансовых средств из бюджетов разных уровней, у спонсоров

и партнеров составил 5 095 638 руб. – самый большой за последние годы. Большую поддержку оказали депутаты Думы ХМАО – Югры и Думы Тюменской области - Айпин Е.Д., Андреев А.В., Буртный В.Н., Важенин Ю.И., Кандаков С.В., Попов Д.В., Хотмиров Г.Н.

НАИБОЛЕЕ УСПЕШНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ 2008 ГОДА

Мероприятие	Срок проведения
<i>Окружные</i>	
Конкурс «Тифлокчитатель» (см. раздел 3.3)	май
Сессия IV окружной летней библиотечной школы «Интернет-технологии в деятельности современной библиотеки» (см. раздел 2.1.2)	май
Фестиваль детской и юношеской книги, в Сургуте - в рамках программы «ГАЗПРОМ ДЕТЯМ» ООО «Газпром трансгаз Сургут» (см. раздел Программно-проектная деятельность)	июнь
Совещание руководителей детских и школьных библиотек «Библиотечное обслуживание детей Югры библиотеками всех типов» (см. раздел 2.1.2)	октябрь
<i>Городские</i>	
Выставка-встреча с учениками А.С. Знаменского «Просветитель земли Югорской»	март
Летние экологические чтения для детей «Мир, в котором мы живем» (см. раздел 3.4.2)	май
Семейный праздник «СемЬЯ»	май
Реализация проекта «Доступный формат» для незрячих и слабовидящих пользователей библиотек (см. раздел 3.3)	Июнь-декабрь
Реализация проекта «От чтения – к пониманию» в Центральной городской библиотеке (см. раздел 3.4.7)	в течение года
Издание электронного путеводителя для детей 6-9 лет «Библиотека от А до Я» (см. раздел 4.3)	IV квартал

НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИМЫЕ СОБЫТИЯ 2008 ГОДА:

- МУК ЦБС заняла I место в окружном конкурсе «Внутрибиблиотечные системы обеспечения качества деятельности и услуг».
- 19 сотрудников МУК ЦБС получили сертификаты международного образца «Паспорт электронного гражданина», 2 человека - сертификаты международного образца “ECDL. Е-компетентность”.
- Директор МУК ЦБС Жукова Надежда Васильевна награждена памятным знаком Маршала Г.К. Жукова «За мужество и любовь к Отечеству»
- Почетной грамотой Главы города награжден руководитель литературного клуба «Имена» С.А. Лагерев за многолетний труд в деле популяризации лучших образцов отечественной литературы, пропаганду идей чтения, широкую общественную деятельность
- МУК ЦБС стала победителем (вторая премия) окружного конкурса работы муниципальных библиотек Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по повышению правовой культуры избирателей.

ЗАДАЧИ 2008 ГОДА:

В направлении обслуживания пользователей:

1. Завершение разработки стратегии развития МУК ЦБС.

Определены приоритетные направления политики учреждения на ближайшие 3-5 лет:

- поиск и развитие новых видов услуг и форм деятельности для повышения доступности библиотечного обслуживания населения в условиях недостаточной обеспеченности города библиотеками;
- увеличение объема информационных ресурсов, комплектование библиотечного фонда с приростом не менее 3 % ежегодно;
- развитие электронных ресурсов и сервисов;
- приоритетное развитие библиотечного обслуживания детей;
- развитие краеведческого направления;
- развитие уникальных сторон деятельности, в т.ч. развитие фонда коллекций;
- повышение статуса профессионального образования;
- расширение участия в деятельности профессиональных сообществ;
- поэтапное внедрение составляющих системы менеджмента качества.

Определен перечень проектов по направлениям развития: «традиционная библиотека», «виртуальная библиотека», «межкультурные коммуникации», которые войдут в программу развития учреждения на ближайшие 5 лет.

2. Внедрение модели обслуживания пользователей городских библиотек на основе единого читательского билета.

Задача выполнена частично, см. раздел 1.1 «*Организация библиотечного обслуживания населения*».

3. Организация электронной доставки документов между городскими библиотеками.

Задача выполнена, см. раздел 1.1 «*Организация библиотечного обслуживания населения*».

В направлении совершенствования внутренних процессов:

1. Внутренний аудит деятельности учреждения на соответствие системе менеджмента качества, определение политики в области качества.

Задача выполнена, см. раздел 2.1.3 «*Внедрение системы менеджмента качества*».

2. Отработка технологии инвентаризации фондов с применением автоматизированных технологий.

Задача выполнена, см. раздел 5.2 «*Автоматизация процессов, использование АС*».

3. Отработка технологии постановки на учет библиотечного фонда в удаленном режиме.

Задача выполнена, см. раздел 5.2 «*Автоматизация процессов, использование АС*».

Заместитель директора по библиотечной деятельности

Юркевич Я.Б.

1.1 ОРГАНИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

ЗАДАЧИ ГОДА:

- Организация электронной доставки документов между городскими библиотеками.
- Внедрение модели обслуживания пользователей городских библиотек на основе единого читательского билета

Каждый житель города имеет право на общих основаниях стать пользователем той библиотеки, которая подходит ему по интересам, месторасположению, объему и составу фондов и услуг, возрастной группе. В Сургуте сеть публичных библиотек представлена 12 библиотеками: Центральной городской библиотекой им. А.С. Пушкина, Центральной детской библиотекой, 3 библиотеками, обслуживающими взрослых читателей, 4 библиотеками, обслуживающими детей, 3 библиотеками смешанного типа. Городская библиотека № 2 поддерживает направление по здоровьесбережению, библиотека № 21 специализируется на работе с инвалидами по зрению, библиотека № 25 – на историко-патриотическом воспитании, библиотека № 30 – ведет краеведческое направление. Со второго полугодия 2008 года работа смешанной библиотеки № 11 приостановлена из-за отсутствия помещения.

Основным проблемным аспектом остается вопрос доступности библиотечной услуги для населения, что особенно актуально для детской возрастной категории. Согласно нормативам¹ уровень доступности может быть признан недостаточным в связи с низкими показателями обеспеченности города библиотеками и площадями: 12 библиотек при существующем нормативе обеспеченности в 29 библиотек; 7398,9 кв. метров общей площади помещений при нормативе в 15 900 кв. метров. Таким образом, обеспеченность города публичными библиотеками составляет 41 %, обеспеченность площадями для организации библиотечного обслуживания – 46,5 %. На одну публичную библиотеку в среднем приходится 24 658 жителей при нормативе в 10 000 жителей. Одннадцать библиотек (91,6 %) расположены в приспособленных помещениях; автономный вход имеется у 8 библиотек (66,7 %), автомобильные стоянки есть у 2 библиотек (16,6 %), места для игр детей и сопутствующей торговли – около 1 библиотеки (8,3 %). Недостаточный уровень обеспеченности города библиотеками, удаленность их от места жительства (библиотеки находятся в 11 микрорайонах из 45) затрудняют пользование библиотеками.

Организация нестационарного библиотечного обслуживания частично расширяет возможность доступа к услуге. (*См. п. 3.1.2 «Нестационарное библиотечное обслуживание»*). Для повышения доступности информационных ресурсов необходимо увеличение сети библиотек за счет строительства новых или перевода существующих в другие помещения.

Задача года по внутрисистемному обмену с использованием технологии ЭДД выполнена: отработана электронная доставка документов между Центральной городской библиотекой им. А.С. Пушкина, Центральной детской библиотекой, городской библиотекой № 2. В 2008 году выполнено 4 заказа из библиотеки № 2 и 1 заказ из ЦДБ для ЦГБ. Разработана «Инструкция по обмену электронной информацией и сообщениями в режиме реального времени между структурными подразделениями ЦБС». Клиенты обмена мгновенными сообщения PIDGIN установлены в городских библиотеках № 2, 3, 4, 15, 21, 25, 30.

Задача по внедрению модели обслуживания пользователей городских библиотек на основе единого читательского билета выполнена частично: в Центральной городской библиотеке и городской библиотеке № 3 технология внедрена, в 2009 году внедрение планируется в Центральной детской библиотеке, городской библиотеке № 15.

Методист методического отдела

Н.А. Лузанова

1 Распоряжение Правительства РФ от 13.06.07 г. № 923-р об утверждении изменений в социальные нормативы и нормы, одобренные распоряжением Правительства РФ от 03.06.07 г. № 1063-р

1.2 НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

За год утверждено 16 нормативных и регламентирующих документов: 1 программа, 4 положения, 10 инструкций, 1 памятка. В работе – 4 документа, 9 – нуждаются в разработке, 16 документов – в редакции, в т.ч. в связи со вступлением в силу части 4 Гражданского кодекса, регулирующей авторские права.

Сформирована БД нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность публичных библиотек г. Сургута - «Нормативно-правовое обеспечение деятельности библиотек» (см. п. 6.«Научно-методическая, организационная деятельность»).

Нормативные и локальные акты, регламентирующие и регулирующие деятельность библиотек

Название документа	Год утв-ния	Нуждается в изм-ии	В работе	Нуждается в разработке
Основные				
Устав МУК ЦБС	2007			
Положение о библиотечном обслуживании населения			+	
Правила пользования библиотеками МУК ЦБС	2002	+		
Ведомственная программа «Библиотечное обслуживание населения»	2008			
Стандарт качества бюджетной услуги «Библиотечное обслуживание населения»	2007			
Коллективный договор	2007	+		
Положение по оплате труда и выплатах компенсационного и стимулирующего характера	2008			
Регламент учреждения				+
Организация обслуживания				
Положение о Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина	2006	+		
Положение о Центральной детской библиотеке	2006	+		
Положение о библиотеке (всего 10)	2003	+		
Положение об отделах (всего 10)		+		
Положение о внестационарном библиотечном обслуживании населения	2006			
Положение о внутрисистемном обмене документами в ЦБС	2006			
Инструкция по выдаче литературы в автоматизированном режиме	2006			
Памятка для читателя по пользованию электронным формулляром	2006			
Библиотечный фонд				
Положение о библиотечном фонде МУК ЦБС			+	
Инструкция об учете библиотечного фонда МУК ЦБС	2003	+		
Положение об обязательном бесплатном экземпляре документов муниципального образования	2007			

Инструкция по учету, хранению и использованию обязательного бесплатного экземпляра документов муниципального образования.				+
Положение о резервном фонде ЦБС			+	
Положение о Совете по формированию и сохранности фонда	2003	+		
Положение о закупочной комиссии	2003	+		
Положение о комиссии по списанию и комплектованию фонда	2003			
Положение о комиссии по сохранности фонда	2003	+		
Положение о комиссии по редкому фонду				+
Инструкция по учету, хранению и использованию изданий, поступающих в фонд редких книг				+
Инструкция по ведению БД «Докомплектование»	2007			
Инструкция о проверке библиотечного фонда	2005			
Инструкция по автоматизированной инвентаризации фонда	2008			
Инструкция экспресс-кatalogизации ретроспективных изданий периодической печати	2008			
Инструкция по постановке на автоматизированный учет ретроспективных изданий периодической печати	2008			
Памятка подготовки ПО и ТС к автоматизированной инвентаризации фонда	2008			
Управление персоналом				
Положение об аттестации	2005			
Должностная инструкция, форма	2006			
Положение об испытательном сроке	2007			
Положение о моральном поощрении сотрудников и коллективов	2008			
Электронные ресурсы				
Положение о регистрации и ведении баз данных	2005			
Паспорт ЭК «Книжная база ЦБС»				+
Положение об отделе технических средств и автоматизации	2006			
Положение о защите и сохранности информации				+
Положение об электронной библиотеке			+	
Инструкция по созданию, редакции и удалению электронного формуляра читателя	2006	+		
Инструкция «Регистрация поступлений и учета периодических изданий в АБИС «МаркSQL»	2007			
Памятка по обслуживанию ВТ и КМТ	2005	+		
Инструкция по созданию полнотекстовых документов	2008			
Инструкция описи статей связанных с периодическим изданием в АИБС «MARK-SQL»	2008			

Инструкция по оформлению подписки на периодические издания в АИБС «MARK-SQL»	2008			
Инструкция по регистрации поступлений и учету периодических изданий в АИБС «MARK-SQL»	2008			
Инструкция о постановке на автоматизированный учет книг и брошюр в ЭК «Книжная база ЦБС»	2008			
Инструкция по обмену электронной информацией и сообщениями в режиме реального времени между структурными подразделениями МУК ЦБС	2008			
Инструкция по выполнению цифровой звукозаписи с микрофонов конференц-зала	2008			
Инструкция по обмену документами в режиме удаленного доступа	2006			
Инструкция по заполнению полей при создании части библиографической записи на литературно-художественные сборники	2006			
Инструкция по постановке на автоматизированный учет книг и брошюр в ЭК «Книжная база ЦБС»	2005			
Инструкция по технике безопасности. Действия при обнаружении вируса	2003			
Инструкция по работе с антивирусным продуктом AVP для обеспечения надежности и стабильности работы ЛВС МУК ЦБС	2003			
Инструкция по обеспечению работоспособности КБС, ЛВС				+
Инструкция по правилам заполнения полей базы данных «Журналы и газеты ЦГБ»	2004	+		
Памятка по работе с корпоративной БД «Читатель»	2007			
Услуги				
Положение о платных услугах	2006	+		
Положение об услуге «ночной абонемент»	2004	+		
Положение об услуге «Видеобонемент»	2005	+		
Положение о работе контрольно-кассовой машины в подразделениях МУК ЦБС	2008			
Инструкция по сканированию документов на сканере Bookeye	2006			
Инструкция по сканированию изображений	2006			
Инструкция по выполнению записи документов, файлов на flash- карту	2006			
Инструкция по выполнению записи документов, файлов на диск	2006			
Инструкция по проверке дискет, компакт-дисков и flash-карт на наличие вирусов	2006			
Инструкция по оформлению журнала «Учет ксерокопий»	2002			
Инструкция по оформлению и ведению журнала «Учет печатных материалов»	2002			
Правила пользования Интернетом и электронной почтой	2007			

Отдельные направления				
Положение о медиатеке				+
Положение о центре информационной грамотности ребенка				+
Положение о центре общественного доступа	2008			
Положение о клубе незрячих пользователей компьютерной техники «Интеграция»	2007			
Положение об английском разговорном клубе «Глобус»	2005			
Положение о газете «Инскрипт»	2007			

Главный специалист методического отдела Шардина О.В.

1.3 ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование показателей	Ед. измерения	Кол-во 2006	Кол-во 2007	Кол-во 2008	Соотношение к 2006 г.(%)	Соотношение к 2007 г.(%)
Пользователи	чел.	61729	60792	58671	- 4,9%	- 3,5%
- дети до 14 лет	чел.	13006	13354	13315	+ 2,4%	- 0,3%
Книговыдача	экз.	1044685	1025448	1005329	-3,8%	- 2%
Посещения	чел.	394121	408037	393896	- 0,1%	- 3,5%
Книжный фонд	экз.	387314	406270	423300	+ 9,3%	+ 4,2%
- поступило	экз.	26781	32529	29352	+ 9,6%	- 9,8%
- выбыло	экз.	10891	13573	12322	- 13,1%	- 9,2%
Информационное обслуживание:						
- справки	ед.	50355	47570	42147	- 16,3%	- 11,4%
Объем баз данных	тыс. зап.	518445	617346	698117	+ 34,7%	+13%
всего:						

Относительные показатели:

Обращаемость книжного фонда – **2,4** (2,5-2007г.)

Читаемость – **17,1** (16,9-2007г.)

Посещаемость – **6,7** (6,7-2007г.)

Книгообеспеченность на 1 пользователя – **7,2** (6,7-2007г.)
жителя – **1,43** (1,38 -2007г.)

Главный специалист методического отдела О.В. Шардина

2. БИБЛИОТЕЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ

2.1 КАДРОВЫЕ РЕСУРСЫ. МЕНЕДЖМЕНТ

Всего в МУК ЦБС: 223 человека

Библиотечных работников: 157 человек.

Из них:

- с высшим образованием: 108 (в том числе библиотечным: 34).
- со средним профессиональным и начальным профессиональным: 35 (в том числе библиотечным: 21).

2.1.1 КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА, СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Кадровая политика учреждения была направлена на:

- мотивацию получения новыми сотрудниками профессионального образования или профессиональной переподготовки при их отсутствии как основного условия для карьерного роста; повышение квалификации и компетентности руководителей и главных специалистов (см. п. 2.1.2 «Система повышения квалификации»);
- развитие потенциальных возможностей трудового коллектива в коммуникативной сфере профессиональной деятельности;
- ротацию кадров;
- поощрение сотрудников за достигнутые результаты и за качество выполняемой работы.

Социальные гарантии и компенсации работникам ЦБС установлены в соответствии с коллективным договором. К ним относятся: пособия работникам, выходящим на пенсию по возрасту и по инвалидности, вступившим в первый брак, при рождении ребенка, материальная помощь в различных жизненных ситуациях, дотация неработающим пенсионерам, юбилейные выплаты. Помимо этого, профсоюзным комитетом были организованы 3 корпоративных праздника – к 8 марта, к Общероссийскому дню библиотек, Новогодний утренник для детей сотрудников. По согласованию с членами профсоюза введена новая единовременная выплата в размере 500 руб. на оздоровление, в т.ч. – посещение бассейна, спортивных секций и залов.

Число штатных единиц ЦБС составило 213 чел. Число фактических работников за период 2006-2008 выросло на 8,3 %., библиотечных работников - на 29,8 %, что связано с увеличением числа работников, принятых на время декретного отпуска основных специалистов.

Всего работников (фактических)			Библиотечных работников			с высшим образованием			в том, числе с библиотечным			со средне- специальным			в том, числе с библиотечным		
2006	2007	2008	2006	2007	2008	2006	2007	2008	2006	2007	2008	2006	2007	2008	2006	2007	2008
206	215	223	121	142	157	81	95	108	36	38	34	31	36	35	21	22	21

**Количество сотрудников с высшим
библиотечным образованием**

Количество библиотечных работников с общим библиотечным стажем		
Стаж	2008	%
До 3 лет		
До 6 лет	67	42,7
До 10 лет	27	17,2
Свыше 10 лет	63	40,1

2006	% от общего	2007	% от общег о	2008	% от общего
36	30	38	26,7	34	21,7

СИСТЕМА МОРАЛЬНОГО И МАТЕРИАЛЬНОГО СТИМУЛИРОВАНИЯ

Обеспечение единого подхода к оплате труда и премированию, повышению эффективности и качества труда, а также обеспечению материальной заинтересованности каждого работника от результатов его труда осуществлялось в соответствии с Положением об оплате труда и выплатах компенсационного и стимулирующего характера, в т.ч. за качественные достижения:

- все работники учреждения получали ежемесячную премию до 20 % при условии качественного исполнения должностных обязанностей, соблюдения трудовой дисциплины;
- примерно 25 % работников от общего числа в отдельные периоды получали ежемесячную премию выше 20 % за достижения в работе: инновационно-творческую, проектную, научно-исследовательскую деятельность, внедрение новых технологий, выполнение сверхнормативного объема работы, высокую результативность и высокое качество выполняемой работы, успешное выполнение наиболее сложных работ, участие в профессиональных конкурсах;
- 22 % работников от общего числа получали ежемесячную надбавку в размере 25 % к тарифной ставке за выполнение работ по взаимодействию с другими библиотеками (на городском, региональном и российском уровне), качественное и своевременное обеспечение государственной статистической отчетности.

Количество сотрудников:	2006	2007	2008
- получивших специальное образование (чел., %),	10	0	1
- прошедших профессиональную переподготовку и обучение, в т.ч. семинары, тренинги (чел., %),	26	3	38
- количество сотрудников, имеющих награды, звания, грамоты разных уровней (чел.),	31	32	38*
- количество сотрудников, получивших награды, грамоты звания разных уровней (чел.)	10	1	1

* увеличение значения показателя частично связано с выявлением ранее не предоставленных в службу кадров документов, подтверждающих факт награждения.

Семнадцать работников аттестовано по представлениям руководителей структурных подразделений с учетом полученного или получаемого специального образования, прохождения профессиональной переподготовки, стажа работы и достижений за проработанный период. По результатам аттестации им был повышен разряд.

Разработано и утверждено Положение о моральном поощрении сотрудников и коллективом МУК ЦБС. В соответствии с Положение учреждены следующие формы поощрений:

- Почетная грамота - для поощрения сотрудников и коллективов (структурные подразделения, клубы, студии и др.) за значительный вклад в развитие деятельности МУК ЦБС, высокие профессиональные достижения.

- Благодарственное письмо МУК - для поощрения сотрудников и коллективов (структурные подразделения, клубы, студии и др.) за образцовое выполнение трудовых обязанностей, активное участие в общественной жизни МУК ЦБС.
- Поздравительный адрес - для поздравления со знаменательными датами и событиями сотрудников и коллективов учреждения.
- Диплом - для поощрения коллективов по итогам года.

Почетной грамотой Главы города награжден руководитель литературного клуба «Имена» С.А. Лагерев за многолетний труд в деле популяризации лучших образцов отечественной литературы, пропаганду идей чтения, широкую общественную деятельность.

ОХРАНА ТРУДА

Согласно плану организационно–технических мероприятий по улучшению условий и охраны труда, профилактике производственного травматизма и профессиональных заболеваний на 2008 год выполнены следующие мероприятия:

- 1) ежеквартально проводились проверки выполнения требований охраны труда в структурных подразделениях учреждения, в т.ч.: обеспечения санитарно – гигиенических нормативов, безопасного выполнения методов и приемов работ в процессе трудовой деятельности; соблюдения трудовой и производственной дисциплины, проведения инструктажей по охране труда и пожарной безопасности на рабочих местах руководителями подразделений. В результате - серьезных и грубых нарушений не выявлено;
- 2) в соответствии с итогами аттестации рабочих мест по условиям труда за 2006 – 2007 гг. составлены план мероприятий по улучшению и оздоровлению условий труда на 2009 – 2010 годы и смета затрат на мероприятия по улучшению и оздоровлению условий труда на 2009 – 2011 годы;
- 3) с февраля по октябрь проводился пересмотр и переработка нормативных документов по охране труда, инструкций по охране труда, в том числе вводного инструктажа по охране труда, в соответствии с изменениями в Трудовом кодексе РФ, разработаны новые инструкции по обеспечению безопасности трудового процесса работников;
- 4) в сентябре – октябре разработана Памятка по организации безопасной работы на компьютере и проведено обучение работников по безопасной работе на компьютере;
- 5) разработана Памятка для водителей служебного транспорта по обеспечению безопасности и предупреждению аварийности на транспорте;
- 6) в сентябре проведена проверка главным специалистом отдела по труду Департамента по экономической политике Администрации г. Сургута на соблюдение законодательства об охране труда и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права. По итогам проверки начата разработка программ обучения для работников, к профессиям которых предъявляются повышенные требования безопасности труда, внесены изменения в главу по охране труда коллективного договора, доработаны следующие документы:
 - Перечень законодательных и нормативных актов, распространяющихся на учреждение;
 - Перечень профессий и видов работ, на основании которого разрабатываются инструкции по охране труда;
 - Программы проведения первичного инструктажа по охране труда на рабочем месте;
 - Перечень профессий и видов работ, к которым предъявляются повышенные требования безопасности труда;
- 7) в марте по запросу Департамента культуры, молодежной политики и спорта был сделан расчет нормативной численности работников службы охраны труда в учреждении, которая составила 2,8 человека (по факту в штате – 1 инженер по охране труда);
- 8) по результатам аттестации рабочих мест по условиям труда начата разработка паспортов рабочих мест (всего 186) для приведения их в соответствие требованиям нормативных актов по охране труда;
- 9) составлена номенклатура дел по охране труда, пожарной безопасности, предупреждению чрезвычайных ситуаций и мероприятий гражданской обороны;

10) разработано приложение № 1 к трудовому договору – условия и охрана труда; внесено изменение в форму документа о приеме на работу – расширена запись о проведении вводного инструктажа по охране труда.

Несчастные случаи и профессиональные заболевания в учреждении за год не выявлены.

Заместитель директора по библиотечной деятельности Я.Б. Юркевич
Инженер по охране труда С.Г. Костенко
Менеджер по персоналу Н.Г. Кайгородцева

2.1.2 СИСТЕМА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

ЗАДАЧИ ГОДА:

1. Повышение уровня профессиональной компетентности персонала, разработка Программы профессионального развития сотрудников.
2. Стимулирование образования и самообразования сотрудников.

Система повышения квалификации библиотечного персонала ЦБС строится с учетом образования, стажа работы, специализации, занимаемой должности по направлениям:

1 НАПРАВЛЕНИЕ: ОБУЧАЮЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ (семинары, совещания, библиотечная школа, конференции и т.п.)

Для сотрудников городских библиотек, не имеющих специального образования, организована профессиональная переподготовка по специальности «Библиотечно-информационная деятельность» (на 2007-2008 учебный год). Курс обучения по 17 общепрофессиональным и специальным дисциплинам проводили преподаватели Челябинской государственной академии культуры и искусств. Переподготовку прошли 13 сотрудников МУК «ЦБС» и 5 специалистов из других библиотек города. Все студенты получили дипломы государственного образца, дающие право на ведение нового вида профессиональной деятельности. На 2008-2009 учебный год сформирована новая группа учащихся из числа сотрудников ЦБС -8 человек.

Продолжено сотрудничество с Кемеровским государственным университетом культуры и искусств. В октябре 2008 года в Центральной городской библиотеке прошел 36-часовой семинар по теме «Организация и проведение научных исследований в библиотеке» (преподаватель Галина Михайловна Брагина – кандидат педагогических наук, директор института информационно-библиотечных технологий КемГУКИ). По итогам обучения на 2-х семинарах «Библиотечно-информационный маркетинг» (октябрь, 2007) и «Организация и проведение научных исследований в библиотеке» (октябрь, 2008) 24 сотрудника ЦБС получили удостоверения о повышении квалификации.

УЧАСТИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ ЦБС В ОБУЧАЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЯХ

Обучающее мероприятие	Дата, место проведения	Итоги (результат) обучения
Научно-практический семинар и выставка «Организация библиотечного пространства в библиотеках малых городов»	24-25.03.2008, Государственная библиотека Югры, Ханты- Мансийск	Приняли участие 2 человека. Полученные знания используются при подготовке плана реструктуризации библиотек.

<p>Практический семинар по информационной и компьютерной грамотности «E-Citizen. Электронный гражданин» и информационным технологиям «ECDL»</p>	<p>Апрель 2008, Сургут</p>	<p>Приняли участие 21 человек. В программе: -изучение составляющих компьютера, операционной системы и офисных приложений, -получение навыков работы в Интернет (общественные приемные, электронные покупки) и электронной почте -тестирование По итогам обучения 19 человек получили сертификаты международного образца «Паспорт электронного гражданина», 2 человека - сертификаты международного образца “ECDL. Е-компетентность”.</p>
<p>Семинар «Большое чтение в Сургуте - BIG READ» как форма культурного обмена, как взаимное продвижение и обсуждение лучших произведений художественной литературы зарубежных стран</p>	<p>29-30.04.2008, ЦГБ им. А.С. Пушкина, Сургут</p>	<p>Приняли участие 24 сотрудника ЦБС. В программе семинара: -выступления Е.Ю. Гениевой - директора Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы им. М.И. Рудомино (г. Москва) по темам «Межкультурные коммуникации - проект «Большое чтение» и особенности его продвижения в разных городах» и «Последняя трагедия Пушкина: Пушкин и Англия» -выступление А.А. Корниенко – координатора российских проектов библиотек США – презентация проектов в рамках программы «Большое чтение», проходивших в России и других странах» Определены возможности и перспективы участия Сургута в проекте «Большое чтение»</p>
<p>IV окружная библиотечная школа «Библиотеки и местное самоуправление». Тема 2008 года - «Публичная библиотека в электронной среде»</p>	<p>11-16.05. 2008 Ханты-Мансийск, Нефтеюганск, Сургут</p>	<p>Приняли участие 2 чел. В программе школы: -электронные ресурсы и электронные библиотеки; -развитие библиотек как центров общественного доступа к социально-значимой информации; -Интернет - технологии в деятельности современной библиотеки. -состоялись выступления представителей г. Сургута с докладами «Виртуальная библиотека как направление деятельности современной библиотеки» и «ЦОДы: состояние, перспективы» По итогам обучения 2 человека получили удостоверения Академии переподготовки работников искусства, культуры и туризма по программе «Электронные библиотеки. Интернет-технологии в электронной среде».</p>
<p>Обучающий семинар «Организация и проведение научных исследований в библиотеке»</p>	<p>13-17. 10. 2008, ЦГБ им. А.С. Пушкина, Сургут</p>	<p>Приняли участие 24 человека. В программе семинара: -научные исследования как способ решения практических проблем библиотечной деятельности;</p>

		<p>-современные направления, уровни организации и типы библиотековедческих исследований;</p> <p>-алгоритм проведения библиотековедческого исследования;</p> <p>-программа библиотековедческого исследования;</p> <p>-социологические методы в библиотековедческих исследованиях;</p> <p>-статистико-математические методы в библиотековедческих исследованиях,</p> <p>-методы анализа документов в библиотековедческих исследованиях,</p> <p>-оформление результатов исследования.</p> <p>24 сотрудника получили удостоверения о повышении квалификации</p>
<p>Совещание руководителей детских и школьных библиотек «Библиотечное обслуживание детей Югры библиотеками всех типов»</p>	<p>28-29.10. 2008 ЦГБ им. А.С. Пушкина, ЦДБ, детская библиотека № 25, Сургут</p>	<p>Приняли участие 11 человек.</p> <p>На совещании рассмотрены вопросы: организация библиотечного обслуживания детского населения Югры, место детских библиотек в культурном пространстве региона, исследование проблем чтения, взаимодействие детских и школьных библиотек.</p> <p>Состоялись выступления сотрудников ЦБС «Состояние и перспективы межведомственного взаимодействия школьных и детских библиотек г. Сургута», «Публичная библиотека в школе – проект совместной деятельности (создание библиотечно-информационного центра детской библиотеки или нестационарного библиотечного пункта на базе школьной библиотеки)».</p>
<p>Семинар «Индексирование документов»</p>	<p>24-26.12.2008 Государственная библиотека Югры, Ханты-Мансийск</p>	<p>Принял участие 1 человек. В программе семинара:</p> <p>-информация об индексировании документов (термины и понятия), о средних таблицах ББК, о методах организации и технологии пересистематизации фондов и каталогов.</p> <p>-использование переводных таблиц при пересистематизации.</p>
<p>Семинар «Опыт корпоративного взаимодействия в регионе»</p>	<p>10.12.2008, Государственная библиотека Югры, Ханты-Мансийск</p>	<p>Приняли участие 4 чел. В программе семинара:</p> <p>-опыт использования технологий и моделей корпоративной работы: теоретические основы, функционирование корпораций, опыт работы региональных корпораций на примере корпораций библиотек России</p> <p>-круглый стол «Библиотечная корпорация Югры: итоги, проблемы, перспективы развития»</p> <p>-краеведческие Интернет-ресурсы как прообраз эл. энциклопедии Югры</p>

Семинар-тренинг «Командообразование»	18-19.12. 2008, Центр развития образования, г. Сургут	Принял участие 1 человек. Семинар проводился бизнес-тренером, организационным консультантом, практическим психологом, руководителем Бизнес-школы Майбах Маргаритой Геннадьевной (г. Москва)
Консультативный семинар « Переход на новые условия оплаты труда работников в учреждениях культуры и образования»	22.12.2008, г. Сургут	Приняли участие 2 человека. В программе семинара: -Постановление Правительства РФ от 05.08.08 № 583 «О введении новых систем оплаты труда...» -Единые рекомендации Российской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений на 2008 год -Тарификация работ и работников с учетом требований ЕТКС и ЕКС как основа для введения новых условий (систем) оплаты труда -Профессиональные квалификационные группы должностей работников -Примерное Положение об оплате труда работников бюджетных учреждений культуры, искусства, образования (Приказ - Министерства культуры от 28.08.08, № 64) -Типовой договор с работниками, переводимыми на новые условия оплаты труда
III ежегодная конференция работников ЦБС. Тема 2008 года – « Система непрерывного образования в практике библиотек»	26. 12. 2008, ЦГБ им. А.С. Пушкина, Сургут	Работа конференции проходила в 2-х секциях: 1. Образовательные технологии в библиотеке. Представлено 7 докладов Секция 2. От теории – к практике. 9 докладов. Всего 40 слушателей, 16 докладов

На базе ОАО «Информбюро» проведено обучение работе в СПС «КонсультантПлюс», в ЦОД (ЦГБ) организовано два практикума по выполнению запросов социально – правового характера.

Всего 132 сотрудника ЦБС г. Сургута приняли участие в 11 обучающих мероприятиях.

2 НАПРАВЛЕНИЕ: КОМАНДИРОВКИ

Командировка, конференция	Дата, место проведения	Итоги (результат)
Совещание директоров ЦБС «Региональная политика развития библиотечной отрасли Югры»	26.02-27.02. 2008, Государственная библиотека Югры, Ханты-Мансийск	Приняли участие 2 человека. В программе совещания: -круглый стол «Общедоступные библиотеки в меняющемся нормативном поле» -обсуждение проекта модельного стандарта публичных библиотек ХМАО -выступление с сообщением о применении ч. 4 Гражданского кодекса ЦБС и необходимости получения

		юридической экспертизы правильности применения норм ГК
Стажировка в отделе редких книг Свердловской областной универсальной научной библиотеки им. В.Г. Белинского	12.05-16.05.2008, СОУНТБ им. В.Г. Белинского, г. Екатеринбург	Принял участие 1 человек. Изучение тем: профиль комплектования и формирования фонда редких книг; описание книжных памятников, составление паспорта на редкую книгу; правила использования документов из редкого фонда, сохранность и реставрация редких книг
Всероссийский библиотечный конгресс: XIII Ежегодная конференция Российской библиотечной ассоциации «Библиотеки и гуманитарные ценности XXI века»	18-23.05.2008, г. Ульяновск	Принял участие 1 человек. Посещение заседаний по темам: -концепция развития библиотечного дела в РФ до 2015 года; -профессиональные компетенции современного библиотекаря и новый вектор библиотечно-информационного образования; -молодежная кадровая политика в библиотечной сфере
XV юбилейная международная конференция «Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса». Тема 2008 года: Библиотеки, информация и образовательные технологии в гражданском обществе	07-15.06.2008, г. Судак (Украина)	Приняли участие 2 человека. Участие в работе секций: информационное общество и мировая информационная инфраструктура, проекты международного сотрудничества, электронные библиотеки, проблемы чтения и информационной грамотности детей и юношества. Участие в работе круглых столов: «Издатель, библиотека, читатель: трое в одной лодке?», «Школьные и детские библиотеки: пути взаимодействия». Участие в семинаре «Развитие языкового и культурного разнообразия в киберпространстве». Участие в презентациях программы «Большое чтение – диалог культур», RFID – технологии в библиотеках». Встречи с представительствами издательств «Вагриус» (вопрос издания сборников Дж. Лондона), «Мир книги», «Бином», «Эксмо», «ИнфраM», «Учитель», «Юрайт», EfronBooks», журнала «Книжная индустрия»
VI международная научно-практическая конференция и выставка: «Корпоративные библиотечные системы: технологии и инновации»	22-30.06.2008, Россия (г. Санкт-Петербург), Финляндия (г. Хельсинки, г. Тампере), Швеция (г. Стокгольм, г. Упсала)	Принял участие 1 человек. Основные темы конференции: реорганизация библиотечных процессов при использовании корпоративных сервисов, информационные ресурсы и сервисы проектов АРБИКОН: вопросы создания и использования, инновационные образовательные проекты в библиотеках вузов РФ, оценка эффективности работы библиотеки, лингвистическое обеспечение для библиотек и для консорциумов, электронные библиотеки и

		электронные коллекции: источники наполнения, обеспечение доступности, нормативное и методическое обеспечение электронных библиотечных сервисов. В рамках дополнительной профессиональной программы в Финляндии организованы визиты в библиотеки г. Тампере, в Швеции - визиты в Национальную библиотеку Швеции, в публичные и университетские библиотеки Стокгольма и Упсалы
Всемирный конгресс библиотекарей и информационных работников: 74-я сессия Совета и Генеральная конференция ИФЛА. Тема конгресса 2008 года - «Библиотеки без границ: на пути к всеобщему взаимопониманию».	08.08.-18.08. 2008, Канада (г. Квебек, г. Торонто, Монреаль)	Принял участие 1 человек. В программе конгресса: знакомство с деятельностью библиотек Канады, участие в работе секции «Библиотеки за доступ к знаниям», в региональном совещании делегатов из стран библиотек СНГ, обсуждение вопроса реализации программы «Большое чтение» с директором ВГБИЛ Е.Ю. Гениевой. Встречи с представительствами издательств «Вагриус» (вопрос издания сборников Дж. Лондона), журналов «Библиотека», «Школьная библиотека»
Оценка системы менеджмента качества в библиотеках-участницах окружного конкурса «Внутрибиблиотечные системы обеспечения качества деятельности и услуг»	10.09 – 13.09.2008, Государственная библиотека Югры, Ханты-Мансийск, ЦБС – Сургут, Районная центральная библиотека - Сургут, Межпоселенческая библиотека - Советский район, ЦБС – г. Югорск	В составе комиссии от ЦБС - 1 человек, провел оценку отчетов по внутрибиблиотечным системам качества библиотечных систем г. Советского, г. Югорска, Сургутского района и проверку представленных в отчетах данных на местах. В подготовке ЦБС к проверке экспертым советом приняли участие 10 человек. ЦБС Сургута заняла I место в окружном конкурсе «Внутрибиблиотечные системы обеспечения качества деятельности и услуг». В 2009 году ЦБС Сургута, как победитель, примет участие в конкурсе на соискание Премии Правительства РФ в области качества. Финансирование предусмотрено программой «Культура Югры 2009-2013»

Всего в 7 обучающих командировках приняли участие 9 человек.

3 НАПРАВЛЕНИЕ: ВНУТРИКОПРОРАТИВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Данное направление включает:

- I. разработку и внедрение в практику работы образовательных программ
- II. обучение, проводимое специалистами и отделами ЦБС
- III. повышение уровня психологической грамотности
- IV. проведение ежегодных конференций работников ЦБС
- V. проведение плановой и внеплановой аттестации сотрудников

I. В ЦБС на протяжении многих лет ведется работа по повышению квалификации разных категорий сотрудников, в связи с чем, на основе накопленного опыта, в 2008 году начата разработка **Программы профессионального развития персонала МУК ЦБС г. Сургута**. Программа представляет систему обучения, которая основывается на ранее приобретенных знаниях, умениях и представлениях сотрудника и приводит их в соответствие с требованиями современности, кадровой политикой и стратегией библиотеки.

Цель Программы: Обеспечение соответствия уровня профессиональной компетентности специалистов современным требованиям библиотечной деятельности.

В основе Программы - дифференцированный подход к персоналу учреждения в зависимости от образования, стажа работника, занимаемой должности. Соответственно, программа рассчитана на три категории сотрудников и состоит из трех блоков:

Первый блок: Профессиональная адаптация новых сотрудников библиотеки.

Второй блок: Развитие профессиональной компетентности специалистов со стажем работы (это руководители среднего звена - главные специалисты и главные библиотекари структурных подразделений, библиографы и библиотекари),

Третий блок: Развитие руководящего звена библиотек: заведующих Центральными и городскими библиотеками, отделами ЦБС, руководителей высшего звена.

В 2009 году планируется внедрение 1-го блока Программы «Профессиональная адаптация новых сотрудников библиотек».

Задачи:

- Формирование общего представления о библиотеке (современное состояние учреждения, перспективы развития, структура управления и т.п.)
- Формирование теоретических основ и профессиональных навыков работы в соответствии с должностными обязанностями специалиста (для сотрудников с неспециальным образованием);
- Совершенствование теоретических и практических навыков работы (для сотрудников со специальным образованием).

II. В течение года специалистами методического отдела проводятся индивидуальные и групповые консультации по вопросам планирования, отчетности, исследовательской, издательской, проектной деятельности.

Информационно-библиографическим отделом ЦГБ им. А.С. Пушкина проводились консультации для сотрудников библиотек системы, структурных подразделений ЦГБ по вопросам: учет справочно-библиографического обслуживания, изменения в «Методике заполнения полей», «Рубрикаторе основных рубрик». Всего проведено 35 консультаций.

Традиционно проводилось обучение поиску в электронном каталоге вновь принятых сотрудников ЦБС. Проведено 8 занятий, присутствовало 22 человека.

Обучение по правилам заполнения полей при аналитической росписи статей в версии MarcSQL 1.10 прошли 12 человек.

В январе 2008 года в ЦГБ проведен практический тренинг по теме «Учет справочно-библиографического обслуживания».

Отделом комплектования и каталогизации проведено обучение сотрудников 3 библиотек ЦБС - ЦДБ, ГБ № 15, ГБ № 23 методике постановки фонда на автоматизированный инвентарный учет в ЭК «Книжная база ЦБС». В результате на автоматизированный инвентарный учет за 2008 год поставлено 6770 экз.

III. Повышение уровня психологической грамотности осуществляется психологам ЦБС.

- В 2008 году в рамках организационного консультирования проводились индивидуальные собеседования с руководящим составом и персоналом МУК ЦБС. Проведено 264 индивидуальных консультаций (длительность каждой консультации - от 50 минут до 3-х часов). Из них с исполнителями (библиотекарями) – 34, руководителями – 230.

- Проведена внеплановая коррекционно-развивающая групповая работа для главных специалистов ЦГБ по теме «Влияние системы организационных ценностей на результативность деятельности».
- Занятия «Психологического клуба» для управленческого состава с целью повышения психологической компетентности руководящего звена и тренировки навыков в коммуникативной сфере. Для заведующих отделами ЦГБ и ЦДБ проведено 14 занятий, для зав. библиотеками – 7 занятий.
- В направлении психологического просвещения подготовлено и проведено 31 выступление (в форме «мини-лекций» и электронных презентаций).

IV. 26 декабря 2008 года в ЦГБ им. А.С. Пушкина прошла 3 конференция работников ЦБС «Система непрерывного образования в практике библиотек» (см. п. 6. «Научно-методическая, организационная деятельность»). Участие в конференции стало хорошей возможностью для сотрудников дать оценку системе повышения квалификации, познакомиться с опытом других библиотек, выработать практические рекомендации. На конференции представлено 16 докладов.

V. По представлениям руководителей структурных подразделений аттестовано 17 работников. С учетом полученного или получаемого ими специального образования, прохождения профессиональной переподготовки, стажа работы и достижений за проработанный период по итогам аттестации повышенены разряды.

ЗАДАЧИ 2009 ГОДА:

1. Повышение профессиональной компетенции персонала в рамках Программы профессионального развития
2. Дистанционное обучение сотрудников библиотек: изучение, обобщение, внедрение.

Методист методического отдела

Н.А. Лузанова

2.1.3 ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Проведена самооценка на соответствие деятельности учреждения стандарту качества муниципальной услуги «Библиотечное обслуживание населения». Степень соблюдения стандарта составляет 97,5 %. Нарушения стандарта качества отмечены в части требований к помещениям, в которых оказывается услуга. Устранение их не представляется возможным в силу приспособленности помещений жилых домов под размещение в них библиотек. Официальных жалоб на нарушения стандарта качества со стороны населения города не зафиксировано.

Проведено анкетирование руководителей и специалистов ЦБС с целью выборочной самооценки деятельности учреждения на соответствие библиотечного обслуживания принципам менеджмента качества (Приложение 1).

Качество работы библиотек в целом в 2006 г. оценено горожанами в 8,4 балла, в 2007 г. – в 9 баллов по 10-балльной системе, в 2008 г. - 3,98 баллов по 5-балльной системе (см. таблицу). В 2006 и 2007 гг. исследования качества услуг в сфере культуры проводились автономной некоммерческой организацией «Центр стратегических исследований Приволжского федерального округа», до 2006 г. включительно и в 2008 г. – информационно-аналитическим управлением Администрации г. Сургута.

В целом оценки деятельности работников библиотек достаточно высокие: оценки трети параметров: более чем хорошо (выше 4 баллов) и оставшихся – почти хорошо (немного ниже 4 баллов).

**ОЦЕНКА ПАРАМЕТРОВ КАЧЕСТВА
РАБОТЫ БИБЛИОТЕК ГОРОДА В 2008 Г. (в %)**

Параметры работы	Ср. балл
Качество работы библиотек в целом	3,98
Наличие достаточного числа мест в читальном зале	4,25
Квалификация библиотекарей	4,24
Режим работы библиотеки	4,13
Отзывчивость, вежливость сотрудников	4,07
Состояние помещений абонемента, читальных залов, качество их ремонта	4,07
Четкость, скорость, организованность работы сотрудников	3,95
Условия для пребывания читателей в библиотеке (пункты питания, туалеты, освещенность, проветриваемость)	3,95
Организация каталогов библиотеки	3,94
Оказание справочной, консультационной помощи читателям	3,90
Подбор информации по запрашиваемой теме	3,89
Предоставление информации читателям об услугах и ресурсах библиотеки	3,88
Состояние книг	3,84
Оказание бесплатной справочной и консультационной помощи в поиске информации	3,80
Разнообразие, богатство книжного фонда	3,78

ЦБС приняла участие в I окружном конкурсе качества «Внутрибиблиотечные системы обеспечения качества деятельности и услуг» и стала победителем. В рамках участия в конкурсе был подготовлен отчет «Самооценка деятельности МУК ЦБС г. Сургута по внедрению системы менеджмента качества», экспертной комиссией в составе менеджеров по качеству из библиотек округа проведена проверка представленных в отчете данных на месте, проведена заключительная экспертиза и оценка деятельности ЦБС главным экспертом конкурса - исполнительным директором Национальной ассоциации качества профессионального образования Л.А. Дубровиной.

Внедрена одна сертифицированная платная услуга – лекторий (тренинг) «Навыки конструктивного взаимодействия в профессиональной деятельности». Тренер – психолог МУК ЦБС высшей квалификации. Услуга предназначена специалистам, работающим в системе «человек – человек» - всем тем, для кого успех дела зависит от грамотного выстраивания коммуникаций - сотрудникам образовательных, лечебных заведений, учреждений культуры, управлеченческих и силовых структур, небольших фирм и крупных корпораций, членам спортивных команд и др.

См. также об обучении сотрудников в разделе 2.1.2., совершенствовании технологий в разделе 5.1.

Заместитель директора по библиотечной деятельности

Я.Б. Юркевич

2.2 ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

ПЛАНИРУЕМЫЕ И ФАКТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА

Год	на фонда на конец года	Прирост		Списание	Новые поступления		Финансирование, руб.		
		%	Экз		Книг и, АВД и ЭД экз.	компл. (период) экз.	Всего	И из них на книги, АВД и ЭД	из них на периодику
2006	План	386074	4	14650	11350	25000	1000	5404000	3850000
	Факт	387314	4,3	15890	10891	25672	1109	5404000	3850000
2007	План	400457	3,9	16000	12780	26780	1100	5575000	3850000
	Факт	406270	4,6	18956	12938	30658	1236	5469000	3846651
2008	План	422686	4,0	16416	11784	27100	1100	6664500	4750500
	Факт	423300	4,2	17030	12122	27937	1215	6719500	4650500

В бюджете учреждения на 2008 год на приобретение печатных и электронных изданий было запланировано **6 664 000 руб.**, из них - **1 914 000 руб.** - на приобретение периодических изданий. Для сохранения полноты годовых комплектов сумма подписки на 2-е полугодие 2008 года была увеличена на **155 000 руб.**, что составило **2 069 000 руб.**.

Плановые финансовые показатели увеличены на сумму **55 000 руб.**, поступивших от Комитета по природопользованию и экологии Администрации г. Сургута на приобретение изданий экологической тематики.

2.2.1 ХАРАКТЕРИСТИКА НОВЫХ ПОСТУПЛЕНИЙ

Основными способами размещения муниципальных заказов в текущем комплектовании библиотек 2008 года были:

1. Без проведения торгов в пределах лимита установленного Центральным Банком РФ (до 100 тыс. руб.). Таким способом была размещена сумма **473 185 руб.** бюджетных и внебюджетных средств.
2. Размещение заказа путем запроса котировок. Заявок на приобретение изданий посредством запроса котировок было четыре:
 - I кв. - **200 000 руб. 00 коп.** «Приобретение изданий художественной литературы для взрослых и детей».
 - II кв. - **500 000 руб. 00 коп.** «Приобретение печатных, электронных и аудиовизуальных изданий».
 - III кв. - **325 673 руб. 63 коп.** «Приобретение печатных изданий по различным отраслям знаний».

■ IV кв. - **331 500 руб. 00 коп.** «Приобретение научно-популярной и деловой литературы».

В результате проведения запроса котировок заключены контракты с четырьмя организациями, общая стоимость на издания по всем контрактам составила – **1 248 756, 37 руб.**. Экономия денежных средств составила **108 417 руб. 26 коп.**, которая вошла в суммы проводимых аукционов;

3. Открытый аукцион - при размещении заказов на комплектование библиотечного фонда на сумму свыше 500 000 руб.

На сумму **4 997 558, 63 руб.** состоялись открытые аукционы во II, III и IV кварталах.

Контракты на поставку изданий по результатам запросов котировок и открытых аукционов заключены с организациями: ООО «ГРАНД», ООО «Новый библиотечный коллекtor», ООО «Пушкинская библиотека», ООО «Инфра-М», ООО «Экор-книга», ООО «Алис-Альянс», ООО «ВнешТоргРегион», ООО «Урал-Пресс Округ».

Субсидии из федерального бюджета на комплектование освоены в полном объеме - 606 500 руб.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СУБСИДИЙ В IV КВ. 2008 Г.

Приобретено книг (тыс. экз.)	
Всего	На 1000 жителей
2,444	0,008

ДИНАМИКА РОСТА ЦЕН ЗА 2006-2008 ГГ.

Год	Средняя цена 1 книги или АВД, руб.	Рост цен в % соотношении	Средняя цена 1 годового комплекта периодической печати, руб.	Рост цен в % соотношении
2006	165	15	1320	5,4
2007	193	17	1446	9,5
2008	243	25,9	1507	4,2

В результате сравнения заявок на участие в конкурсах были выбраны издания по наименьшей цене.

На общую сумму **6 719 500 руб.** приобретено:

- периодических изданий – **2007** экз.
- книг и машиночитаемых изданий – **20530** экз.

**ДИНАМИКА НОВЫХ ПОСТУПЛЕНИЙ
ПО ОТНОШЕНИЮ К ПРЕДЫДУЩЕМУ ГОДУ**

Год Разделы ББК	2006		2007		2008	
	Кол-во экз.	%	Кол-во экз.	%	Кол-во экз.	%
ОПЛ	10390	61,1	11888	14,4	8706	-26,7
ЕНЛ	2803	51,0	2740	-2,2	2340	-14,5
Техн.	1616	11,6	1583	-2,0	1416	-10,5
C/X	154	32,8	191	24,0	191	
Иск. и спорт	1244	142,5	1196	-3,9	1162	-2,8
Худож.	8858	8,9	11435	29,1	12580	10,0
Дет.	327	-53,9	1005	207,3	1001	-0,3
Проч.	1389	47,8	1856	33,6	1653	-10,9

**ОБЪЕМ НОВЫХ ПОСТУПЛЕНИЙ В ФОНДЕ ЦБС
ПО ОТНОШЕНИЮ К ПРЕДЫДУЩЕМУ ГОДУ**

Год Новые поступления	2006		2007		2008	
	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%
Всего	26781	19	31894	16	29152	-8,6
Издания для детей	6373	7,5	11633	82,5	8438	-27,4
Комплекты периодических изданий	1109	8,5	1236	11,5	1215	-1,6
Наименования периодических изданий	668	-9,1	702	5,1	717	2,1
Машиночитаемые издания	903	413	2406	166,4	2387	-0,7
Для людей с ограничениями жизнедеятельности	26	н/д	1027	3850	1136	10,6
Краеведческие издания	1379	168,8	1084	-21,4	1247	15
На хантыйском языке	7	133,3	28	300	57	104
На мансийском языке	28	1300	43	53,6	34	-21
Обязательный экземпляр муниципального образования	н/д	н/д	36	н/д	39	8,3
Редкий фонд	166	1975	227	36,7	19	-91,6

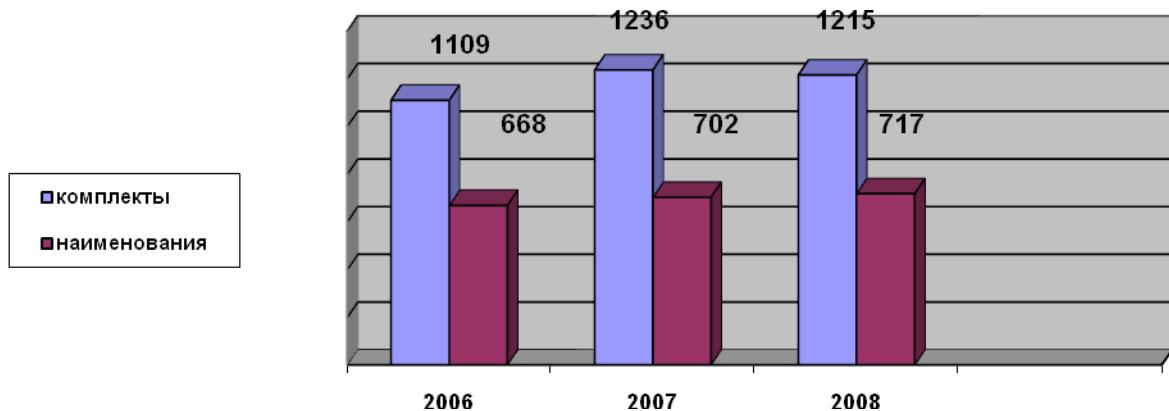
Общие показатели соответствуют плановому объему поступлений.

В общем объеме новых поступлений 28,9% или 8438 экз. составляют издания для детей.

Из них литература для дошкольников - 12% или 1024 экз., литература для младших школьников - 21,5% или 1811 экз., литература для среднего школьного возраста – 37,4% или 3157 экз.

Количество подписных комплектов сократилось по причине невыхода в печать. При поддержке Комитета по природопользованию и экологии Администрации города в центральных библиотеках увеличена подписка на периодические издания экологической тематики на 15 наименований на сумму 20000 руб.

СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ НОВЫХ ПОСТУПЛЕНИЙ ПЕРИОДИЧЕСКИХ ИЗДАНИЙ



В рамках исполнения Постановления администрации г. Сургута от 25.04.2007 № 1184 «Об утверждении Положения об обязательном бесплатном экземпляре муниципального образования» ЦБС получила 18 наименований периодических изданий:

№ п/п	Наименование издания
1.	Автоконкретно
2.	В центре событий
3.	Капитал
4.	Кудрявая молва
5.	Женская гостиная
6.	Мы вместе
7.	Нефть Приобья
8.	Новое поколение
9.	Новый город
10.	Полярная сова
11.	Север NEWS
12.	Сибирский газовик
13.	Сургут-регион
14.	Сургутская трибуна
15.	Сургутские ведомости
16.	Шпилька
17.	Экспресс
18.	Ярмарка

На приобретение 77 экземпляров изданий местных авторов заключено 4 договора на сумму 11220 рублей.

В результате совместной работы с Обско-Угорским институтом прикладных исследований и разработок, ГБЮ сохраняется объем новых поступлений на языках коренных народов.

Для пополнения редкого фонда приобретены новые миниатюрные издания, формата 0,8x0,8 мм в издательстве «Сибирский Левша» ([Приложение 2](#)).

СОТРУДНИЧЕСТВО С КНИГОТОРГОВЫМИ ПРЕДПРИЯТИЯМИ

6 декабря 2007 года с ИТД «КноРус» заключен договор о сотрудничестве с целью объединения усилий в поддержке профессионального чтения. В течение 2008 года на базе ЦБ работал методический центр ИТД «КноРус». Ежемесячно новые издания в количестве 10 экз., по условиям договора, из издательства «КноРус» поступали на выставочный стенд в отдел

абонементов ЦГБ. Новинки изданий, экспонировавшиеся на книжной выставке методического центра и пользующиеся наибольшим спросом среди пользователей библиотеки, включены в заказы для приобретения посредством проведения аукционов и котировочных заявок. Поставка изданий осуществлялась победителем конкурса.

В фонде ЦБС издания ИТД «КноРус» за 2008 г. представлены в количестве **114** наименований, **295** экз., из них **64** экз., в соответствии с условиями договора о сотрудничестве, безвозмездно переданы библиотеке.

Заведующая отделом комплектования и каталогизации Н.Н. Кашапова
Главный специалист сектора комплектования Н.А. Нещерет

2.2.2 ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ФОНДОМ

Фонды городских библиотек - универсальные. В Центральной городской библиотеке есть подфонд «Редкая и ценная книга». Всего в фонде редких книг – 756 экз. В составе редкого фонда: прижизненные издания политических деятелей и классиков русской литературы, книги с автографами, микроминиатюрные, миниатюрные и малоформатные книги, книги из личной библиотеки Грязневича П. А.

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ СОСТОЯНИЯ ФОНДА ЦБС

год	Объем фонда на конец года	прирост фонда %	Новые поступления в экз.	Новые поступления в наим	Списанье	Издания последних 2-х лет %	Издания последних 5-ти лет %	Издания текущего года	Темп роста фонда
2006	387314	4,3	26781	10369	10891	5,3	13,6	н/д	1,04
2007	406270	4,9	31894	9283	12938	5,8	19,9	н/д	1,04
2008	423300	4,2	29152	7857	12122	6,1	21,7	1,7	1,04

ДИНАМИКА ПРИРОСТА ФОНДА ПО СОДЕРЖАНИЮ

Год Фонд по содержанию	2006		2007		2008	
	Кол-во экз. в фонде	Прирост %	Кол-во экз. в фонде	Прирост %	Кол-во экз. в фонде	Прирост %
ОПЛ	100186	8,9	109340	9,1	115595	5,7
ЕНЛ	32043	6,0	33980	6,0	35633	4,8
Техн.	21054	1,9	21911	4,1	22765	3,8
С/Х	4127	-2,8	4195	1,6	4303	2,5
Иск. и спорт	24877	2,4	25671	3,2	26409	2,8
Худож.	160195	2,6	165913	3,6	172640	4,0
Дет.	16930	-0,2	15882	-6,2	15811	-0,4
Проч.	27902	3,2	29377	5,3	30140	2,6

2.2.3 ИСПОЛЬЗОВНИЕ ФОНДОВ

ОБРАЩАЕМОСТЬ ФОНДА

Год	2006	2007	2008
Обращаемость	2,7	2,5	2,3

Значение показателя обращаемости находится в пределах нормы. Снижение показателей книговыдачи на 1,9 % привели к снижению показателя 2008 года от 2007 года на – 0,2 %.

Для поддержания интенсивности использования фонда применялись следующие формы работы: внутрисистемный обмен, нестационарные формы обслуживания, выездные и кольцевые выставки, обзоры литературы, литературные вечера и др.

В целях оптимизации эффективного использования фондов в 2008 году были предприняты следующие действия:

1. Объединение двух читальных залов ЦГБ: экономики и права.
2. Организация обменно-резервного фонда, в структуре ГБ № 23. Разработаны критерии отбора литературы в ОРФ, перспективный план развития. В библиотеках ЦБС отобраны документы для передачи в ОРФ, оформлены акты передачи. На конец 2008 г. ОРФ включает 6857 экз., из них 3142 документа поставлены на автоматизированный инвентарный учет и сделана отметка о нахождении документа в электронном каталоге ЦБС.
3. Исключены из фонда ветхие и устаревшие по содержанию документы в количестве 12122 экземпляра.

СПИСАНИЕ 2008 ГОД

Движ. фонд.	Всего	Из них	По видам							По содержанию							
			Б/Н	Брошюр	Книг с инв. №	Эл. изд.	АВД.	Газеты	Журналы	ОПЛ	ЕНЛ	Техн.	С/х	Иск. и спорт	Худож.	Дет.	Проч.
Выбыло ЦГБ	4578	69	68	4509	1					1327	264	298	15	161	2013		500
Выбыло ЦДБ	1075	370	357	705	9	4				159	92	68	9	49	455	206	37
Выбыло 2	1000	88	14	912	3		22	49	397	70	16	7	42	431	37		
Выбыло 3	500	0		500						131	48	49	7	15	199		51
Выбыло 4	1904	645	644	1259	1					169	84	67	14	80	768	656	66
Выбыло 5	800	0		800						11	5	2	5	5	739	8	25
Выбыло 11	215	76	10	139			20	46	29	12	15	5			120	20	14
Выбыло 15	550	124	124	426						96	33	20	6	38	267	67	23
Выбыло 21	500	0		500						38	5	2		4	448		3
Выбыло 23	0	0															
Выбыло 25	500	133	20	367			15	98	59	51	17	9	27	209	25	103	
Выбыло 30	500	311	182					129	35	23	8	6	3	204	196	25	
Итого:	12122	1816	1419	10117	14	4	57	322	2451	687	562	83	424	5853	1215	847	

2.2.4 ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОХРАННОСТИ ФОНДОВ

В течение года проводились мероприятия по сохранности фонда: учёт и проверка фонда, ремонт, применение средств радиочастотной защиты книг, оцифровка местной периодической печати.

Проведена проверка фонда отдела абонементов ЦГБ с использованием автоматизированной технологии. Данный метод заключался в считывании информации о документах с помощью электронного терминала-накопителя и выгрузку этой информации в специально созданную БД, где информация была преобразована в отчеты. На основании отчетов были подведены предварительные итоги инвентаризации. Первый этап сверки 95302 экз. документов был произведен за 20 рабочих дней, что сократило время сверки по сравнению с традиционной формой на 89%.

Начата проверка фонда ГБ № 15 в связи со сменой заведующего, одновременно проводится постановка фонда на автоматизированный инвентарный учет.

Ремонт книг: силами переплетного отдела – 1603 экземпляра, мелкий ремонт силами библиотекарей – 1629 экз.

Важным аспектом в обеспечении сохранности фондов является работа с читательской задолженностью. На конец 2008 года количество задолжников по ЦБС составляет 5222 человека. Число документов на руках у читателей составляет 15500 экземпляров книг. С некоторыми ВУЗами города заключены соглашения о работе с задолжниками ЦБС (обходные листы). В результате подписано 5458 обходных листов, выявлено 9 должников, возвращено в библиотеку 10 книг. Проводится «Неделя читателя», продолжает действовать акция «Возвращенная книга». Действует залоговая система выдачи наиболее ценных документов. Самое большое число должников в Центральной городской библиотеке, по сравнению с 2007 г. их число уменьшилось на 867 человек. Определенные результаты дает работа по оповещению задолжников, хотя эффективность данной работы не превысила 12,3 %. Так, по результатам 10 отправленных писем по почте, 10 электронных писем, 1204 телефонных звонков 150 должников из 1224 вернули в библиотеку 600 книг. Произведена замена книг должников 2001-2002 года из фонда дарственной литературы – 350 экземпляров.

КОЛИЧЕСТВО ЗАДОЛЖНИКОВ ЦБС

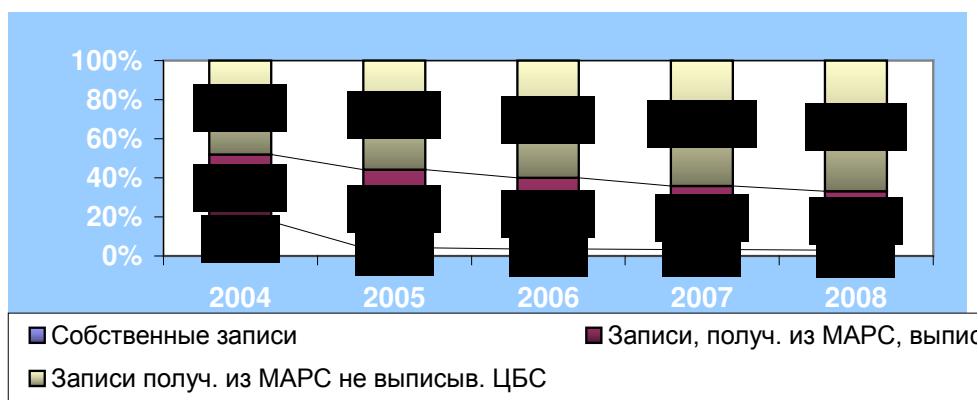
Библиотека	Число пользователей за 2008 г.	Количество задолжников (чел.)		% от общего числа пользователей
		На 31.12.2007	На 31.12.08	
ЦГБ	31064	5229	4397	14,5
ЦДБ	13139	181	168	1,2
Б№2	2210	31	35	1,4
Б№3	2246	25	15	0,6
Б№4	2023	48	95	4,6
Б№5	2352	15	31	1,3
Б№11	924	35	н/д	-
Б№15	1702	241	137	8,0
Б№21	4700	120	200	4,2
Б№23	781	-	29	3,7
Б№25	2055	59	72	3,5

Б№30	2021	52	43	2,1
Итого по ЦБС	58337	6036	5222	8,9

Заведующая отделом комплектования и каталогизации Н.Н. Кашапова

2.2.5 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ РЕСУРСОВ НЕСОБСТВЕННОЙ ГЕНЕРАЦИИ

Ресурсы несобственной генерации представлены справочно-правовыми системами «КонсультантПлюс» (с 2002г.), «Гарант» (с 2001г.), «Кодекс» (с 2006 г.), системой словарей и справочников «Рубрикон» и аналитическими библиографическими записями, получаемыми из сводного каталога библиотек России «Либнет» и корпорации МАРС (с 2004г.). Объем последних увеличился на 46 % и составил 673 252 записей (2007 - 461 116; 2006 – 291 462, 2005 – 266 225; 2004 год – 29 688), что составляет 50 % от объема всех баз данных ЦБС (1 342 211 док.). При этом доля записей, выполненных ЦБС для корпорации, составила 2,9%.



Участие в МАРСе позволило избежать дублирования при росписи периодических изданий, сократить время на роспись, оперативно (раз в 2 недели) выполнять обновления ресурса, а также получать информацию и электронные копии

статьей из изданий, не выписываемых в городе.

Доступ к БД «МАРС» (статьи на периодические издания, не выписываемые библиотеками города) предоставляется во всех библиотеках ЦБС, доступ к СПС из филиалов (ГБ№ 2, ГБ№ 3, ГБ№ 15, ГБ№25, ГБ№30) организован по сети передачи данных к серверу ЦГБ. В этом году за счет средств программы «Культура Югры» установлена и периодически обновлялась СПС «Гарант» (локальная версия) в ГБ №21. Количество обращений к данному ресурсу сократилось на 13,8% и составило 3972 (2007 – 4608, 2006 - 3507, 2005 - 1905). Уменьшение произошло за счет категории «студенты»: 40% пользователей системы в 2007 году, 30% - в 2008 году. Одна из причин – улучшение качества информационного сопровождения в вузах (в комплект учебных материалов включены диски «КонсультантПлюс», «Гарант»).

Количество обращений к «Рубрикон» составило 1119 обращений (2007 – 650; 2006 – 657; 2005 год – 496).

Сводный каталог библиотек России «Либнет»: заимствовано 1732 описаний книг, что на 4 % больше показателей прошлого года (2007 - 1659; 2006 – 2512; 18 % от общего числа созданных записей). Уменьшилось количество запросов к СПС

Заместитель директора по информатизации А.Г. Дарутина

2.2.6 СБА

Справочно-библиографический аппарат библиотек ЦБС представлен:

- сводным алфавитным и сводным систематическим каталогами, алфавитным и систематическим каталогами библиотек;
- систематическими картотеками статей;
- краеведческими картотеками;
- электронным каталогом и базами данных ЦБС («Экология», «Докомплектования», «Мир музыки» и др.);
- справочно-библиографическим фондом (энциклопедии, словари, справочники, летописи, реферативные журналы, библиографические указатели, «Архив выполненных справок»);
- справочно-поисковыми системами Гарант, Консультант+, Рубрикон.

Ответственные за ведение сводных каталогов - отдел комплектования и каталогизации ЦБС, информационно-библиографический отдел ЦГБ, информационно-библиографический отдел ЦДБ.

СОЗДАНИЕ СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО АППАРАТА

НОВЫЕ ПОСТУПЛЕНИЯ

Направление работы	2006	2007	2008
Систематизация новых поступлений с присвоением индекса ББК	9673	9 283	8124
Создание библиографических записей в электронном каталоге	3640	6698	5624
Корректировка БЗ, заимствованных из СКБР	2512	1659	1732

В феврале 2008 г. начата внеплановая сверка УК с электронным каталогом с последующим созданием библиографическим записей не представленных в электронном каталоге документов. Сверено **10877** документов, создано **1265** БЗ.

Направление работы	2005	2006	2007	2008
конверсия карточного каталога ЦДБ	-	3366	4585	896
отражение содержания сборников в ЭК		178	545	175
редакция библиографических записей в БД «Книжная база ЦБС» в соответствии с требованиями методики МАРСа	4880	6000	7639	6338
Ретроконверсия	2005			1265

Алфавитный каталог пополнен карточками на новые поступления в количестве **9748** шт. Осуществляется текущее редактирование алфавитного каталога:

- исправление полочных индексов, авторских знаков;

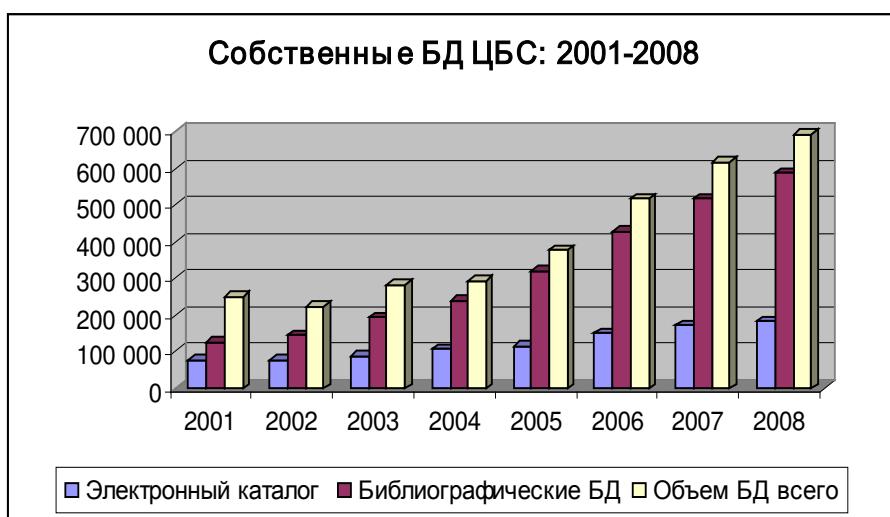
- правильность внутреннего оформления каталога: расстановки карточек, оформления разделителей, замена ветхих карточек;
- при выбытии документов из фонда: удаление карточек.

ЭЛЕКТРОННЫЙ СБА

ЗАДАЧА ГОДА:

- Завершение работ по приведению в соответствие с правилами МАРС записей «Электронной картотеки статей»

Электронный справочно-библиографический аппарат представлен электронным каталогом (состоит из «Книжной БД ЦБС», БД «Экология», БД «Автограф», БД «Периодика»), сводным каталогом детской литературы, БД периодики, краеведческой. Всего СБА включает 16 баз данных. Количество их в текущем году сокращено (2007 – 23) - удалены БД временного характера.



За отчетный период объем баз данных увеличился на 13 % и составил **698117** ед. (2007 – 617346) (Приложение 3), в том числе:
 библиографических БД – 591656 записей (2007 – 516507);
 электронный каталог – 182832 записи (2007 – 171940).

Задача года по завершению редакции «Электронной картотеки

статьй» по правилам МАРС - в основном выполнена. Произведена редакция (289 490 записей) по полям – Основная рубрика, Индекс ББК, Гео. рубрика, Хронологическая рубрика. В январе 2009 года планируется объединение БД «электронный каталог», «Сводный эл. каталог 2004», «Статьи 94-98» в «Сводный каталог ЦБС».

Объем электронного каталога «Книжная база ЦБС» составил на конец 2008 года **116740** библиографических записей. В электронном каталоге отражен **408 261** документ, что составляет **96,5 %** от общего объема книжного фонда.

Начаты работы по постановке на автоматизированный учет фондов ЦДБ и ГБ№ 15 - поставлено на учет 1488 документов.

В связи с переходом на новую версию «MarcSQL1.10» изменилась технология заказа и учета периодических изданий. Вместо БД «Подписка» (в каждом филиале) и БД «Учет периодики» ведется одна корпоративная БД «Периодика», в которой создается запись на издание, оформляется подписка и при получении выполняется регистрация и постановка на учет. Зарегистрировано новых поступлений. – 8 347 экз.; поставлено на учет – 4 384 экз. журналов и подшивок газет за 2001-2008 годы, всего содержит – 39 119 документов.

Велись работы по актуализации электронных каталогов и баз данных, корректировке информационно-поискового языка под запросы потребителя - редакция «Книжной БД ЦБС» 6338 док. (на 156 % больше 2007 год – 7639; 2006 года - 4 886; всего за период 2004-2007 гг. отредактировано – 41881 док). Общее количество документов, соответствующих требованиям методики МАРСа и ГОСТа в «Книжная база ЦБС» составляет **77648** БЗ. Таким образом, **67 %** общего объема документов приведены в соответствие с вышеназванными методиками. В

течение года проводились работы по отражению движения фонда ЦБС в электронном каталоге (в библиографической записи и в учетной форме): выбытие документов из фонда (**12122 экз.**) внутрисистемное движение (**775 экз.**).

Подготовлены инструкции «Картотека докомплектования ЦБС» и другие (См. также 5.2. Автоматизация процессов, использование АС).

Продолжены работы по раскрытию содержания литературно-художественных сборников из фондов детских библиотек – внесено 175 библиографических записей. На конец 2008 г. в ЭК «Книжная база ЦБС» представлено 723 БЗ на сборники, содержание которых полностью отражено в электронном виде. Объем БД «Списование» увеличился на 53 % и составил 38142 документов (2007 – 24912; 2006 – 21351 док.). Выполнялась корпоративная роспись периодических изданий для Сводного электронного каталога ЦБС, для Корпорации МАРС (5 журналов). В текущем году в ней принимало участие 6 структурных подразделений ЦБС (пять отделов ЦГБ и ГБ № 2). В сравнительной таблице отражены собственные б/з за период с 2005 года по 2008:

	2006	%	2007	%	2008
ИБО	2503	29,48	3241	2,9	3334
КР	1159	-27,09	845	5,6	892
ИН	877	-11,63	775	-13,7	669
ИС	922	-2,06	903	-26,6	663
АБ	78	64,1	128	-37,5	80
Б\ф № 2	73	-63,01	27		0
Б\ф № 3	180	0	0		0
Б\ф № 21	0	0	0		0
Итого	5 792	2,19	5 919	-4,7	5638

В текущем году произошли изменения в работе МАРС по обмену записями:

- внесены изменения и дополнения в «Методику заполнения полей»;
- «Рубрикатор основных рубрик» составлен по новым таблицам ББК;
- упрощен процесс передачи и получения файлов с готовыми библиографическими записями – отменено конвертирование файлов в каждой библиотеке, установлен общий конвертор на фильтре корпорации;
- появилась возможность проверки на ошибки готовых списков непосредственно при передаче файлов на фильтр;
- изменилась технология получения пропущенных записей.

Объем БД «Докомплектование» увеличился на 99 % (2008 – 704; 2007 – 353 документа). По информации корпоративной картотеки докомплектования приобретено 124 наименования изданий – 270 экз.

**Заместитель директора по информатизации А.Г. Дарутина
Заведующая отделом комплектования и каталогизации Н.Н. Кашапова**

2.2.7 СОБСТВЕННЫЕ НЕБИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ЭЛЕКТРОННЫЕ БД

Небиблиографические базы данных представлены полнотекстовыми БД («Коллекция Югры», «Сургутская трибуна») и служебными БД «Читатель», «АПУ», «Сотрудники ЦБС», «Компьютерное обеспечение», «Учет входящих и исходящих документов» и др. Всего 10 баз данных служебного назначения.

Объем их за отчетный период увеличился на 2,2 % и составляет 103095 документов (2007 – 100839). БД «Читатель» уменьшилась на 1,4% и составила 66742 записей (2007 – 67510, 2006 - 59891), что связано с редакцией базы читателей ЦГБ. С целью разгрузки базы читателей от невостребованных в течение 5 лет электронных формулляров удалено 7874 записей читателей, не прошедших перерегистрацию с 2003 года. БД «Читатель» представлена в двух видах – локальный (в 8 городских библиотеках) и корпоративный (ЦГБ – ГБ№ 3). В 2009

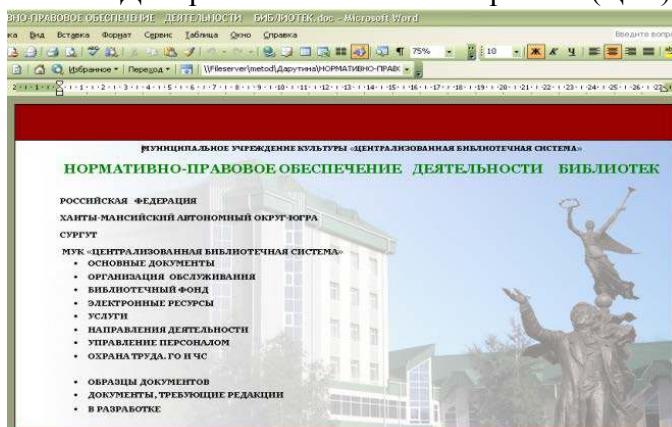
году планируется включение ЦДБ и ГБ№ 15, выполнены подготовительные работы – созданы БД библиотек на сервере ЦГБ, сделаны изменения в инструкции «Создание, редакция и удаление электронного формуляра читателя в корпоративной базе».

На 89% увеличилась БД учета входящих и исходящих документов (2008 – 3724; 2007 – 1965). Выполнялись корректировки в БД персонифицированного учета кадров (программа «2Е»), отражающие приход – увольнение персонала. БД содержит 287 записей.

Для ведения бюджетного учета используется программа «ИнтелПик» - модули «бюджетный учет», « начисление заработной платы», «учет нефинансовых активов». Программа позволяет отследить движение денежных средств, нефинансовых активов (приход, перемещение, списание), рассчитать их амортизацию.

БД «Архив выполненных справок» (ЦГБ) - 186 справок (внесено – 109, удалено – 47).

Создана БД «Нормативно-правовое обеспечение деятельности библиотек», содержит 103 текста законодательных актов по библиотечному делу и информатизации федерального, регионального муниципального уровней, а также нормативно – инструктивных документов ЦБС, связанных между собой гиперссылками. Что позволяет выполнить отбор документов по заданной теме, территориальному признаку.



Продолжены работы по наполнению БД «Сургутская трибуна» (внесены тексты 44 газет – 175 страниц). Полнотекстовая БД «Коллекция Югры» содержит тексты 190 документов по истории Тобольской губернии, Ханты-Мансийского автономного округа, Сургута. Размещена на сайте и сервере ЦГБ, доступ к которому имеют библиотеки, подключенные к ТСПД. Имеется вариант БД (без дополнений 2006-2007 года) на диске.

Заместитель директора по информатизации А.Г. Дарутина

2.2.8 ИЗДАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. СОБСТВЕННЫЕ ИЗДАНИЯ

Основной целью деятельности издательского отдела является содействие МУК ЦБС в достижении ее основной цели – обеспечении условий для реализации права граждан на библиотечное обслуживание. Издательский отдел занимается сопровождением основной деятельности библиотек: печатью бибтехники; представительских, информационных материалов; опросных листов; библиографических изданий, методических материалов.

Общее число отпечатанного материала (всех форматов и форм бибтехники) – **84 841** экземпляров.

Из них:

- Бибтехника – 77 271 экз.
- Издательская продукция к мероприятиям (афиши, пригласительные, программы) – 848 экз.;
- Представительская продукция (поздравительные адреса, открытки, благодарственные письма, конверты, дипломы) – 592;
- Информационная продукция (буклеты, закладки, информационные листки) – 985;
- Оформительская продукция (стикеры, флаеры, обложки, объявления, таблички) – 1615;
- Методические материалы – 2543;
- Информационно-библиографические издания – 754 экз.

Расходы на изготовление печатных материалов составили **41 247 рублей**. Эта цифра превышает запланированную сумму на 7 143 рубля. Причина таких затрат связана прежде всего с некоторым процентом внеплановой работы, брака при печати, которые не были учтены при планировании. Вне плана прошли 40 заявок, согласно выполненным заявкам в течение года (всего 232) – печатались объявления о психологическом тренинге, афиши «Россия глазами юных граждан», программа для окружного совещания детских и юношеских библиотек и прочие материалы, не включенные в план.

СОБСТВЕННЫЕ ИЗДАНИЯ

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

1	Сборник 1 практической конференции работников ЦБС	ЦГБ	12
2	Сборник 2 практической конференции работников ЦБС	ЦГБ	16
3	Дневник библиотеки	ЦГБ	25
4	Форма 6-нк за 2007 год	ЦГБ	2
5	Отчет о работе с детьми	ЦГБ	4
6	Отчет о деятельности ЦБС	ЦГБ	4
7	План работы	ЦГБ	4
8	Анкеты	ЦГБ, ЦДБ	660
9	Методика росписи полей	ЦГБ	24
10	Рубрикатор основных рубрик	ЦГБ	19
11	ВП «Библиотечное обслуживание населения»	ЦГБ	3
12	Документы по ПБ, ГО и ЧС	ЦГБ	1768
13	Журнал учета нарушений требований к качеству бюджетной услуги	ЦГБ	1

Итого: 13 наименований, 2543 экз.

ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ИЗДАНИЯ

1	Сводный каталог периодики (1, 2 полугодие)	ЦГБ	70
2	Справочник «Адреса и телефоны ЦБ ХМАО-Югра»	ЦГБ	4

3	Указатель «Русские фамилии. История и современность»	ЦГБ	10
4	Дайджест по становлению института президентства	ЦГБ	3
5	Указатель «О.Б. Рихтер»	ЦГБ	5
6	Корпоративная газета «Инскрипт»	ЦГБ	660

Итого: 6 наименований, 754 экз.

На средства Администрации г. Сургута издан «Краеведческий календарь: памятные даты г. Сургута на 2008 г.». 10-й выпуск. – (Прил. к «Информ. бюллетеню Думы и администрации города»).

ПОДГОТОВЛЕНЫ К ИЗДАНИЮ:

- «На земле черного Лиса. Проба пера» - поэтический сборник участников конкурса «Проба пера», проходившего в рамках Фестиваля детской и юношеской книги (ЦДБ);
- Фотоальманах «Достопримечательности Сургута» (ГБ № 30);
- «Сказ про Лису, или возвращение к истокам» - указатель разработан в рамках общегородского проекта «Черный Лис», адресован руководителям детского чтения и детям до 15 лет (ЦДБ);
- «Праздники знакомые и незнакомые» - дайджест содержит информацию о 77 праздниках. Для широкого круга читателей (ИБО ЦГБ);
- 2 дайджеста по экологии (ИБО ЦГБ).

КНИЖНЫЕ ВЫСТАВКИ

В рамках годового плана издательским отделом оформлено **78** выставок.

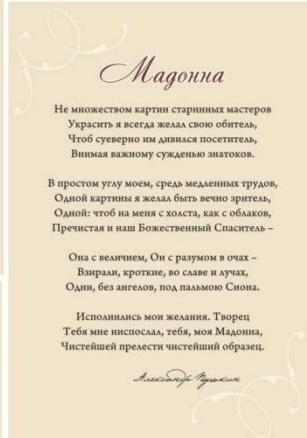
Вот несколько вариантов оформления печатных материалов для книжных выставок:



Зал периодики

ЦГБ им. А.С. Пушкина **Спортивная панорама** (*приглашение, название, рубрики*)

**Зал искусств
ЦГБ им. Пушкина
Образ Мадонны в
искусстве**



ПЕРЕПЛЕТНО-РЕСТАВРАЦИОННЫЕ РАБОТЫ

В рассматриваемом периоде:

Виды работ	Количество
Переплетено с реставрацией	920 книг
Переплетено документов	73 экз.
Нarezка печатной продукции	73 216 экз.

Другие работы:

1. Изготовление обложек.
2. Изготовление мягкого переплета.
3. Брошюровка пружинным способом.
4. Степлеровка.
5. Фальцовка рекламных форм.
6. Раскладка печатного материала.
7. Ламирование.
8. Сканирование.

Хотелось бы обратить внимание на увеличение числа выполненных работ по реставрации книг – 920 экземпляров. Эта цифра превышает показатель прошлого года на 178 единиц, что связано с появлением штатной единицы – переплетчика. Проведена работа по обучению нового сотрудника основам переплетной и реставрационной деятельности.

ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

Наименование услуги (кол-во)	Заказчик	Сумма (руб.)
Благодарственные письма	Управление соц. защиты	6 000
Переплет книг	СурГУ	2 300
Переплет книг	Частное лицо	950
Реставрация изданий	Частное лицо	720
Полноцветная печать	Частное лицо	2 516
Печать визиток	Частное лицо	740

Брошюровка	Частное лицо	339
Печать открыток	Частное лицо	440
Печать грамоты	Частное лицо	100
Печать графических изображений	Частное лицо	165
	Итого:	14 270

В 2008 году пересмотрен прейскурант платных услуг издательского отдела.

Наибольшим спросом у населения является услуга переплета и реставрации книг, на втором месте – полноцветная печать (визитки, листы формата А4, открытки, грамоты). Важно отметить, что в сравнении с прошлым годом отдел заработал примерно в 2,5 раза меньше денег (в прошлом году доход составил 38 595 рублей). Платные услуги не являются приоритетным направлением деятельности отдела. Не располагая в достаточной степени профессиональной техникой, в связи с высокой стоимостью расходных материалов издательский отдел ограничил выпуск печатной продукции частным лицам, что повлекло за собой снижение дохода.

КОРПОРАТИВНАЯ ГАЗЕТА «ИНСКРИПТ»

В течение года вышло 11 номеров корпоративной газеты ЦБС «Инскрипт» тиражом 60 экземпляров, один из них – спецвыпуск, подготовленный к выставке-ярмарке «Образование и карьера 2008», тиражом 125 экземпляров.

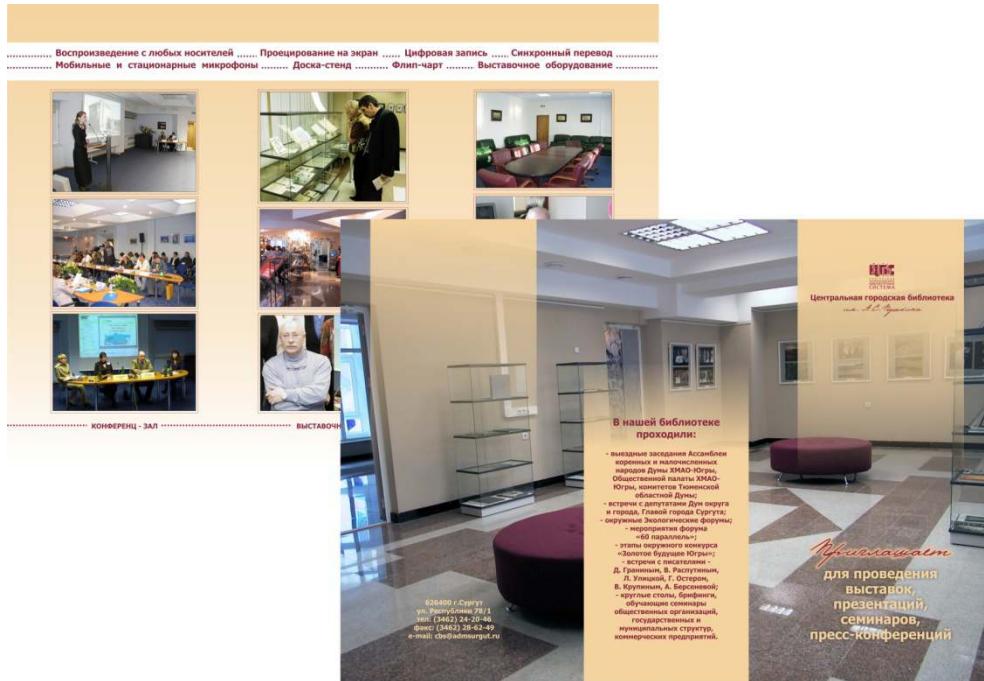
Ведется работа по обновлению макета газеты, разработке логотипа.

Спецвыпуск №4(25)2008г.

ДИЗАЙН

Общее количество разработанных форм-макетов более 200 видов.

Изготовлены и напечатаны в сотрудничестве с типографией «Графика-спектр» буклет выставочного зала Центральной городской библиотеки. В течение года было произведено оформление и дооформление ЦГБ и библиотек ЦБС. Различные указатели, таблички, объявления о платных услугах и др. В разработку представительской продукции вошли новые формы-макеты поздравлений сотрудников, коллег, партнеров и друзей ЦБС в виде открыток, адресов, благодарственных писем.

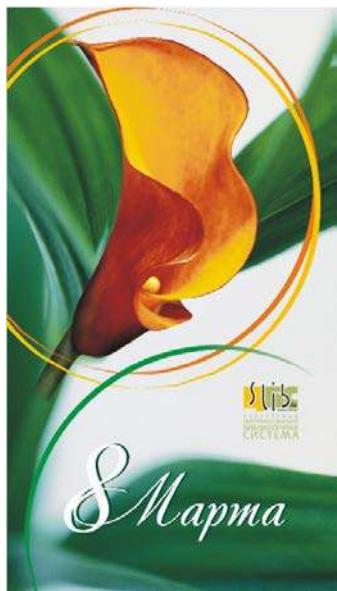


Буклет.

Поздравительная открытка с Днем рождения.



Открытка и электронное поздравление с Днем Учителя.



Поздравительная открытка к 8 Марта.

Поздравительный конверт к 23 февраля.

В 2008 году разработаны макеты афиш к различным мероприятиям.



Наиболее значимые мероприятия такие как «Пушкинский День России», «Фестиваль детской и юношеской книги», «Неделя читателя» включили в себя целый пакет издательской продукции (дипломы, афиши, листовки, флаеры, стикеры, баннеры, растяжки, пригласительные билеты).

Печатная продукция «Пушкинского Дня России 2008»



Я вас любил: любовь еще, быть может,
В душе моей угласла не совсем;
Но, может, я вас больше не предвзято, —
Люблю вас как бы.

От чтения - к пониманию!

СИБУР
БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА

ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БИБЛИОТЕКА им. А.С. Пушкина

Гость на дне рождения
А.С. Пушкина

Сургут, 2008

Он говорил о временах грядущих,
Когда народы, распры позабыв,
В великую семью соединятся.
А.С. Пушкин

Пушкинский День России

Площадь Центральной
городской библиотеки
им. А.С. Пушкина,
тел. 24-20-46

6 ИЮНЯ, 16.00

ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БИБЛИОТЕКА им. А.С. Пушкина

Ограничение издательским отделом МНЦ ЦБС, г. Сургут, 2008

ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БИБЛИОТЕКА им. А.С. Пушкина

Ограничение издательским отделом МНЦ ЦБС, г. Сургут, 2008

КЕРН

Я помню друзей мои юные:
Всех, кто в жизни мне,
Как юношеским Риме,
Как юной чистой красоте.

1825

ЗИМНЯЯ ДОРОГА

Быстро сиренка гасла
Любий снег свой собирал,
И, заселенный снегом,
Поглядел на берегущим.

1826

ЧИТАЮЩИЙ ЧЕЛОВЕК

Саароңғылай өмүрлөв Үзүөрү
Шамтюйтепен тәзелүөлөрү,
Зәңгиз Әлбірлі әзіздөйлөрү
Зәңгиз әңзес әңзес әңзес.

КАВКАЗ

Кавказ дод аны Оны в башке
Сынада саллану ғрасы
Сынада саллану ғрасы;
Оны, о динамически
Динамически башканы,
Район штабын со аны
Карбалес.

1829

КАВКАЗ

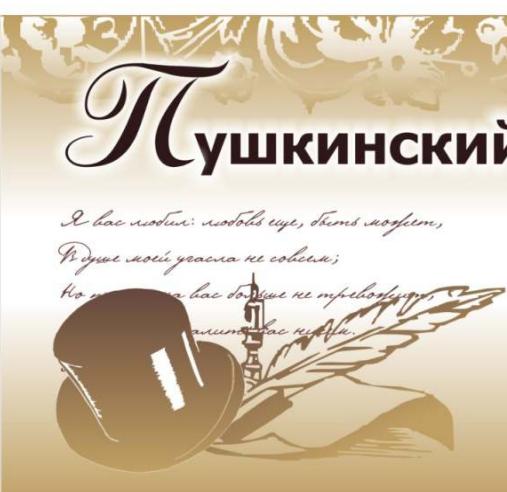
Кавказ ис ма быны. Бэрзөнд
хөхэн аэз
Фәлгәсын фәйнәрдәм иә
митәмбрэт тигъәй
Мәе бэрзәндән сабыр йә
базырта унтыы
Аәддагон бэрзөндәй ыстахаәт
цәргәе.

6 июня

Пушкин на башкирский

Пушкин на чеченский

Пушкин на осетинский



Я вас любил: любовь еще, быть может,
В душе моей угласла не совсем;
Но, может, я вас больше не предвзято, —
Люблю вас как бы.

От чтения к пониманию -
от классики в современность

Центральная городская библиотека
им. А.С. Пушкина

ул. Республики, 78/1

Оформление «Недели детской и юношеской книги 2008» Афиши, информационный листок, страницы книги, баннер.



Фестиваль детской и юношеской книги.



ЗАДАЧИ НА 2009-2010 гг.

1. Обеспечение структурных подразделений МУК ЦБС печатной продукцией, бибтехникой.
2. Сохранность и восстановление библиотечных фондов.
3. Совершенствование печатно-полиграфической продукции МУК ЦБС в соответствии с требованиями современных технологий.
4. Разработка оформления и сопровождение мероприятий МУК ЦБС.
5. Формирование и продвижение изданий МУК ЦБС в рекламных и просветительских целях.

Заведующая издательским отделом С.С. Мазия

2.3 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Структурное подразделение	Площадь М²	Изменения в течение календарного года
Центральная библиотека	5059,4	
Центральная детская библиотека	976,4	
Библиотека №2	87	
Библиотека №3	164,5	
Библиотека №4	81,0	
Библиотека №5	165	
Библиотека №11	57,8	Временно закрыта. Поиск нового помещения под библиотеку
Библиотека №15	95,6	
Библиотека №21	304,7	
Библиотека №23	86,8	
Библиотека №25	158,2	
Библиотека №30	87	

Автотранспорт: 3 единицы - ГАЗ 2752 «Соболь», ГАЗ 3102 «Волга», TUYOTA COROLLA

Заместитель директора по административно-хозяйственной части И.Ю. Растова

2.3.1 ПОМЕЩЕНИЯ, КОММУНИКАЦИИ, СРЕДСТВА СВЯЗИ

Структурное подразделение	Характеристика систем отопления, водоснабжения, кондиционирования, телефонизации	Характеристика зданий, помещений, их состояния. Адаптация пространства для обслуживания особых групп пользователей
Центральная городская библиотека им. А.С. Пушкина	Отопление, водопровод, канализация, горячее водоснабжение – центральное, вентиляция приточно-вытяжная, состояние – удовлетворительное. Имеется телефонная связь.	Отдельно стоящее здание. Состоит из основного строения и основного пристроя. Стены и перегородки выполнены из кирпича. Перекрытия ж/бетонные, крыша – металлическая, окна – металлопластиковые, лестницы и входы – ж/бетонные. Пандус на входе, лифт. Износ 15%.
Центральная детская библиотека	Отопление, водопровод, канализация, горячее водоснабжение – центральное, состояние – удовлетворительное. Отсутствует вентиляция и кондиционеры. Имеется телефонная связь.	Отдельно стоящее здание. Состоит из основного строения. Стены и перегородки ж/бетонные. Перекрытия ж/бетонные, крыша – рулонная, окна – двойные, лестницы и входы – ж/бетонные. Износ 34%.
Библиотека №2	Отсутствуют кондиционеры. Имеется телефонная связь. Отопление, водопровод, канализация, горячее водоснабжение – центральное, состояние – удовлетворительное.	Первый этаж, пятиэтажного жилого дома. Стены, перегородки и перекрытия выполнены из ж/бетонных панелей. Перечень помещений: коридор, кабинет зав., абонемент, читальный зал, кн. хранение (2), подсобное помещение, туалетная комната.
Библиотека №3	Отсутствуют кондиционеры. Имеется телефонная связь. Отопление, водопровод, канализация, горячее водоснабжение – центральное, состояние – удовлетворительное.	Первый этаж, пятиэтажного жилого дома, отдельная входная группа. Стены, перегородки и перекрытия выполнены из ж/бетонных панелей. Перечень помещений: коридор, кабинет зав., абонемент, читальный зал, кн. хранение, подсобное помещение, туалетная комната.
Библиотека №4	Отсутствуют кондиционеры. Имеется телефонная связь. Отопление, водопровод, канализация, горячее водоснабжение – центральное, приточно-вытяжная вентиляция, состояние – удовлетворительное.	Первый этаж, пятиэтажного жилого дома, отдельная входная группа. Стены, перегородки и перекрытия выполнены из ж/бетонных панелей. Перечень помещений: коридор, кабинет заведующей, абонемент, читальный зал, кн. хранение, подсобное помещение, туалетная комната.
Библиотека №5	Отсутствуют	Здание 1- этажное. Фундамент, стены –

	<p>кондиционеры. Имеется телефонная связь.</p> <p>Отопление, водопровод, канализация, горячее водоснабжение – центральное, приточно–вытяжная вентиляция, состояние – удовлетворительное.</p>	<p>сборно-щитовые, чердачное перекрытие – деревянное, отепленное, крыша – металлическая, полы – дощатые, линолеум.</p> <p>Отдельная входная группа. Вторую часть здания занимает детская музыкальная школа №5.</p> <p>Перечень помещений:</p> <p>коридор, кабинет заведующей, абонемент, имеются столы для пользователей библиотеки, книгохранение, туалетная комната.</p>
Библиотека №11	Временно нет помещения.	
Библиотека №15	<p>Отсутствуют кондиционеры. Имеется телефонная связь.</p> <p>Отопление, водопровод, канализация, горячее водоснабжение – центральное, приточно–вытяжная вентиляция, состояние – удовлетворительное.</p>	<p>Первый этаж, пятиэтажного жилого дома. Вход через подъезд. Состоит из двух квартир, вход в каждую – отдельный. Стены, перегородки и перекрытия выполнены из ж/бетонных панелей.</p> <p>Перечень помещений детского отдела:</p> <p>коридор, абонемент, в котором расположены столы для работы читателям, абонемент, кн.хранение, подсобное помещение, туалетная комната.</p> <p>Перечень помещений взрослого отдела:</p> <p><i>Кабинет заведующей,</i></p> <p>коридор, абонемент, читальный зал, подсобное помещение, туалетная комната.</p>
Библиотека №21	<p>Отсутствуют кондиционеры. Имеется телефонная связь.</p> <p>Отопление, водопровод, канализация, горячее водоснабжение – центральное, приточно–вытяжная вентиляция, состояние – удовлетворительное.</p>	<p>Первый этаж, пятиэтажного жилого дома, отдельная входная группа. Стены, перегородки и перекрытия выполнены из ж/бетонных панелей.</p> <p>Перечень помещений:</p> <p>фойе, кабинет заведующей, абонемент (2), читальный зал периодики, читальный зал, кн.хранение, подсобное помещение, туалетная комната.</p>
Библиотека №23	<p>Отсутствуют кондиционеры. Имеется телефонная связь.</p> <p>Отопление, водопровод, канализация, горячее водоснабжение – центральное, приточно–вытяжная вентиляция, состояние – удовлетворительное.</p>	<p>Первый этаж, пятиэтажного жилого дома, отдельная входная группа. Стены, перегородки и перекрытия выполнены из ж/бетонных панелей.</p> <p>Перечень помещений:</p> <p>кабинет заведующей, кн. хранение (2), комната для работы переплетного отдела, подсобное помещение, туалетная комната.</p>
Библиотека №25	<p>Отсутствуют кондиционеры. Имеется телефонная связь.</p> <p>Отопление, водопровод, канализация, горячее</p>	<p>Первый этаж, пятиэтажного жилого дома, отдельная входная группа. Стены, перегородки и перекрытия выполнены из ж/бетонных панелей.</p> <p>Перечень помещений:</p>

	водоснабжение – центральное, приточно–вытяжная вентиляция, состояние – удовлетворительное.	коридор, кабинет заведующей, абонемент, чит. зал, кн. хранение, подсобное помещение, туалетная комната.
Библиотека №30	Отсутствуют кондиционеры. Имеется телефонная связь. Отопление, водопровод, канализация, горячее водоснабжение – центральное, приточно–вытяжная вентиляция, состояние – удовлетворительное.	Первый этаж, пятиэтажного жилого дома, отдельная входная группа. Стены, перегородки и перекрытия выполнены из ж/бетонных панелей. Перечень помещений: кабинет заведующей, абонемент, чит. зал, кн. хранение, подсобное помещение, туалетная комната.

Заместитель директора по административно-хозяйственной части

И.Ю. Растова

2.3.2 ОБОРУДОВАНИЕ

Структурное подразделение	Характеристика библиотечного оборудования	Год приобретения; % износа
Центральная библиотека	Оборудование ЦГБ находится в удовлетворительном состоянии: стеллажи, каталожные шкафы, кафедры, выставочное оборудование, офисное оборудование	Все оборудование ЦГБ приобретено 2000 году; 2004-2006г.г.
Центральная детская библиотека	Оборудование ЦДБ требует замены: стеллажи каталожные шкафы, кафедры выставочное оборудование офисное оборудование.	Оборудование приобретено в 1981г.; 1993 г.; 1995г.
Библиотека №2	Оборудование требует замены: стеллажи каталожные шкафы, выставочное оборудование офисное оборудование, мягкая мебель	Оборудование приобретено в 1981г., 1993г.
Библиотека №3	Оборудование не требует замены: стеллажи в читальном зале, абонементе, каталожные шкафы, кафедры, выставочное оборудование, офисное оборудование	Оборудование приобретено в 2000 году. Стеллажи для книгохранения приобретены 1990г.
Библиотека №4	Оборудование требует замены: стеллажи, каталожные шкафы, выставочное оборудование, офисное оборудование	Оборудование приобретено 1990-1993г.г.
Библиотека №5	Требуют замены: стеллажи на абонементе, каталожные шкафы. Не требуют замены:	Стеллажи и каталожные шкафы приобретены в 1993-1994г.г. Стеллажи приобретены в

	стеллажи на детском абонементе и в книгохранении, выставочное оборудование, офисное оборудование	2005 году, выставочное и офисное оборудование в 2000г.
Библиотека №11	Оборудование не требует замены: стеллажи, каталожные шкафы, выставочное оборудование, офисное оборудование	Оборудование приобретено в 2000 г.
Библиотека №15	Приобретены новые металлические стеллажи. Не требуют замены: каталожные шкафы офисное оборудование	Приобретены стеллажи в 2007 году Оборудование приобретено в 2000г.
Библиотека №21	Оборудование не требует замены: стеллажи, каталожные шкафы, выставочное оборудование, офисное оборудование	Все оборудование приобретено в 2002г.
Библиотека №23	Приобретены новые металлические стеллажи	Оборудование приобретено в 2007 году
Библиотека №25	Оборудование не требует замены: стеллажи, каталожные шкафы, выставочное оборудование, офисное оборудование	Оборудование приобретено в 2002г.
Библиотека №30	Оборудование не требует замены: стеллажи, каталожные шкафы, выставочное оборудование, офисное оборудование	Оборудование приобретено в 2000г.

Заместитель директора по административно-хозяйственной части **И.Ю. Растова**

2.3.3 ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА

ЗАДАЧА ГОДА:

- Модернизация серверного оборудования – выполнена.

Произведена замена сервера Центральной детской библиотеки, Центральной городской библиотеки (1 сервер баз данных).

Средства копировально-множительной и вычислительной техники представлены ПЭВМ, принтерами, МФУ, сканерами (в том числе для считывания штрих-кодов), копировальными аппаратами. Количество ПЭВМ увеличилось на 4,5% и составляет 182 единицы, из них АРМ пользователя составляет 24%.

Большая часть оборудования (72,5 %) приобретена до 2002г. и требует модернизации (Срок полезного использования персональных компьютеров, печатающих устройств, сетевого оборудования составляет от 3 до 5 лет согласно «Классификация основных средств, включаемых в амортизационные группы»). Что сказывается на работоспособности техники – отремонтировано 30 компьютеров - 17 % парка ВТ (2007 - 31 компьютер; 2006 году – 24; списано 3 компьютера), списано - 6.

Для получения внебюджетной финансовой поддержки направлены письма на депутатов Думы Ханты - Мансийского автономного округа, получено 1 541 000 рублей на модернизацию оборудования Центральной детской библиотеки и реализацию проекта «Электронный читальный зал». На средства (340 143 рубля) депутата Тюменской областной Думы приобретено специальное оборудование на реализацию проекта «доступный формат» (См. также раздел 3.3.1. Работа библиотек с людьми с ограничениями жизнедеятельности) – брайлеровские принтер и дисплей (клавиатура), системные блок и МФУ для оцифровки текстов и перевода в аудиоформат, MP3-плееры. Модернизация оборудования планируется в первом полугодии 2009 года.

Заместитель директора по информатизации А.Г. Дарутина

3. ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. УСЛУГИ

ЗАДАЧА ГОДА:

- Внедрение технологии электронной доставки документов среди библиотек ЦБС.

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

- Формирование и ведение справочно-библиографического аппарата библиотек.
- Справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей, организаций, учреждений.
- Участие в корпоративном проекте «МАРС» (Межрегиональная аналитическая роспись статей).
- Обслуживание пользователей по МБА и ЭДД.

Задача года в запланированном объеме выполнена. (См. раздел 3.1.2. «Нестационарное обслуживание»).

3.1 ФОРМЫ БИБЛИОТЕЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

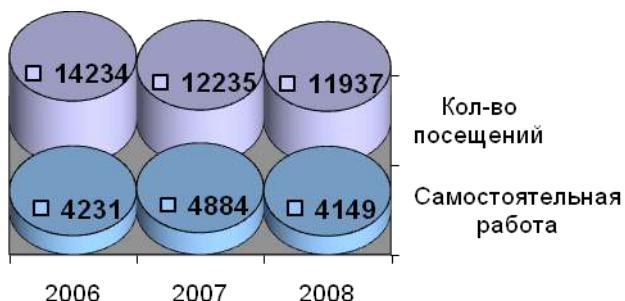
КОНТРОЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Справки	2006	%	2007	%	2008
Библиотека № 2	3039	-7,9	2800	-10,3	2512
Библиотека № 3	1042	-0,8	1034	3,9	1074
Библиотека № 4	429	42,7	612	6,04	649
Библиотека № 5	1571	-6,7	1467	4,09	1527
Библиотека № 11	604	-6,2	566	-49,3	287
Библиотека № 15	2885	-28,2	2069	-31,07	1426
Библиотека № 21	2190	12,3	2459	-25,3	1837
Библиотека № 23	302	-59,6	122	210,65	379
Библиотека № 25	863	-1,5	850	14,11	970

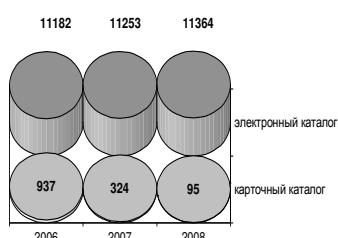
Библиотека № 30	1470	-2,1	1439	-5,21	1364
ЦДБ	1025	-4	984	60,3	1577
ЦГБ	34935	-5,1	33 158	-13,91	28545
Всего	50355	-5,5	47570	-11,4	42147

Снижение количества справок объясняется несколькими причинами:

- инвентаризация библиотечного фонда в ЦГБ, ГБ № 15;
- увеличение числа пользователей, владеющих навыками самостоятельного поиска в электронном каталоге: в 2008 году - 40 % пользователей зала каталогов ЦГБ.



С каждым годом все менее востребованным становится карточный каталог. В 2008 году – 95 обращений к алфавитному каталогу (в диаграмме отражены данные за три года на примере зала каталогов ЦГБ):



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СПРАВОК ПО ВИДАМ

	2006	%	2007	%	2008
Адресные справки	2 288	178,80	6 379	6,53	6796
Тематические справки	7 334	128,57	16 764	-10,7	14973
Уточняющие справки	636	397,64	3 165	-7,7	2921
Фактографические справки	441	220,86	1415	20,5	1705
Консультации	3 315	387,72	16 168	-14,3	13857

В процентном соотношении от общего количества справки разделились таким образом: адресные – 16,12 %; тематические – 35,52%; уточняющие – 6,93%; фактографические – 4,05%. Консультации составили от общего числа справок – 32,9%.

Увеличилось количество справок по психолого-педагогическому направлению. Связано это с активным взаимодействием библиотек с образовательными учреждениями.

Основные темы запросов касаются дошкольного воспитания, коррекционной педагогики, учебной деятельностью, внеклассной работой.

В течение года подготовлено 46 письменных справок, которые выполняются на тематические запросы. 30 справок выполнены отделом иностранной литературы ЦГБ. Справки выполнялись по запросам на немецком, французском, английском языках.

С 2007 года формируется и ведется электронный «Архив выполненных справок». В архив сохраняются наиболее сложные запросы. Кол-во списков за 2 года – 186. С 2009 года архив будет размещен в сетевой папке и доступен для работы всем структурным подразделениям ЦГБ и библиотекам системы.

СПРАВКИ ПО КРАЕВЕДЕНИЮ

Запросы по краеведению традиционно затрагивают все отрасли: экологию, историю, экономику, географию, медицину, искусство, образование. В первую очередь запросы связаны с образовательными интересами пользователей. Справки по краеведению составили – 6,12% от общего числа справок (см. раздел 3.4.1. «Краеведческая деятельность»).

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ

ЦГБ: абоненты – специалисты 9 учреждений культуры. 38 посещений. Темы информирования: «Методика написания устава муниципального образования», «Культурные традиции русского языка», «Украинская культура и Русская культура: точки соприкосновения».

ЦДБ: 18 абонентов - преподаватели вузов и языковых школ; учителя иностранных языков; педагоги-организаторы МОУ СОШ, воспитатели дошкольных образований, воспитатели детских дворовых клубов, классные руководители, родители.

Темы информирования: «Организация праздников для детей и подростков», «Внеклассная работа», «Теория и методика физического воспитания и физических тренировок», «Психология ребёнка младшего школьного возраста», «Воспитание детей с физическими отклонениями в развитии», «Интеллектуальный досуг в семье», «Экологические проблемы города», «Материальная и духовная культура коренных народов ханты и манси».

ГРУППОВОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ

26 абонентов. Тематика запросов – «Воспитательная работа дошкольных учреждений», «Воспитательная работа внешкольных учреждений»; «Нравственное и эстетическое воспитание». Методы информирования: выставки, обзоры, библиографические списки, сайт ЦБС (разделы: СМИ о ЦБС, Издания ЦБС, Пушкинские страницы, Детские страницы).

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СОТРУДНИКОВ

Формируется электронная папка «Новости культуры». В нееходит информация: из периодических изданий о событиях в культурной и библиотечной жизни страны, округа, города; адреса сайтов, содержащих информацию по культуре и искусству. Все материалы ежемесячно размещаются на сервере ЦГБ.

КАРТОТЕКИ

Информационно-библиографическими отделами ЦГБ и ЦДБ формируется и ведется электронная картотека статей МУК ЦБС. Остальные библиотеки системы ведут картотеки по

направлению деятельности, краеведческие картотеки. (См. раздел 2.2 *Информационные ресурсы*)

КОРПОРАЦИЯ МАРС

В течение 2 последних лет 2 раза в год МУК ЦБС заполняет данные для Сводного каталога периодики в информационной системе МАРС о подписке на текущий год. В 2008 году также заполнялись данные о журналах, хранящихся в библиотеках системы, за 2005 и 2006 гг.

МЕРОПРИЯТИЯ, направленные на повышение информационной грамотности пользователей

- Групповые и индивидуальные консультации о справочно-библиографическом аппарате, справочно-библиографическом фонде библиотек;
- Дни информации, Дни читателя (Б. № 21) - 2;
- библиотечные уроки («Электронный каталог ЦБС», «Библиографические пособия», «Знакомство с библиотекой»; «Газеты и журналы для детей»; «Выбор книг. Отзыв о книге»; «Справочная литература. Словари. Энциклопедии»; «Основы библиотечного дела») – 143;
- Обучающие уроки по поиску в «Рубриконе», Интернет ЭК – 15;
- Экскурсии – 107;
- Выставки – 427, из них 7 – виртуальные. Наиболее интересные: «Игры и игрушки народов Севера», «Югорской земли многоголосье», «Образование в странах мира. Особенности и перспективы», цикл выставок «Семья под защитой государства», «Книги-юбиляры», «Первые леди XX века», «Читатель-центр книжной вселенной», «Сургут читающий», «Факсимильные издания», «Белый клык и другие». 36 % выставок сопровождались обзорами.
- Обзоры - 155.

МБА, ЭДД, ВБА

В течение года велась работа по МБА, ЭДД, ВБА. Была внедрена новая технология обслуживания пользователей - ЭДД внутри системы. (См. раздел 3.1.2 «*Внестационарное обслуживание*».)

ЗАДАЧА 2009 ГОДА:

- Реализация проекта «Виртуальная справочная служба»

Заведующая информационно-библиографическим отделом ЦГБ Т.И. Сигаева

3.1.1 СТАЦИОНАРНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Сеть публичных библиотек Сургута в 2008 году 12 библиотеками: Центральной городской библиотекой им. А.С. Пушкина, Центральной детской библиотекой, 3 библиотеками, обслуживающими взрослых читателей, 4 библиотеками, обслуживающими детей, 3 библиотеками смешанного типа (см. раздел 1.1. «*Организация библиотечного обслуживания*»).

3.1.2 НЕСТАЦИОНАРНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ЗАДАЧА ГОДА:

- Организация нестационарного пункта библиотечного обслуживания в западном (северном) районе города.

В целях повышения доступности библиотечного обслуживания в 2008 году в северном районе города (п. Юность) организован пункт библиотечного обслуживания в МОУ СОШ № 11.

В 2008 году разработана новая форма Договора о нестационарном библиотечном обслуживании, количество нестационарных форм (библиотечных пунктов, коллективных абонементов) приведено в соответствие с действующими договорами.

НЕСТАЦИОНАРНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ 2008 (по количеству заключенных договоров)

Библиотека	Форма нестационарного обслуживания	
	нестационарный пункт библиотечного обслуживания	коллективный абонемент
ЦГБ		1.Специальная школа закрытого типа (договор от 01.03.08) 2.Городская социальная служба (договор от 23.10.07) 3.Негосударственный пенсионный фонд «Профессиональный» (договор от 06.02.08)
Б-ка № 2		4.Сургутский краеведческий музей (договор от 08.06.07) 5.МДОУ «Буравичок» (договор от 01.08.07) 6.Центр физической подготовки «Надежда» 7.Сургутское профучилище № 7 (19.12.06) 8.ОСОШ № 1 (вечерняя школа) (19.12.06) 9.Центр социальной помощи семье и детям (22.11.06) 10.МОУ СОШ № 30 (28.11.06)
Б-ка № 3	дополнительное соглашение от 01.10.08 к договору б-ки № 23 на размещение 300 экз. в МОУ СОШ № 24	
Б-ка № 4		11.Специальная школа закрытого типа (договор от 01.01.08) 12.МДОУ «Золотой ключик» (05.07.07 до

		01.01.09) 13.МДОУ «Буравичок» (05.07.07) 14.МДОУ «Василек» (05.07.07)
Б-ка № 5	1.МОУ СОШ № 11 (договор от 01.03.08)	
Б-ка № 11		15.МДОУ «Сказка» - со II полугодия 2008 г. работа приостановлена по причине закрытия б-ки № 11
Б-ка № 21	2.ИТК № 11 (деятельность по договору приостановлена со II полугодия 2008 в связи со сменой ответственного в ИТК) 3.ИТК № 17 (договор от 14.11.06)	
Б-ка № 23	4.МОУ СОШ № 46 (договор от 26.03.08) 5.МОУ СОШ № 24 (договор от 26.03.08) + дополнительное соглашение на размещение 300 экз. биб-ки № 3	
Итого	5 пунктов библиотечного обслуживания	15 коллективных абонементов

ПОКАЗАТЕЛИ НЕСТАЦИОНАРНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЗА 3 ГОДА
(по количеству заключенных договоров)

Структу- рное подразде- ление	Кол-во форм нестационарного обслуживания			Количество пользователей			Выдано документов			Посещений		
	2006	2007	2008	2006	2007	2008	2006	2007	2008	2006	2007	2008
Б-ка № 2	7	7 кол/ аб	7 кол/аб	123	227	235	614	5164	2660	184	454	605
Б-ка № 3	3	-	Доп. согл.	57	-	11	337	-	58	187	-	36
Б-ка № 4	1	3 кол/ аб	4 кол/аб	40	98	88	400	603	576	360	400	1374
Б-ка № 5	-	-	1 кол/аб	-	-	56	-	-	672	-	-	1344
Б-ка № 11	-	1 кол/ аб	1 кол/аб	-	18	18	-	170	85	-	80	40
Б-ка № 15	5	4 кол/ аб	-	214	148	-	1799	1870		241	175	
Б-ка № 21	2	2 пунк- та	2 пункта	1800	1800	1800	10800	10800	10800	7800	7800	7800
Б-ка № 23	-	1 пунк	2 пункта	-	90	159	-	390	368	-	442	370

		т									
ЦДБ	-	1 пункт	-	-	148	-	-	511	-	-	464
ЦГБ	-	-	3 кол/аб	-	-	432	-	-	6157	-	-
Итого:	18	19	20	2234	2529	2799	13950	19508	21376	8772	9815
											14123

За отчетный период произошла активизация нестационарного обслуживания пользователей. Всего в течение 2008 года действовало 20 форм нестационарного обслуживания, в которых обслуживались 4,8 % читателей от общего числа пользователей ЦБС (4 % в 2007 году), книговыдача составила 2,1% от общего числа книговыдач (1,9% в 2007 году), посещения – 3,6 % (2,4% в 2007 году).

Пользователи с ограничениями жизнедеятельности обслуживаются на дому. Таких пользователей – 14, книговыдача - 449, посещения - 150.

В текущем году разработана новая форма договора о сотрудничестве. В целях привлечения населения к чтению, проведения совместных мероприятий в 2008 году заключено 15 договоров о сотрудничестве между городскими библиотеками и образовательными учреждениями города (9 – с дошкольными учреждениями, 5 – со школами, 1 – с Сургутским государственным университетом).

МЕЖБИБЛИОТЕЧНЫЙ АБОНЕМЕНТ И ЭЛЕКТРОННАЯ ДОСТАВКА ДОКУМЕНТОВ

Задача года по внутрисистемному обмену с использованием технологии ЭДД выполнена: отработана электронная доставка документов между Центральной городской библиотекой им. А.С. Пушкина, Центральной детской библиотекой, городской библиотекой № 2. В 2008 году выполнено 4 заказа из библиотеки № 2 и 1 заказ из ЦДБ для ЦГБ. Разработана «Инструкция по обмену электронной информацией и сообщениями в режиме реального времени между структурными подразделениями ЦБС». Клиенты обмена мгновенными сообщениями PIDGIN установлены в городских библиотеках № 2, 3, 4, 15, 21, 25, 30.

В 2008 г. услугами МБА и ЭДД воспользовались 138 читателей библиотеки, для которых выполнено 309 заказов на документы, отсутствующие в фонде ЦБС.

К числу основных пользователей услугами МБА и ЭДД относятся студенты вузов, специалисты, научные работники. За последние годы наблюдается увеличение числа пользователей услугами МБА и ЭДД (в 2006 г. – 120 индивидуальных пользователей, в 2007 г. - 130, в 2008 – 138).

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ обслуживания за последние три года (2006-2008 гг.)

Таблица 1

Показатели	2006	%	2007	%	2008
Посещения	500	0	500	6	530
Пользователи	120	8,3	130	6,2	138
Заказано (всего)	427	6,8	456	8,11	493
МБА	154	-2,6	150	4	156
ЭДД	273	12,1	306	10,13	337

Получено (всего)	305	5,9	323	17,33	379
МБА	84	-26,2	62	16	72
ЭДД	221	18,1	261	17,62	307
Дано отказов (всего)	95	-2,1	93		91
МБА	63	0	63	-11	56
ЭДД	32	-6,3	30	16,7	35
Выполнено заказов из фондов ЦБС по МБА	-	-	-	-	14
Выполнено заказов из фондов ЦБС по ЭДД	42		23	8,7	25
Выполнено заказов из фондов ЦБС всего	42	-45,23	23	69,6	39

В 2008 г. число категорий пользователей МБА и ЭДД сведено до 4 групп: научные работники, специалисты, студенты вузов и прочие.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПО ОСНОВНЫМ ГРУППАМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ услугами МБА и ЭДД за 2006-2008 гг. (3 года):

Таблица 2

Пользователи	2006	%	2007	%	2008	%
Научные работники	48	40	42	32	30	22
Специалисты	-	-	-	-	33	24
Студенты вузов	49	40	71	55	60	44
Прочие	23	20	17	13	15	10
Итого	120	100	130	100	138	100

В 2008 г. появилась новая группа пользователей «специалисты», которая составила 24% от всех пользователей. Доля студентов среди пользователей услуг МБА и ЭДД уменьшилась и составила 44% от всех пользователей, снижается доля пользователей категории «прочие».

По тематике заказов основное место, как и прежде, занимает общественно-политическая литература – 75%, далее литература по языкоизнанию и литературоведению – 12%, техническая литература – 10%, естественно-научная - 8%.

Отказы на заказываемые документы с каждым годом уменьшаются (см. табл. 1).

Причины отказов:

1. Отсутствие той или иной литературы в фонде библиотеки – 20%
2. Книги повышенного спроса – 25%
3. Документы для копирования недоступны - 25%
4. По техническим причинам – 20%
5. Отказы пользователей от заказов – 10 %

Нашиими партнерами по-прежнему остаются крупнейшие библиотеки страны и библиотеки нашего региона. В 2008 году мы продолжили работу с 8-ю организациями.

Согласно проведенному анализу по распределению и типу заказов на электронные копии документов, большая часть заказов выполняется Российской национальной библиотекой (61% от всех заказов в 2008 г.). Одна из крупнейших библиотек мира, она обладает самым полным собранием изданий на русском языке. В фондах библиотеки представлена также литература на многих языках мира. Кроме того, заказы выполняются оперативно и стоимость их несколько ниже стоимости выполнения заказов в других библиотеках.

По типам заказываемых электронных копий документов в 2008 г. значительно опережают заказы на статьи, оглавления монографий и части из книг.

**РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАКАЗОВ НА ЭЛЕКТРОННЫЕ КОПИИ ДОКУМЕНТОВ
по месту исполнения за последние 3 года (2006-2008 гг.)**

Таблица 3

Библиотека - исполнитель	2006 год		2007 год		2008	
	Кол-во заказов	%	Кол-во заказов	%	Кол-во заказов	%
Русский курьер	75	27	100	33	-	-
ГПИБ	-	-	4	1	15	6
ИНИОН РАН	28	10	-	-	-	-
РНБ	100	37	120	39	158	62
ГПНТБ СО РАН	18	7	20	6,5	30	12
СОУНБ	42	15	50	16,5	42	16
ТОНБ	10	4	12	4,0	11	4,0
Всего заказов:	273	100%	306	100%	256	100%

**РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАКАЗОВ НА ЭЛЕКТРОННЫЕ КОПИИ ДОКУМЕНТОВ
по типу заказываемых документов за последние 3 года (2006-2008 гг.)**

Таблица 4

Тип документа	2006 год		2007 год		2008 год	
	Кол-во заказов	%	Кол-во заказов	%	Кол-во заказов	%
Авторефераты	141	52	181	59	67	26
Статьи из периодики, главы из книг	127	46	120	39	185	72
Тематические библиографические справки	5	2	5	2	4	2
Всего заказов	273	100%	306	100%	256	100%

В 2008 г. выполнялись заказы по МБА и ЭДД из фонда ЦБС для Инженерно-экономического внедренческого центра – 14 заказов по МБА, 2 заказа по ЭДД.

В течение года велась работа по технологическому проектированию услуг МБА и ЭДД - разработаны инструкции обслуживания пользователей по межбиблиотечному абонементу и электронной доставке документов.

ИНФОРМАЦИОННО-РЕКЛАМНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО МБА И ЭДД

- для популяризации фонда библиографических пособий, используя которые можно найти информацию по интересующей теме и получить ее через МБА и электронную доставку документов, оформлены постоянно действующие выставки в зале каталогов и холле на 4-м этаже;
- сотрудникам ЦГБ проведен обзор услуг МБА и ЭДД - присутствовало 40 чел.;
- разработана и издана визитная карточка службы МБА и ЭДД – 320 экз.;
- разработана Памятка для читателей об услугах МБА и ЭДД;
- предоставлена информация об услугах МБА и ЭДД студентам СГПУ, ТГУ, Сургутского нефтегазового университета – оставлены визитки;

- подготовлена Презентация услуг МБА и ЭДД;
- участие в дне информации «Спортивная панорама» - проведен обзор услуг МБА и ЭДД.

КОРПОРАЦИЯ МАРС

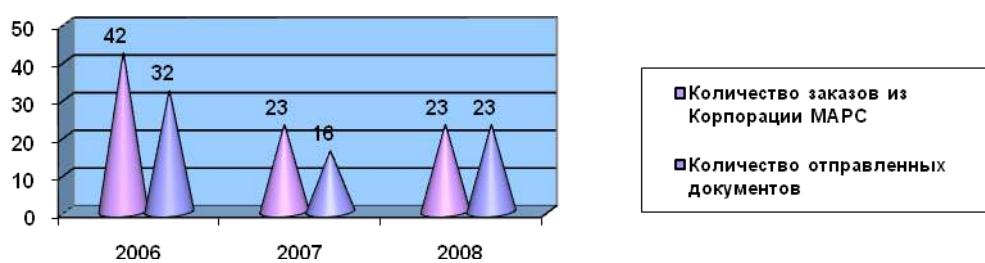
МУК ЦБС является участником корпорации МАРС с 2004 года, в связи с чем имеется возможность заказывать электронные копии статей из периодических изданий, не выписываемых в городе. Из фондов ЦБС выполняются заказы для участников корпорации других регионов. За время сотрудничества в корпорации количество заказов меняется. Тенденция 2008 года – большее количество отправленных заказов, чем полученных.

Данные за три года отражены в диаграммах:

Заказы, полученные из корпорации



Заказы, выполненные для корпорации из фондов ЦБС



С 2008 года отсутствует возможность доставки заказчикам электронных копий документов по электронной почте и копирование полученной информации на электронные носители пользователей в связи с вступлением в силу ч. 4 Гражданского кодекса.

**Методист методического отдела
Главный библиограф ИБО ЦГБ**

**Н.А. Лузанова
Н.А. Тетюцкая**

3.1.3 УДАЛЕННЫЙ ДОСТУП К СОБСТВЕННЫМ РЕСУРСАМ

Деятельность в 2008 году была направлена, в соответствии с ведомственной программой, на повышение доступности услуги «Библиотечное обслуживание населения» в части обеспечения доступа к ресурсам библиотек. Выполнены проектные работы по организации и монтажу локальных вычислительных сетей в городских библиотеках №3, 5, 15, 23, 25. Выполнен монтаж ЛВС в ГБ№ 23.

Локальные сети ЦДБ и ГБ№21 подключены к ТСПД (произведена настройка оборудования для МСЭ (системные блоки), выполнена коммутация на местах подключения). В ГБ №21 произведены изменения адресации локальной вычислительной сети, установлено ПО удаленного управления АРМ публичного доступа, выполнено подключение к электронным ресурсам ЦГБ.

В связи со сменой провайдера (отсутствие первичного DNS-сервера) и для обеспечения защиты информационного периметра транспортной сети передачи данных принято решение отказаться от почтового сервера ЦБС, используя почтовые адреса сервера admsurgut.ru. Произведена смена хостинг - площадки и ДНС серверов для Web-сервера с сайтом ЦБС, который размещен в демилитаризованной зоне МУ «Информационный центр «АСУ-город». Из-за переноса сервера и получения первичного DNS-сервера сайт ЦБС не работал более 4 месяцев, что стало причиной уменьшения количества посещений на 50% и составило 4380 (2007 – 8740; 2006 - 8 445 , 2005 – 7200, 2004 - 6315). Данные требуют корректировки, т.к. количество обращений к детским страницам сайта стало учитываться с 01.11.2008г. За этот период оно составило 480 обращений, что свидетельствует об интересе к данному ресурсу ЦБС.

Проводились работы по ресурсному наполнению сайта – ежемесячное обновление электронного каталога ЦБС, размещены библиографические пособия («О.Б.Рихтер», «С.Е.Сметанин»), 2 выпуска «Сводного каталога периодики библиотек города», «Краеведческий календарь знаменательных и памятных дат на 2008 год», ссылки на web-страницы читательских форумов, виртуальные выставки – представлено 9 выставок («Земля молодости», «Мой Пушкин», «Выборы Президента РФ 2008» и др.). На главной странице размещен раздел литературного клуба «Имена».

Детские страницы: размещена информация в разделы «Энциклопедия», «Викторины, Конкурсы», «Актив» (размещены «Галерея наших работ»), рекомендательные списки литературы (на гл. странице), тексты произведений в разделе «Попробовать книгу», сводный каталог детских библиотек (раздел «Каталог от А до Я»). Ежемесячно выполнялось обновление новостной информации, страниц памятных дат «что ни день, то».

Для оптимизации использования Интернет в ЦГБ произведена полная переустановка пакета ПО для проксирования Интернет-трафика - установлены пакет SQUID 3.0 проски - сервера, пакет SARG 2.2.5 для учета статистики Интернет - трафика, дополнение для выставления лимитов Интернет – трафика для пользователей ЦГБ, настроена детализированная дневная статистика и статистика за текущий месяц с указанием общего объема трафика. Что позволило увеличить общую экономию потребления, повысить производительность прокси - сервера и, как следствие, увеличить скорость браузинга в сети Интернет.

Произведено развертывание ПО “Network administrator” в зале электронной информации и Интернет. Установлена клиентская оболочка на 8 АРМ, серверная часть на АРМ администратора зала, произведена интеграция прикладного ПО на клиентских АРМ (MS office, антивирусное ПО, программы для просмотра мультимедиа, Интернет – браузер OPERA). Это позволило улучшить качество обслуживания читателей, оптимизировать

работу Интернет - администратора и безопасность использования АРМ (возможности удаленной блокировки рабочих мест и ограничения административных возможностей на клиентских АРМ, автоматизировать процесс подсчета суммы взыскиваемой с пользователя по результатам работы.

Безопасность: Установлено ПО «Антивирус Касперского 6.0» в ЦДБ (23 АРМа) и бесплатная программа резервного копирования данных «The Copier», которая позволяет:

- создавать ZIP-архив текущего состояния;
- создавать необходимое количество копий архива;
- выполнять внутренние и внешние команды операционной системы.

Заместитель директора по информатизации А.Г. Дарутина

3.2 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ (ПЛАТНЫЕ) УСЛУГИ

Политика ЦБС в отношении дополнительных (платных) услуг сформирована по принципу вторичности по отношению к основным бесплатным услугам и была направлена на:

- поддержание доступного уровня цен на наиболее востребованные услуги;
- поддержание высокого уровня цен на интеллектуальные услуги, связанные с поиском, преобразованием и созданием новой информации;
- поддержание конкурентоспособности услуг по техническому сопровождению мероприятий;
- поддержание высокого качества услуг.

Качество работы библиотек в целом в 2007 г. оценено горожанами в 9 баллов по 10-балльной системе, в 2008 г. - 3,98 баллов по 5-балльной системе, что является высокими показателями, поэтому специального исследования качества предоставляемых платных услуг не проводилось. Решения об отмене услуг, увеличении стоимости и др. принимались на основании нормативных актов, анализа документов, результатов исследований, проведенных в 2007 году.

В перечне платных услуг учреждения - 60 услуг (в 2007 – 70). К факторам, повлиявшим на уменьшение числа услуг, относятся:

1. Вступление в силу части 4 Гражданского кодекса РФ, что повлекло за собой отмену платных услуг «видеоабонемент», «ночной абонемент», «обучение иностранному языку с использованием аудио-, видео- и CD-ROM». Данные услуги оказываются в настоящее время бесплатно.

2. Отсутствие лицензии на оказание услуг связи, что повлекло за собой отмену услуги «поиск информации с консультантом в сети Интернет». В настоящее время пользователь библиотеки может выйти в Интернет, воспользовавшись платной услугой «предоставление автоматизированного рабочего места». Из-за меньшей стоимости (30 руб. вместо 56 руб. соответственно) число пользователей данной услугой увеличилось ~ на 40 %.

3. Наличие неточных или очень детализированных, а потому не очень понятных пользователям, формулировок услуг, что повлияло на принятие решения об объединении нескольких услуг в одну. Укрупнены услуги по записи информации на внешний носитель, распечатке информации, передаче информации по электронной почте.

Введена новая сертифицированная услуга - «Проведение лектория (тренинга) «Навыки конструктивного взаимодействия в профессиональной деятельности». Тренер - психолог Централизованной библиотечной системы высшей квалификационной категории.

Планируемый объем доходов от оказания платных услуг в соответствии с ведомственной программой «Библиотечное обслуживание населения» - 2 840 тыс. руб., отчетное значение показателя составило 71,5 % от планируемого.

Снижение доходов обусловлено следующими факторами:

- отмена платы за предоставление услуг «ночной абонемент», «видеоабонемент»;
- снижение числа пользователей взрослых и смешанных библиотек по сравнению с 2007 г. на 5,41 %, числа посещений – на 6,9 %.

ПОСТУПЛЕНИЕ СРЕДСТВ ОТ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ, РУБ.

2006	2007	2008
2 224 072	2 005 196	2 031 718

К НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАННЫМ УСЛУГАМ ОТНОСЯТСЯ:

1. Изготовление и предоставление копий документов (ксерокопирование, сканирование, запись на внешний носитель)
2. Сопровождение мероприятий в конференц-зале, выставочном зале.
3. Пластиковый читательский билет.
4. МБА, ЭДД, предоставление автоматизированного рабочего места.

Растет спрос на некоторые виды платных услуг, что подтверждается данными исследования «Характеристики культурной среды г. Сургут», регулярно проводимого информационно-аналитическим управлением Администрации г. Сургута.

УСЛУГИ ГОРОДСКОЙ БИБЛИОТЕКИ, НАИБОЛЕЕ ЧАСТО ВОСТРЕБОВАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ (В %)

Услуги	2005г.	2006г.	2008г.
Заказ книг и копий документов из других библиотек страны	1,2	1,6	5,6
Доступ к сети Интернет	3,9	4,2	4,8
Работа на компьютере в программах Microsoft Office	0,7	0,5	2,0

Заместитель директора по библиотечной деятельности

Я.Б. Юркевич

3.3 ОБСЛУЖИВАНИЕ ОТДЕЛЬНЫХ ГРУПП И КАТЕГОРИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.3.1 РАБОТА БИБЛИОТЕК С ЛЮДЬМИ С ОГРАНИЧЕНИЯМИ ЖИЗНЕНДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ

Наименование	2006	2007	2008
Количество пользователей с ограничениями в жизнедеятельности,	Регистрация отдельно не ведется		
Известное число пользователей с ограничениями в жизнедеятельности.	Отдельно не фиксировалось	40	38
- в.т.ч. незрячих и слабовидящих	н/д	5	22
- в т.ч. с ограничениями слуха	н/д	н/д	3
Количество абонентов индивидуального информирования	1	2	3
группового информирования	0	1	0
Количество выполненных справок	Отдельно не фиксировалось		
Объем специализированного фонда для незрячих и слабовидящих, экз., в т.ч.: - по Брайлю; - аудиокниги, в т.ч. говорящие	85 38	85 1063	84 2199
Оборудование для незрячих и слабовидящих: Читающая машина ИНФО-200 Увеличивающая лупа Тифломагнитофон Брайлевский дисплей Брайлевский принтер CD-плееры Компьютер со специализированным ПО	1 1 1 - - - -	1 1 1 - - - -	1 1 1 1 1 10 1

Для детей с ограничениями жизнедеятельности центральной детской библиотекой проведены мероприятия:

- экскурсии по библиотеке, посещений -12;
- библиотечный урок (в рамках работы «Центра информационного обучения ребенка), посещений – 34;
- обзоры, посещений – 28;
- экологический час, посещений – 17.

См. также Информационный отчет о работе с детьми.

Обслуживание на дому производилось силами сотрудников библиотек. Библиотека № 5 с 2008 года занимается обслуживанием глухонемых пользователей, осуществляет индивидуальное информирование. У читателей данной категории большим успехом пользуются периодические издания: *газеты*: - «Сургутская трибуна»; «Новый город»; «Семья»; «Бабушка и её секреты»; «Дедушкины секреты». *Журналы* - «Здоровье»; «За рулём»; «Валя – Валентина»; «Крестьянка». Центральной городской библиотекой организовано надомное обслуживание в рамках проекта городской социальной службы «Социокультурная реабилитация граждан пожилого возраста и инвалидов».

ПОКАЗАТЕЛИ НАДОМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

№ п/п	Библиотека	количество		
		читателей	посещений	книговыдача
1.	Центральная городская библиотека	3	5	18
2.	Библиотека № 3	2	19	75
3.	Библиотека № 5	3	84	272
4.	Библиотека № 21	6	42	84
	Итого	14	150	449

В библиотеке № 21, специализирующейся на обслуживании слабовидящих и незрячих пользователей, 4 мая 2008 года состоялся региональный конкурс «Тифлочитатель». В конкурсе приняли участие представители Сургута, Нижневартовска, Пыть-Яха. Всего было 5 команд, каждая из которых состояла из 3 человек. Участники выполняли конкурсные задания по владению навыками РТШ Брайля, умению обращаться с тифлотехникой, отвечали на вопросы литературной викторины. Победители конкурса получили ценные призы, которые были предоставлены депутатом Тюменской областной Думы В.Н. Бурным и УСО ХМАО-Югры «Городская социальная служба».

В III квартале в рамках договора начал работать библиотечный пункт Тюменской областной специальной библиотеки для слепых, что позволило, не привлекая дополнительных средств, выполнять запросы незрячих пользователей.

С июня 2008 года в библиотеке реализуется проект «Доступный формат», в результате которого библиотека приобрела специальное оборудование и программное обеспечение, был трудоустроен инвалид по зрению, апробированы и внедрены услуги по переводу отсканированных печатных документов в цифровой и звуковой формат. Средства на реализацию проекта в размере 400 тыс. руб. были получены из резервного фонда Правительства Тюменской области, направленных на реализацию наказов избирателей депутатом Тюменской области Думы В.Н. Бурным. Проект имеет четкую социальную направленность, его реализация отвечает II подцели Стратегического плана развития города Сургута на 2001 - 2010 гг. – «Содействие развитию человеческого ресурса: город для человека» и IV направлению по реализации данное подцели – «Развитие качественных услуг в области культуры, образования, медицины, социального обслуживания». Незрячие и слабовидящие люди получили доступ к информации, ранее для них недоступной или доступной в ограниченном режиме. Новыми услугами, сформированными на стыке культуры и социального обслуживания, на данном этапе охвачено примерно 2,4 % от общего числа инвалидов по зрению (точная статистика неизвестна). Большой частью это студенты и работающие инвалиды. Основными факторами, влияющими на динамику роста результатов по проекту, являются:

1. Неприспособленность инфраструктуры города для свободного передвижения незрячих и беспрепятственного посещения библиотеки, в т.ч. отсутствует звуковой анализатор на светофоре, расположеннем рядом с библиотекой № 21.
 2. Отсутствие навыков самостоятельного передвижения по городу людей с проблемами зрения, а возможность использования социального транспорта ограничена.
- Учитывая специфику городской среды, психологические барьеры данной категории жителей города, считаем результаты, достигнутые в ходе реализации проекта, успешными.

Заместитель директора по библиотечной деятельности Я.Б. Юркевич

3.3.2 ЛЮДИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА (ОТ 60 ЛЕТ И ВЫШЕ)

Для данной категории пользователей организованы два пункта выдачи литературы в Городской социальной службе и негосударственном пенсионном фонде «Профессиональный» (См. раздел 3.1.2. «Нестационарное обслуживание»); несколько человек обслуживаются на дому.

По программе обучения компьютерной грамотности в центральной городской библиотеке прошли обучение 12 пенсионеров в возрасте от 50 до 60 лет.

Услугой межбиблиотечного абонемента воспользовались 3 человека, заказано 3 издания по темам: медицина, техника, социальная работа.

Массовые мероприятия для данной категории читателей были организованы центральной городской библиотекой, часть из них проходила в социальных центрах города.

МЕРОПРИЯТИЯ

№	Название мероприятия	Число посещений
1.	Кинолекторий к юбилею Леонида Гайдая	33
2.	«Я, конечно, вернусь...», литературно-музыкальный вечер, посвященный 70-летию В. Высоцкого	30
3.	«900 героических дней»: встреча в рамках общегородской программы «Дни воинской славы России».	18
4.	Выставки-обзоры	
4.1	«Чтобы старость была достойной»	21
4.2	Новинки художественной литературы	30
4.3	«Дом, сад, огород»	18
4.4	«Формула здоровья»	50
Всего		212

Заместитель директора по библиотечной деятельности **Я.Б. Юркович**

3.3.3 МОЛОДЕЖЬ (ОТ 15 ДО 24 ЛЕТ)

Количество пользователей данной категории уменьшилось на 34 % и составило 38 % от общего числа зарегистрированных пользователей. Снижение произошло за счет уменьшения такой категории пользователей, как студенческая молодежь города, что обусловлено внешним объективным фактором – открытием в 2008 году нового здания научной библиотеки Сургутского государственного университета.

КОЛИЧЕСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2006	2007	2008
27631	33890	22340

СПЕЦИАЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ:

- «Встреча с полиглотом» в центральной городской библиотеке, посвященная Международному дню переводчика (30 сентября). Участники - 33 человека - учащиеся и учителя школ города, студенты и выпускники СГПУ, преподаватели и

студенты СГУ, а также читатели библиотеки, изучающие иностранные языки. Гости круглого стола - Адерик де ла Ривьер (Бельгия) и Екатерина Поспелова (Израиль).

- Встреча «Великая Победа на Волге» учащихся лицеев и гимназий города с ветеранами ВОВ, участниками Сталинградской битвы (всего 70 чел.) в центральной городской библиотеке.
- Вечер к Международному дню франкофонии для студентов и школьников (всего – 15 чел.) в центральной городской библиотеке.
- «Если б не было тебя» - встреча, посвященная к 70-летию со дня рождения французского певца и композитора Джо Дассена в центральной городской библиотеке. Участники - учащиеся школ города, студенты кафедры лингвистики СГУ, а также читатели библиотеки, изучающие иностранные языки, всего 37 человек.
- Интеллектуальная игра исторический брейн-ринг «Государственная символика России» для старшеклассников (всего – 26 чел.) в центральной городской библиотеке.
- Вечер, посвященный Дню защитников Отечества «Служить я должен» в б-ке № 21. Участники - 23 человека из Сургутского музыкального колледжа.
- Круглый стол «Плюсы и минусы брака в представлении молодежи» в рамках празднования Года семьи (всего 55 участников) в б-ке № 21.
- Викторины для детей и подростков молодежно-подростковых клубов по теме «Государственная символика России» (всего 35 участников).
- Цикл мероприятий, в т.ч.: обзоры, лекции специалистов, круглый стол «Суд над наркотиками», тематический спектакль театральной студии «Пирамидка» «Листая старую тетрадь», конкурс рисунков «Помогая другим, помогаю себе». Для учащихся учебных заведений: МОУ лицей № 1, СПК СП-4, СОШ ЗТ. Количество посещений мероприятий – 587.

Заместитель директора по библиотечной деятельности Я.Б. Юркевич

3.4 НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

3.4.1 КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

ЗАДАЧИ ГОДА:

- Разработка плана развития краеведческой деятельности ЦБС (задача выполнена частично, определены сроки и направления деятельности).
- Отработка механизма поступления обязательного экземпляра в ЦБС (периодических изданий).

В 2008 году продолжена работа по отработке механизма поступления обязательного экземпляра. Были выявлены новые журналы и газеты ранее не поступавшие в библиотеку. Всего было отослано 17 писем «Об утверждении положения об обязательном бесплатном экземпляре муниципального образования» 3 издающие организации (ОАО «Сургутнефтегаз», ООО «Издательско-полиграфический комплекс», Издательский отдел СурГУ) и 14 издательств выпускающих газеты и журналы. Издательско-полиграфический комплекс передал «Памятные даты сургутского района»; Читающая Югра передали 6 экземпляров книг. Поступает 18 периодических изданий. Данное направление работы будет продолжено в 2009 году (см. также раздел 2.2.1. «Характеристика новых поступлений»).

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

КРАЕВЕДЧЕСКИЙ ФОНД

Структурное подразделение	2006	2007	%	2008	%
ЦГБ	3470	3697	7	4101	26
ЦДБ	1555	1684	8	1834	9
Б-ка № 2	490	560	14	621	9
Б-ка № 3	621	681	10	748	9
Б-ка № 4	675	750	11	813	6
Б-ка № 5	631	766	21	839	9
Б-ка № 11	173	225	30	251	
Б-ка № 15	928	957	3	1024	7
Б-ка № 21	1019	1168	15	1265	10
Б-ка № 23	-	770	-	823	7
Б-ка № 25	387	394	2	457	15
Б-ка № 30	590	647	10	768	18
Всего	10539	12299	16	13544	+13

ПОСТУПЛЕНИЕ ЛИТЕРАТУРЫ

Структурное подразделение	2006	2007	%	2008	%
ЦГБ	471	269	- 52	404	46
ЦДБ	196	129	- 34	151	17
Б-ка № 2	60	70	17	61	-12
Б-ка № 3	77	60	- 22	67	
Б-ка № 4	77	75	- 3	63	-40
Б-ка № 5	79	81	3	73	-15
Б-ка № 11	43	52	21	26	-50
Б-ка № 15	49	29	- 41	67	131
Б-ка № 21	121	149	23	97	-18

Б-ка № 23	-	25	-	54	116
Б-ка № 25	39	10	- 82	63	490
Б-ка № 30	36	99	175	121	22
Всего	1248	1048	- 19	1247	+19

КНИГОВЫДАЧА

Структурное подразделение	2006	2007	%	2008	%
ЦГБ	14036	16176	15	14967	-7
ЦДБ	760	817	8	534	-34
Б-ка № 2	864	955	11	820	-23
Б-ка № 3	388	371	-4	296	-20
Б-ка № 4	705	790	12	650	-17
Б-ка № 5	572	693	21	678	-2
Б-ка № 11	130	128	-2	96	-25
Б-ка № 15	437	850	+95	310	-63
Б-ка № 21	1500	3000	100	2437	-18
Б-ка № 23	412	360		353	-2
Б-ка № 25	174	939	440	232	-75
Б-ка № 30	2671	2800	5	2642	-5
Всего	22202	27519	24	23929	-13

СПРАВКИ

Структурное подразделение	2006	2007	%	2008	%
ЦГБ	1418	2036	44	1505	-26
ЦДБ	26	82	315	64	-21
Б-ка № 2	85	150	76	110	-26
Б-ка № 3	89	54	-39	95	-75
Б-ка № 4	69	76	10	58	-23
Б-ка № 5	346	339	-2	278	-17
Б-ка № 11	45	16	-64	21	31
Б-ка № 15	87	54	-38	20	-62
Б-ка № 21	55	130	136	163	25
Б-ка № 23	33	21	-36	62	195
Б-ка № 25	43	63	47	68	8
Б-ка № 30	211	131	-38	138	5
Всего	2444	3131	28	2582	-17

ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

Краеведческий фонд ЦБС составляет 13544 экз.

Всего поступило в 2008 году:

- Периодических изданий - 37 наименований (в т. ч. дары и ОЭ);
- Книг - 1134 экз. (в т. ч. 397 – в зал краеведения ЦГБ).

В дар от организаций, учреждений, писателей и частных лиц получено 26 экземпляров изданий.

Особую ценность представляет подфонд редких краеведческих материалов краеведческого отдела ЦГБ, где собраны издания дооктябрьского и современного периода по истории, этнографии, культуре, вышедшие малым тиражом, копии книг о нашем крае из фонда

Государственной публичной исторической библиотеки. В фонде представлено свыше тысячи томов. Фонд востребован преподавателями и студентами ВУЗов.



Книговыдача краеведческой литературы составила 23929 экз. и в сравнении с 2007 годом уменьшилась на 3590 экз. (13%). Одна из причин снижения книговыдачи в том, что не проводилось крупных городских краеведческих мероприятий викторин, конкурсов, которые в большей степени активизируют краеведческие фонды. В городской библиотеке №15 из-за замены стеллажей показатели упали на 63 % (540 экз.), что в целом повлекло за собой понижение статистических данных.

Фонд краеведческой литературы удовлетворяет читательские запросы на 80–90%. Недостаточно литературы по темам: экономика ХМАО (инвестиции, налоговая система, управлеченческая деятельность предприятий и др.); история предприятий города; образование (новые справочники для поступающих), гостиничный сервис; туризм в ХМАО и Сургуте, современная жизнь города и др.

ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ

Электронная картотека статей «Краеведение» ведется в зале краеведения ЦГБ с 1995 г. Всего **15517** записей. По проекту МАРС в 2008 году внесено **892** записи, что на 10% больше, чем в 2007 году, свыше 200 записей составил ретроввод.

	2006	2007	%	2008	%
КР	1159	845	-27,09	892	6,4

В течение года велись БД:

- «Архив документов по истории библиотек и библиотечного дела города Сургута» - внесено 10 записей, общее количество составляет 715 документов.
- «Автограф»- внесено 5 записей, общее количество составляет 186 документов.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ И ИНФОРМАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В 2008 году выполнено 2582 справки, что составляет примерно 90 % от всех запросов по краеведению.

Преобладают тематические справки, связанные с подготовкой и участием в краеведческих викторинах, учебной и исследовательской деятельностью учащихся образовательных учреждений города.

ТЕМАТИКА ЗАПРОСОВ:

- ✓ История края;
- ✓ Экология, природа ХМАО-Югры;

- ✓ «Сургут и сургутяне в годы войны»;
- ✓ «Национальные традиции. Праздники. Игры и игрушки коренных народов Севера»
- ✓ Памятники Сургута
- ✓ Геральдика
- ✓ История промышленных предприятий

Справки на примере справок зала краеведения ЦГБ	2005	%	2006	%	2007	%	2008
Тематические	929	-26,2	686	60,8	1103	-13	953
Адресные	14	-21,4	11	618,2	79	192	231
Уточняющие	51	11,8	57	250,9	200	-73	54
Фактографические	9	-77,8	2	600,0	14	364	65
Консультации	475	-15	404	49,8	605	-72	165
Всего	1499	-22	1169	74,2	2036	-26	1505

ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

В течение года – ведение тематических папок:

- «Культурная жизнь нашего края»
- «Градообразующие предприятия нашего города»
- «Замечательные люди нашего города»
- «Сургут – сегодня»
- «Сургут – место ссылки...».

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ

5 абонентов - преподавателей ВУЗов, учителей краеведения, педагогов дошкольных учреждений.

ГРУППОВОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ

В фойе 4 этажа ЦГБ на информационном стенде размещен «Краеведческий календарь» значимых событий города и праздников коренных народов. Темы краеведческого календаря: «Вороний праздник»; «Праздник Обласа»; «Проводы лебедя»; «Там, где живет история» к 45-летию Сургутского краеведческого музея.

КРАЕВЕДЧЕСКИЕ ИЗДАНИЯ

- **«Краеведческий календарь: памятные даты г. Сургута на 2008 г.».** 10-й выпуск. – (Прил. к «Информ. бюллетеню Думы и администрации города»);
- **Библиографические списки к мероприятиям;**
- Буклет **«Здравствуй, Черный лис»;**

Готовятся к изданию:

- **«Сказ про Лису, или возвращение к истокам»** - указатель разработан в рамках общегородского проекта «Черный Лис», включает сведения о документах посвященных лисице - гербовому животному города Сургута, и отражает документы о различных видах лис, знакомит с вопросами биологии, экологии, географии лисицы. Адресован руководителям детского чтения и детям до 15 лет;

- «Праздники знакомые и незнакомые» - дайджест содержит информацию о 77 праздниках. Для широкого круга читателей;
- «На земле черного Лиса. Проба пера» - поэтический сборник участников конкурса «Проба пера», проходившего в рамках Фестиваля детской и юношеской книги. В сборник вошли 43 работы юных горожан. Тематика стихотворений представленных в сборнике обширна – это и первая любовь, и семья, и любимые животные, и стихи о нашем крае, и окружающей нас природе;
- «Краеведческий календарь: памятные даты г. Сургута на 2009 г.». 11-й выпуск. (При финансовой поддержке администрации г. Сургута).

МЕРОПРИЯТИЯ

Установлены партнерские отношения с Музеем транспортных строителей.

В 2008 году состоялось 63 (34 ЦГБ) краеведческих мероприятий, которые посетило 1880 чел.(548 ЦГБ), всего записалось 273 (61 ЦГБ) и книговыдача составила 578 (123 ЦГБ) экземпляров.

Просветитель земли Сургутской

11 марта 2008 года в рамках празднования 110-летнего юбилея А.С. Знаменского в выставочном зале Центральной городской библиотеки прошла выставка-встреча с учениками А.С. Знаменского. Это совместный проект Музея народного образования, Сургутского городского архива и Зала краеведения.

На выставке были представлены книги, письма и атрибуты того времени (чернильница, перо, тетради) подлинные фотографии, фрагменты из дневников и тетрадей учеников Знаменского. Городской архив предоставил из своих фондов уникальные документы - малоизвестные страницы истории сургутского образования 1920 -1930 гг. и первые документы четы Знаменских.

По материалам выставки опубликована статья в газете Сургутские ведомости «Учитель жизни» и «Инскрипт». Выставку посетило 88 человек.

Земля молодости

23 апреля 2008 года в рамках городских мероприятий, посвященных 40-летию высадки первого десанта энергостроителей в Сургуте в зале краеведения, Центральной городской библиотеки им. А.С. Пушкина, была организована встреча с учащихся школы №19 (профильный класс, направление – энергетика) с заслуженным энергетиком Российской Федерации Нечушкиным Анатолием Федоровичем.

Встреча сопровождалась электронной презентацией «Земля молодости».

На встрече присутствовало 23 человека.

Театр, как много в этом звуке...

5 мая 2008 года в выставочном зале Центральной городской библиотеки была организована необычная выставка, это первый опыт, когда выставку, кроме книжных фондов дополняли уникальные костюмы из репертуара музыкально-драматического театра. Художественные произведения А. Пушкина и У. Шекспира, П. Коэлье и С. Бержерака, Г. Х. Андерсена и Г. Остера. Книги-миниатюры, а также книги необычного формата (Шекспир - в форме баяна) из фондов Центральной городской библиотеки были дополнены оригинальными костюмами из ведущих спектаклей, репертуарными афишами театральных сезонов, фотографиями и атрибутами театра.

Выставку посетили участники IV окружной «Летней библиотечной школы». Посетило выставку 60 человек.

Седых легенд неугомонный край

22 октября 2008 года в зале краеведения прошла презентация выставки «Седых легенд неугомонный край».

Совместный проект со школьным Музеем транспортных строителей к 10-летию музея. Особый интерес для посетителей вызван уникальными экспонатами - макет автодорожного моста через Обь, серебряные костили, символический золотой ключ через Иртыш, материалы Сургутского краеведа И.П. Захарова, альбомы с фотографиями 1960-1980 гг. (первый поезд идет в Сургут -1975г., ж/д мост через Обь и др.).

Выставка сопровождалась электронной презентацией. Гостями этого мероприятия стали: музейные работники города, писатели, журналисты. Гость встречи - член Союза журналистов, писатель Николай Смирнов из Нижневартовска.

Зал краеведения получил в дар от Музея транспортных строителей 3 краеведческие книги по транспортному строительству.

На выставке было представлено – 93 экспоната, в том числе 53 книги из коллекции школьного музея. Присутствовало 38 человек, вновь записавшихся – 8. Всего выставку посетило – 73 человека.

«Город черного лиса: история сургутского герба» (краеведческий урок)

В рамках мероприятий посвященных детскому отдыху «Лето–2008» для ребят из Детского дома творчества был проведен краеведческий урок. Дети познакомились с историей родного города, почерпнули знания об этапах истории сургутского герба. Подготовлена слайдовая композиция. В завершении встречи участники мероприятия состязались в мини-викторине «10 вопросов о Сургуте». Лучшие знатоки викторины получили призы.

Количество присутствующих: 25, вновь записавшихся -10.

ЗАДАЧИ НА 2009 ГОД:

- Создание собственных информационных ресурсов (проект «Микрофильмирование местных периодических изданий по программе «Культура ЮГры»).
- Создание БД «Сургутская трибуна» (создание записи, присоединение полнотекста).
- Популяризация краеведческих фондов (проведение мероприятий в связи с юбилейной датой города - 415 лет Сургуту).

Главный библиотекарь зала краеведения ЦГБ

А.Л. Стратила

3.4.2 ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

Эколого-просветительская деятельность Сургутской ЦБС осуществляется в целях:

- формирования экологического сознания, экологической культуры и личной ответственности жителей города за состояние городской природной среды, как условия снижения факторов экологического риска и повышения качества жизни;
- содействия решению региональных экологических проблем.

Разработан Сводный план экологического просвещения в публичных библиотеках города на 2009 год (см. раздел 6.4. «Осуществление внутрисистемных связей, кооперация»).

МЕРОПРИЯТИЯ

В 2008 году в библиотеках ЦБС состоялось 69 экологических мероприятий, которые посетило 2683 чел (см. также *Информационный отчет по работе с детьми*).

В ЦДБ реализована программа Летних чтений экологического просвещения «Мир, в котором мы живем», направленная на формирование базовых экологических знаний, развитие творческих способностей детей.

Статистика:

- Количество мероприятий – 54,
- Количество посещений - 2 166.

Детская библиотека № 25 приняла участие в подготовке и проведении IV городского экологического слёта школьников и студентов «ЭКОЛОГИЯ». Цели слёта: популяризация экологических идей, обмен информацией, поиск новых путей экологического воспитания и обучения, объединение усилий активных, творческих людей в деле повышения уровня экологической культуры и продвижения экологических ценностей. За активное участие детской библиотеке вручено благодарственное письмо директора ИКЦ «Старый Сургут» Акулова А.А.

ЗАДАЧА НА 2009 ГОД:

- Организация системы экологического просвещения в библиотеках МУК ЦБС

Главный специалист методического отдела О.В. Шардина

3.4.3 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМОЙ ИНФОРМАЦИИ: ЦОД, СОДы, ЦИНР

ЗАДАЧА ГОДА:

- расширение состава пользователей служб – в целом выполнена.

В ЦОДе (ЦГБ) увеличение состава пользователей произошло за счет учащихся средне-специальных учебных заведений и муниципальных служащих, в ЦИГР (ЦДБ)



расширен состав посетителей курсов информационной грамотности за счет детей с ограничением жизнедеятельности (8 учащихся сургутской специальной коррекционной общеобразовательной школы типа №8) и из неблагополучных семей (10 воспитанников из социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Апрель»). Программа курсов специально была адаптирована с учетом психологических особенностей и

возможностей детей.

Открытие ТОД в ГБ№ 21 перенесено на 2009 год в связи с задержкой поставки оборудования по программе «Электронная Югра». Выполнены подготовительные работы: сеть библиотеки подключена к ТСПД, установлена СПС «Гарант», проведено обучение

сотрудников. Подготовлено «Положение о Центре общественного доступа (точке общественного доступа)».

Количество пользователей составило 2920 человек. Основной аудиторией служб общественного доступа являются учащиеся (44%), муниципальные служащие (26%), студенты (21%), в меньшей степени пенсионеры (2%). К услугам и ресурсам ЦОД/ТОД обращались 14 665 раз (2007 – 8324), что свидетельствует о востребованности данных служб. Возросло количество обращений к:

- электронным документам в 2 раза (2008 – 14748, 2007 – 6965);
- Интернет в 2,5 раза (2008 – 6505, 2007 – 2796), в том числе сайтам Администрации губернатора и муниципального образования в 5 раз (2008 – 1699, 2007 – 315);
- системе словарей и справочников «Рубрикон» в 2,5 раза (2008 – 1119, 2007 – 472).

По сравнению с прошлым годом обозначилась тенденция снижения среднедневного количества обращений к СПС на 13,8% (2008 - 3972, 2007 - 4608). По запросам посетителей на уточнение переименования областей, городов и населенных пунктов, входивших в состав бывшего СССР, выполнено 152 справки, на 10,5% меньше предыдущего года (2007 – 170; 2006 - 186; 2005 - 67).

В 2008 году работы велись по следующим направлениям:

- Ресурсы: изучение справочно - правовых и интернет – ресурсов, получение информационных материалов из служб города (ГБДД, Федеральной налоговой службы России, отдела ЗАГС, единый аппарат мировых судей, ТОС), формирование информационных папок.
- Социально-правовое информирование и справочное обслуживание населения.
- Повышение уровня компьютерной грамотности пользователей: курсы компьютерной грамотности при ЦОД ЦГБ для пенсионеров и для детей.
- Повышение квалификации сотрудников.

СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ

ЦОДом (ЦГБ) проведены мероприятия:

- День открытых дверей, прошедший в рамках Дня молодого избирателя. В программе: презентация Интернет-ресурсов, освещающие выборы Президента Российской Федерации (сайт администрации Сургута, Администрации ХМАО-Югры, Центральной избирательной комиссии). Молодым избирателям была предоставлена возможность бесплатно познакомиться с данными ресурсами, узнать подробнее о кандидатах на пост главы государства, об адресах и границах избирательных участков в Сургуте. На встречу были приглашены учащиеся СПК-2, студенты ТГУ, СурГПУ, которым 2 марта предстоит впервые выбирать Президента. Итогом встречи стала экспресс-викторина, в которой ребята смогли проявить себя и показать уровень общей эрудиции. Всего мероприятие посетили 64 молодых избирателя (48 – по заявкам, 16 – молодые люди, узнавшие о Дне открытых дверей, находясь в библиотеке).

- Встреча со старшеклассниками профессионального колледжа (20 человек) «Твой выбор, Россия». В программе посещение и обзор одноименной выставки (разделы: институт Президентства, историю института президентства России и зарубежных стран, кандидаты в Президенты); презентация Интернет-ресурсов, освещающие выборы Президента Российской Федерации. В завершении встречи состоялась экспресс-викторина. Как показали проведенные мероприятия, наибольший интерес вызвала экспресс-викторина. Это объясняется простотой формы и интересными вопросами.

- Выставка – встреча с учащимися Сургутского нефтяного техникума лицея милиции №4, СОШ №24, СОШ закрытого типа пос. Снежный

(95 человек) «Ориентир для призывников». В программе: Электронная презентация по истории военных преобразований Российского государства и развития вооруженных сил,

встреча с тренером учебно - тренингового центра «Барсова гора» (МУ Центра специальной подготовки «Сибирский легион»), экспресс-викторина, посещение книжной выставки (разделы: АЗБУКА ПРИЗЫВА - о военной службе, воинской обязанности об альтернативной гражданской службе, отсрочках от призыва на военную службу; ОБЩЕСТВЕННЫЕ МОЛОДЁЖНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ г. СУРГУТА и др.).

КУРСЫ КОМПЬЮТЕРНОЙ И ИНФОРМАЦИОННОЙ ГРАМОТНОСТИ

В ЦОД (ЦГБ) проведено обучение граждан старшего поколения основам компьютерной грамотности по специально разработанной программе. Программа курса рассчитана на месяц. За отчетный период было организовано обучение 2-х групп по 6 человек – всего 12 человек.

В план занятий курсов информационной грамотности ребенка (ЦДБ) введены новые темы: «Электронная почта. Понятие, настройка, отправка сообщений, стиль и этикет»; «Автоматизированные справочные системы», которое включает в себя основы поиска в информационно-справочной системе «РУБРИКОН» и в виртуальной школе «Библиотека Кирилла и Мефодия». Обучение прошли 6 групп детей в возрасте 8-10 лет. Состоялось 94 занятия, обучено 95 детей, что на 131 % больше показателей прошлого года (2007 – 41; 2006 – 20).

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ

В сентябре было проведено изучение уровня навыков работы сотрудников ЦОД в информационно – коммуникационных технологиях, 70% отметили необходимость получения знаний работы в справочно-правовых системах. На базе ОАО «Информбюро» проведено обучение работе в СПС «КонсультантПлюс», в ЦОД (ЦГБ) организовано два практикума по выполнению запросов социально – правового характера.

Сотрудники ЦОД (ЦГБ) и ЦИГР (ЦДБ), участвующие в проведении занятий по информационной и компьютерной грамотности, прошли тестирование и получили сертификаты международного образца “ECDL. Е-компетентность”. Сотрудники библиотек (19 человек) прошли обучение «E-Citizen. Электронный гражданин» и получили сертификаты международного образца «Паспорт электронного гражданина». Программа включала изучение составляющих компьютера, операционной системы и офисных приложений, а также получение навыков работы в Интернет (общественные приемные, электронные покупки и т.п) и электронной почтой. Сотрудники ЦОД (ЦГБ) посетили бесплатный семинар «Заполнение налоговых деклараций», который проходил в федеральной налоговой службе.

Актуальным остается вопрос информированности населения об услугах и ресурсах ЦОД. В октябре в Центральной городской библиотеке им.А.С.Пушкина был проведен экспресс-опрос посетителей абонемента отраслевой литературы и зала электронной информации и Интернет (где располагается ЦОД). В опросе приняло участие 65 респондентов. Опрос подтвердил – 81,5 % (53 человека) не знают о ЦОД, а 87,7% (57 человек) не знают об его услугах. В свою очередь, 38,5% опрошенных желали бы воспользоваться услугами ЦОД. Использование объявлений как единственного источника информации малоэффективно.

ЗАДАЧА 2009 ГОДА:

- Проведение информационной кампании.

Заместитель директора по информатизации А.Г. Дарутина

3.4.4 ПАТРИОТИЧЕСКОЕ ВОСПИТАНИЕ

ЗАДАЧА:

- Проведение мероприятий, направленных на формирование активной жизненной позиции, гражданских и нравственных качеств, к защите интересов своей страны.

Во всех библиотеках системы в течение года проходили книжные выставки, посвященные президентским выборам, государственной символике, Дню Победы, защитникам Отечества (см. также раздел 3.4.2 «Предоставление социально значимой информации, правовое просвещение, ЦОД», Информационный отчет по работе с детьми).

Особое внимание уделяется патриотическому воспитанию детей. В Центральной детской библиотеке в рамках празднования Дня защитников Отечества проведено комплексное мероприятие для детей младшего и среднего школьного возраста: **«Защитники Отечества. Герои нашего времени»**: выставка, обзор, конкурс детского рисунка.

Статистика:

- Количество мероприятий – 6;
- Количество посещений – 151;
- Книговыдача – 101.

К выборам президента Российской Федерации проведен цикл мероприятий: выставка-инсталляция **«Юным избирателям России»**; конкурс рисунков **«Россия глазами юных граждан»**; опрос читателей детской библиотеки **«Хочешь ли ты стать избирателем?»**

Статистика:

- Количество мероприятий – 3;
- Количество посещений – 407;
- Творческих работ-рисунков – 163

Заведующая методическим отделом О.А. Кузнецова

3.4.5 ПРОПАГАНДА ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ И МЕРЫ ПРОТИВДЕЙСТВИЯ ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЮ НАРКОТИКАМИ И ИХ НЕЗАКОННОМУ ОБОРОТУ

ЗАДАЧА:

- Разработка и реализация комплекса мероприятий по здоровьесбережению.

В 2008 году библиотека № 2 совместно с Общественным движением «Матери против наркотиков» в рамках проекта «Искусство быть здоровым» организовала и провела цикл мероприятий, в который входили выставки-обзоры, лекции специалистов, круглый стол «Суд над наркотиками», тематический спектакль театральной студии «Пирамидка» «Листая старую тетрадь», конкурс рисунков «Помогая другим, помогаю себе». Мероприятия проходили на площадках учебных заведений: МОУ лицей № 1, СПК СП-4, СОШ 3Т.

- Количество посещений – 587;
- Количество книг на выставках (на мероприятиях) – 150 экз.;
- Количество мероприятий – 13.

Для детей среднего и старшего школьного возраста в Центральной детской библиотеке в рамках Всемирного Дня здоровья была организована выставка «**Что ты знаешь о себе?**»: как правильно питаться, одеваться; где и сколько заниматься спортом; куда отправиться летом в поисках активного отдыха; как наладить отношения со сверстниками, в семье; сохранить душевное здоровье.

- Количество посещений – 218;
- Книговыдача – 20

Выставка и слайд-обзор «**Школа красоты и здоровья**». Цель мероприятия – разъяснить детям, что здоровье и мода идут рядом на пути к совершенству, но в приоритете – сохранение здоровья, как главного человеческого потенциала.

- Количество мероприятий – 5;
- Количество посещений – 326;
- Книговыдача – 74

Заведующая методическим отделом О.А. Кузнецова

3.4.6 ЭСТЕТИЧЕСКОЕ ВОСПИТАНИЕ

ЗАДАЧА:

- Содействие эстетическому воспитанию детей; создание комфортных условий для творческой работы.

Существенная особенность эстетического воспитания в библиотеке состоит в том, что оно происходит в условиях приобщения к книге, формирует любовь к чтению, развивает любознательность, творческие способности, умение работать в команде.

В течение года в детских библиотеках работали творческие студии («Школа Самоделкина», «Звезда»), проходили выставки по отечественной культуре, истории, этнографии, ремеслам. (см. Информационный отчет по обслуживанию детей).

- Количество мероприятий – 66;
- Количество посещений – 1522;
- Количество конкурсных работ – 196;
- Книговыдача – 74

Заведующая методическим отделом О.А. Кузнецова

3.4.7 ПРОДВИЖЕНИЕ ЧТЕНИЯ, ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ЦЕНТРОВ ЧТЕНИЯ

ЗАДАЧА:

- Продвижение имиджа библиотеки, как центра чтения, пропаганда лучших образцов мировой литературы.

В течение года в системе работают выставки новых поступлений, знаменательных дат. Наиболее значимыми мероприятиями года в этом направлении стали:
Семинар «Большое чтение в Сургуте» (29-30 апреля).

В семинаре приняли участие представители Государственной библиотеки иностранной литературы (Москва): генеральный директор Гениева Е.Ю., координатор российских проектов Библиотеки Конгресса США Корниенко А.А. Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы им. М.И. Рудомино (г. Москва) стала инициатором реализации программы «Большое чтение» в России. Данный этап связан с такой формой культурного обмена, как взаимное продвижение и обсуждение лучших произведений художественной литературы зарубежных стран. Темой Большого чтения в Сургуте станет Джек Лондон и его произведения - «Белый клык» и «Белое безмолвие». Участники семинара - представители управлений и учреждений культуры, образования, общественных организаций, СМИ, коммерческих структур. В программе: лекция Е.Ю. Гениевой «Межкультурные коммуникации - проект «Большое чтение» и особенности его продвижения в разных городах», выступление А. Корниенко, встреча Е. Гениевой с библиотекарями (тема: «Библиотеки на повестке дня»), лекция Е.Ю.Гениевой «Последняя трагедия Пушкина: Пушкин и Англия».

- Количество участников – 24

Проект «**От чтения – к пониманию**» в Центральной городской библиотеке прошли встречи учащихся лицеев, гимназий и общеобразовательных учреждений, студентов, представителей творческой интеллигенции с писателями М. Вагатовой и Ю. Вэллой, кинорежиссером - документалистом О. Корниенко, презентация книг О. Рихтера по истории края. Составная часть проекта - празднование Пушкинского Дня России. В 2008 году к участию в Пушкинском Дне были приглашены руководители и члены национальных центров и автономий г. Сургута. Представители 22-х диаспор читали стихи Пушкина на национальных языках, говорили о важности русского языка, важности творчества А.С. Пушкина - объединяющего символа всех народов

- Количество посещений – 700

В 2008 году в Центральной городской библиотеке продолжил работу **Литературный клуб «Имена»**. Темы заседаний: «Творчество Николая Рубцова», «Книги с автографами из личной библиотеки С. Лагерева», «Боль души» (посв. творчеству поэта Николая Зиновьева) Рубцову.

- Количество посещений – 76

С 1 по 4 июня на территории ХМАО состоялся **Фестиваль детской и юношеской книги**, (см. раздел Программно-проектная деятельность). Цель - продвижение книги и поддержка чтения, расширение библиотечного пространства.

- Количество посещений - 400

Неделя детской и юношеской книги

В Центральной детской библиотеке в этом году она проходила под названием: «Бульвар писателей – юбиляров 2008».

- Количество мероприятий – 61;
- Количество посещений – 1436;
- Книговыдача - 6384

Продолжилась реализация проекта «**Дошкольник в детской библиотеке**» (см. раздел Программно-проектная деятельность).

- Количество мероприятий – 8;
- Количество посещений – 294;
- Книговыдача – 216

Заведующая методическим отделом О.А. Кузнецова

4. БИБЛИОТЕЧНЫЙ МАРКЕТИНГ

В рамках реализации ведомственных программ города информационно-аналитическим управлением и управлением культуры Администрации г. Сургута проведено исследование «Характеристики культурной среды г. Сургута», в ходе которого опрошено 398 респондентов. Согласно результатам исследования библиотеки по-прежнему сохраняют позицию одного из наиболее посещаемого учреждения культуры города, качество работы библиотек в целом оценено респондентами на 3, 98 баллов по 5-балльной шкале, что соответствует 2 месту среди всех учреждений культуры города. (см. также раздел 2.1.3 «Внедрение системы менеджмента качества»).

В Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина проведено исследование по изучению читательских интересов и мотивов использования периодических изданий специалистами библиотеки «Периодические издания в профессиональной деятельности библиотечных специалистов» (Приложение № 4).

С целью изучения востребованности видеодизайнов отделом абонементов Центральной городской библиотеки им. А.С. Пушкина разработан и проведен опрос по востребованности услуги «Видеобронемент». По результатам опроса разработаны предложения по продвижению услуги.

В 2008 году библиотека смешанного типа № 5 провела маркетинговое исследование «Портрет потребителя библиотеки».

Цель исследования – выявить численность полиграфического населения с целью вовлечения в библиотечное обслуживание.

В исследовании приняли участие 2352 человека – жители г. Сургута, п. Юность, МК-32, МО-94, п. Снежный, из них взрослые – 1268 (53,9%) и дети 1084 (46,1%).

В ходе исследования был выявлен процент бязычного населения от общего числа пользователей библиотеки:

- дошкольники – 1,5%;
- школьники 1-9 класс – 17,3%;
- учащиеся 10 -11 кл. – 1,4%;
- учащиеся ССУЗ – 2,0%;
- учащиеся ВУЗ – 2,4%;
- взрослое население – 10,0%

По результатам исследования разработана программа по основам информационной культуры для младших школьников. Цель программы – формирование информационной грамотности пользователей с учетом особенностей бязычного населения.

Методист методического отдела

Н.А. Лузанова

4.1 РЕКЛАМНАЯ, ИМИДЖЕВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

ЗАДАЧИ ГОДА:

1. Привлечение внимания к услугам Учреждения и его интеллектуальной продукции. Формирование у населения определённого уровня знаний об Учреждении, его ресурсах и возможностях;

- Использование массовых мероприятий как средства для привлечения новых читателей, пользователей услугами, создания паблисити на базе раскрытия фондов, возможностей и опыта.
- Использование престижной рекламы, направленной на создание у пользователей представления об Учреждении как о надёжном, высококвалифицированном партнере.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РЕКЛАМНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Взаимодействие со СМИ:

- Сбор, анализ и распространение информации о деятельности ЦБС с помощью различных средств (подготовка и рассылка пресс-релизов по факсу и по электронной почте, личное общение);
- Подготовка публикаций для СМИ города о событиях в ЦБС, инициирование написания материалов, осуществления видеосъёмок, отслеживание информационных поводов;
- Организация встреч гостей библиотеки, их сопровождение, экскурсия (писатели Юрий Вэлла, М. Вагатова, делегации артистов Львовского театра Русской драмы им. М. Зеньковецкой и др.);
- Организация пресс – конференций (с В.Постниковым, Ю. Вэллой, М. Вагатовой);
- Содействие в организации записи программ «Женское любопытство» (Е. Гениева, Ю. Вэлла);
- Мониторинг СМИ (сводный перечень публикаций, прил. № 5);

Количество печатных материалов о деятельности ЦБС	2007 год	2008 год
Прирост – 34,9 %	62	85

Наибольшее количество публикаций посвящено мероприятиям, проводившимся в рамках проекта «От чтения к пониманию», в том числе празднованию Пушкинского Дня России (6 июня), а также состоявшемуся в апреле семинару «Большое чтение в Сургуте». Широкое освещение в СМИ последнего стало хорошим фундаментом PR- кампании, направленной на привлечение внимания к одному из основных проектов будущего года. Положительным явлением 2008 г. можно считать появление заметок, а также репортажей на местном телевидении о деятельности библиотек – ЦДБ и библиотека № 25 (летняя программа), библиотека № 21 (деятельность для слепых и слабовидящих в рамках проекта «Доступный формат»), что свидетельствует о личной заинтересованности руководителей и сотрудников в освещении библиотечной работы.

Существенный рост (на 34,9 %) количества публикаций в СМИ обусловлен также активной работой в отдельных рубриках газеты «Новый город»: «Цифра дня», «Хорошая новость», «Как я проведу уик-энд», «Почему я читаю «Новый город», позволившие привлечь внимание к повседневной деятельности ЦБС, к событиям, имеющим социальное и внутрикорпоративное значение. Кроме того, сотрудниками библиотек предпринимаются попытки самостоятельного проведения рекламных акций (библиотека № 4 - «Счастливый билет», ЦГБ - «Неделя читателя»).

РАБОТА С ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСАМИ

- С 2007 г. отслеживаются сообщения о крупных мероприятиях ЦБС в сети Интернет (Приложение № 6);
- Участие специалистов Учреждения в наполнении информацией сайта ЦБС; пополнение информацией страниц «Новости» и «Досуг. Читальня» на сайте молодежного портала «Скачком».

- На сайте ЦБС созданы страницы «Центр культурных проектов и внешних связей», позволяющие шире представить проекты и услуги Центра; «Пушкинские Дни в Сургуте»;
- Передача информации в информационные агентства Интерфакс, СИА – пресс, «Урал - пресс», «ЮГРА-информ» позволяют вынести новость за рамки округа, придать им общероссийское значение. Пример: встреча с М. Вагатовой была освещена практически во всех регионах, входящих в финно – угорский ареал.
- Информация, размещенная на сайте администрации города также является источником дальнейшего распространения сведений о мероприятиях ЦБС.

Подготовка и распространение издательской продукции рекламного характера:

- буклета о Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина;
- буклета «Центр культурных проектов и внешних связей»
- закладок, листовок, путеводителей;
- распространение информационных материалов вне стен библиотек (афиши, приглашения).

Регулярно о деятельности ЦБС (о пополнении фондов, об изменениях в обслуживании, о книжно-иллюстративных выставках, презентациях книг, встречах и др.) сообщают:

- Телекомпании: "СургутИнтерНовости", "СургутИнформТВ", "Югория", "Север" (Приложение № 7);
- радиостанции: "Наше радио", "Европа+", "Авторадио", "Максимум", «Радио 7»;
- газеты: "Сургутская трибуна", "Новый город", "Сургутские ведомости", "Сургут - регион", "В центре событий", «Телесемь», «Вестник» и др.;
- налажены контакты с рекламными журналами: "Выбирай", "Меню", «Афиша», информационно – публицистическими журналами «Полярная сова», «Сургут», «Женская гостиная»;
- еженедельно о мероприятиях ЦБС сообщается в программе «Week-end» станции «Радио 7» (заключено соглашение с ТРК «СургутИнформТВ»), на информационном портале «Форум» ОАО «ЮГрател»;
- Налаженные партнерские взаимоотношения с составителями литературно – художественного альманаха «Сургут литературный». В пятом номере альманаха 11 из 13 сообщений о событиях литературной жизни города рассказывают о мероприятиях, проходивших в ЦГБ им. А.С. Пушкина, что еще раз свидетельствует о том, что ведётся работа по укреплению в сознании горожан библиотеки, как места интеллектуального и культурного общения.

На основании вышеизложенного, можно сделать вывод, что в 2008 г. реклама носила более целевой характер, возникло понимание того, что качественный продукт заслуживает затрат усилий по рекламированию, что приносит дивиденды в виде поддержания имиджа Учреждения, ведущего активную работу не только в рамках основной деятельности, но и в рамках становления гражданского, социально ориентированного общества.

Рекламе профессии библиотекаря, повышению статуса её восприятия содействовали:

- Участие Центральной библиотеки им. А.С. Пушкина в Ярмарке профессий «Образование и карьера», организуемой Департаментом образования;
- Публикации в корпоративной газете «Инскрипт».

Если говорить о рекламе отдельных направлений основной деятельности, можно выделить работа по популяризации фонда библиографических пособий, используя которые можно найти информацию по интересующей теме и получить ее через МБА и электронную доставку документов. Постоянно действующие выставки библиографических пособий работают в зале каталогов. Разработана памятка для читателей об услугах МБА и ЭДД, доведена информация об услугах МБА и ЭДД в ЦБС до сотрудников библиотек и студентов СГПУ, ТГУ, Сургутского нефтегазового университета, подготовлена презентация услуг

МБА и ЭДД в ЦБС, проведены обзоры. Кроме того, этой теме посвящено две заметки, опубликованные в газете «Новый город».

Целям продвижения информации о проводимых в ЦБС мероприятиях **служит работа по организации внутренней информационной среды:**

- Стенды, афиши, сопроводительные тексты выставок, этикетаж;
- Информация о значимых событиях (получение наград, грантов);
- Поздравления с праздниками (государственными и профессиональными);
- Размещение объявлений о перерегистрации, режиме работы, указатели,
- Печать и распространение визиток, закладок, буклетов, листовок, стикеров.

Организации внешней информационной среды помогают:

- Размещение баннеров на фасаде Учреждения: «Неделя читателя», «Пушкинский День России»;
- Размещение информации на световых табло по ул.Ленина («Пушкинский День России»);
- Рассылка пользователям электронных писем с информацией о перерегистрации, о новых поступлениях, приглашений, поздравлений с Новым годом;
- Использование стендов распространения информации общественных зданий (учреждений культуры, здравоохранения, социальных служб);

Одной из главных задач по привлечению пользователей по-прежнему **является индивидуальное информирование целевых групп:**

- Пенсионеры: городской Совет ветеранов, Центр дневного пребывания пенсионеров, Комплексный центр социального обслуживания «Белоярочка», Геронтологический центр, Городская общественная организация «Забота»; Общество неработающих пенсионеров ОАО «СНГ»;
- Учреждения социальных служб для детей: Центр реабилитации семьи «Зазеркалье», Центр реабилитации «Добрый волшебник», «Детский дом на Калинке» и др.
- Учреждения образования и науки: общеобразовательные школы и гимназии, филологический факультет СурГПУ, кафедра общего языкоznания и общественных связей СурГУ;
- Учреждения дошкольного воспитания: «Винни-Пух», «Зоренька», «Дельфин», «Ивушка», «Сказка», МДОУ «Буровичок», «Василек», «Золотой ключик» и др.
- Управление культуры, учреждения ДКМПи С;
- Общественные некоммерческие организации: ветеранские, социального направления («Матери против наркотиков»), молодежные и национальные объединения
- Муниципальные учреждения по работе с подростками «Вариант», «Спартак», «Горизонт», «Югория», «Гагаринец» и др.

Некоторые результаты рекламной деятельности:

- Повышение количества обращений организаций города в библиотеки города за информационной поддержкой своих мероприятий, собственной деятельности;
- Увеличение пунктов нестационарного обслуживания, групп коллективного информирования;
- Увеличение количества обращений за предоставлением платных услуг;
- Увеличение количества заявок на экскурсии;
- Увеличение количества посетителей массовых мероприятий, количества заказов на техническое сопровождение мероприятий.

ЗАДАЧИ НА 2009 ГОД:

- информирование населения об Учреждении, его ресурсах и возможностях через различные коммуникационные каналы, в т.ч. использование потенциала социальной рекламы;
- определение потенциальных потребителей библиотечных услуг.

Заведующая отделом «Центр культурных проектов и внешних связей»

С.В. Романова

4.2 СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

Основными партнерами Учреждения являются учреждения и организации культурной, образовательной и социальной сферы, администрация города, общественные организации, фонды, муниципальные и частные компании учреждения и организаций, а также библиотеки и библиотечные сообщества, издательства и издательские группы.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И ФОРМЫ РАБОТЫ

1. БИБЛИОТЕЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:

- ИФЛА (участие в международных конференциях);
- РБА (постоянный комитет секции публичных библиотек);
- Крымская международная конференция;
- ВГБИЛ (в рамках проекта «Большое чтение»);
- АПРИКТ (IV окружная Библиотечная школа);
- Государственная библиотека Югры (IV окружная Библиотечная школа, совещание работников школьных и городских библиотек, оказание методической помощи);
- Школьные библиотеки (совещание работников школьных и городских библиотек);
- Профессиональная пресса (журналы «Библиополе», «Библиотека», «Библиотековедение» и др.);
- Корпорация «МАРС» (аналитическая роспись);
- «Информ-система» (АБИС);
- «Информ - бюро» (СПС «Консультант»);
- ООО «Гарант» (СПС).

2. ПОДДЕРЖАНИЕ ПАРТНЕРСКИХ ОТНОШЕНИЙ С ОРГНАМИ ВЛАСТИ И УПРАВЛЕНИЯ:

Традиционным стало проведение в ЦГБ встреч депутатов Думы г. Сургута с жителями города в рамках проведения отчетов депутатов перед избирателями, расширенных заседаний Координационного Совета по реализации социальной политики в отношении граждан старшего поколения с участием депутатов окружной и городской Дум. Тесные партнерские связи поддерживаются в частности, с Управлением координации внешних и общественных связей (семинар для руководителей и бухгалтеров общественных объединений, окружной семинар городских и районных советов ветеранов по теме «Совершенствование работы советов по патриотическому воспитанию подрастающего поколения», практический семинар для представителей органов местного самоуправления, муниципальных учреждений культуры «На пути к партнерству»). Ежегодно, в декабре проводятся встречи Главы города с руководителями этнических объединений. Через информационно-аналитическое управление городской администрации распространяется информация о наиболее важных событиях и мероприятиях ЦБС, в том числе, через сайт городской администрации, что является одним из самых коммуникационных надежных каналов. Третий год ЦГБ становится площадкой международного Экологического Форума,

организуемого комитетом по природопользованию и экологии, а также партнером исполнения программы Летних чтений «Мир, в котором мы живем».

3. КООРДИНАЦИЯ С УЧРЕЖДЕНИЯМИ КУЛЬТУРЫ, МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ, СПОРТА:

- Проведение Круглых столов, семинаров, городского этапа окружного конкурса «Золотое будущее Югры»,
- ИКЦ «Старый Сургут» («Дни воинской славы», освобождение Ленинграда, Сталинградская битва);
- ГКДЦ «Строитель» (оказание методической помощи в проведении мероприятий, предоставление костюмов и пр.);
- Центр культуры и досуга «Камертон» (ЦДБ: проведение Фестиваля детской и юношеской книги);
- Центр детского творчества (ЦБД, летняя программа «Мир, в котором мы живём»);
- Сургутский Филармонический Центр (Пушкинский День России);
- МУК «Городской сад» (в рамках проекта «Большое чтение»);
- Сургутский музыкально – драматический театр (выставка, посвященная юбилею Т.Н. Лычкатой);
- АНО «Центр культурных инициатив» (в рамках проекта «Большое чтение», городского проекта «Черный лис», указатель «Сказ про Лисицу, или Возвращение к истокам»: ЦДБ, консультации);
- МУДО детей Станция юных натуралистов (в рамках городского проекта «Черный лис», указатель «Сказ про Лисицу, или Возвращение к истокам»: ЦДБ, консультации);
- Детская школа искусств № 5 (библиотека № 5, информирование)

4. КООРДИНАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ С УЧЕБНЫМИ ЗАВЕДЕНИЯМИ в рамках привлечения к участию в мероприятиях ЦБС, в совместных проектах с учреждениями Департамента образования:

- Ярмарка профессий «Карьера и образование» (участие Центральной городской библиотеки им. А.С. Пушкина);
- Центр развития образования Департамента образования (распространение информации и привлечение к участию в мероприятиях ЦБС, ЦДБ: «Дошкольник в детской библиотеке»);
- Сургутский государственный педагогический университет (факультеты филологический и управления, организация участия студентов в проводимых мероприятиях);
- Музей народного образования (выставка и встреча, посвященные 110-летию юбилея А.С. Знаменского)
- МОУ СОШ № 46 (исполнению совместного проекта по объединению школьной и городской библиотек (библиотека № 23));
- Гимназии №№ 3,4, МОУ СОШ № 3, 12, лицей № 2 (проведение мероприятий);
- МОУ СОШ № 24 (библиотека № 32), МОУ Школа закрытого типа (ЦГБ), открытие внестационарного пункта выдачи).
- МОУ СОШ № 11 - Музей транспортных строителей (выставка «Седых легенд неугомонный край», мероприятия с библиотекой № 5);
- МОУ лицей № 1, СПК СП-4, СОШ ЗТ (проект «Искусство быть здоровым», Б № 2)
- Пришкольные лагеря № 5, 7, 8, 11, 12, 18, 19, 24, 32 (ЦДБ, летняя программа);
- МДОУ «Золотой ключик», «Буровичок», «Василек», «Елочка» (Библиотека № 4, мероприятия); «Радуга» (библиотека № 15);

5. УЧАСТИЕ В ПРОВЕДЕНИИ МЕРОПРИЯТИЙ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ

- Управление социальной защиты населения по г. Сургуту: при содействии сотрудников ЦБС проведены Коллегия Департамента труда и социальной защиты ХМАО – Югры;
- Сургутский Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями: Круглый стол «Взаимодействие гражданского общества и органов власти в сфере профилактики и борьбы со СПИД и инфекционными заболеваниями»;
- Городская социальная служба: открытие нестационарных пунктов выдачи литературы; в рамках проекта «Социокультурная реабилитация граждан пожилого возраста и инвалидов» организовано надомное обслуживание;
- Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Апрель» (ЦДБ, «Центр информационного обучения ребенка»);
- Сургутская специальная коррекционная общеобразовательная школа 8 вида (ЦДБ, «Центр информационного обучения ребенка»);
- Центр социальной помощи семье и детям и «Юнона» (ЦДБ, проведение мероприятий в рамках летней программы);
- Геронтологический центр, Центр дневного пребывания пенсионеров (ЦГБ, проведение мероприятий, пункт нестационарной выдачи литературы).

6 ПОДДЕРЖАНИЕ ПАРТНЕРСКИХ ОТНОШЕНИЙ С ОБЩЕСТВЕННЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И ОБЪЕДИНЕНИЯМИ, КЛУБАМИ:

- городским общественным фондом развития российской словесности «Словесность» (презентации альманаха «Сургут литературный»);
- литературным объединением «Северный огонек» (юбилейный вечер члена Союза писателей О. Рихтера, презентации книг А. Лазаревой, Л. Премудрых, организация участия С. Сметанина в программе Фестиваля детского чтения, встреч с Л.Премудрых и Н. Календаревой в ЦДБ);
- Сургутская общественная организация Всероссийского общества слепых (в рамках проекта «Доступный формат»);
- РОО «Матери против наркотиков» (библиотека № 2, проект «Искусство быть здоровым»);
- негосударственными пенсионными фондами (открытие нестационарного пункта выдачи литературы);
- этническими объединениями (Приложение № 8);
- Городская общественная организация «Работающая молодежь г. Сургута (Ассоциация сибирских и дальневосточных городов: конференция «Молодежная политика. Работа на результат», городской слет.
- Клубы «Гагаринец», «Мушкетеры Сургута», «Кедр» (ЦДБ, библиотека № 5), «Горизонт», «Пламя» (библиотека № 15); «Спартак» (библиотека № 21)
- Регионально-общественная организация инвалидов по зрению «Тифлопуть» (библиотека № 21, «Доступный формат»);
- РОКНПКТ «Интеграция» (библиотека № 21, «Доступный формат»);

7. В РАМКАХ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ:

- ВГБИЛ (Москва): семинар «Большое чтение в Сургуте»;
- Департамент культуры и искусства ХМАО – Югры, Государственная библиотека Югры, АПРИКТ (Москва): IV окружная Библиотечная школа («Библиотеки и местное самоуправление»);

- Государственная библиотека Югры, департамент образования ХМАО – Югры, департамент образования администрации г. Сургута: Региональное совещание руководителей детских и юношеских библиотек;
- КемГУКИ: семинар «Организация и проведение научных исследований в библиотеке»;
- ЧГАКИ (Челябинск) – переподготовка сотрудников библиотек по специальности «Библиотечно-информационная деятельность»;
- Государственная библиотека Югры – методическое руководство.

7. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ И КОММЕРЧЕСКИЕ СТРУКТУРЫ:

- В рамках акции «Буккроссинг»;
- ССГМУП «Тепловик», Территориальные общественные службы (№№ 1, 2, 3, 22) (библиотека № 5, проведение мероприятий, информирование)

8. ПАРТНЕРЫ В РАМКАХ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ЦДОВ: ФНС, ФМС, ГИБДД, УВД, ЗАГС, социальные службы, аппарат мировых судей, Избирком г. Сургута.

9. РАБОТА СО СПОНСОРАМИ

- Из федерального бюджета на основании Постановления Правительства РФ № 968 от 29.12.2007 г. на комплектование было выделено **606 500** рублей;
- Департаментом культуры и искусства ХМАО – Югры в рамках Программы ХМАО – Югры «Культура ХМАО - Югра» на создание и распространение электронного путеводителя для детей 6-9 лет «Библиотека от А до Я» была выделена **171 000** рублей;
- На проведение окружного Фестиваля детской и юношеской книги в г. Сургуте Департаментом культуры и искусства ХМАО – Югры были оплачены расходы в сумме **109 960** руб.
- Активно в течение года велась работа по привлечению и освоению средств, переданных в бюджет ЦБС в рамках депутатских наказов депутатами областной и окружной Дум – **4 085 678** рублей, в т.ч.:
 - Хотмировым Г.Н. (**500 000** руб. на приобретение наиболее ценной части книг из библиотеки ученого - арабиста П.А. Грязневича);
 - Андреевым А.В. (**300 000** руб. на приобретение оборудования для оборудования электронного читального зала);
 - Кандаковым С.В. (**700 000** руб. на устранение нарушений ТБ (строительство второго входа библиотеки № 15, 150 000 руб. на издание книги «Сургутские библиотеки: история в лицах»);
 - Важениным Ю.И. (**495 618** руб. на монтаж ОПС);
 - Буртным В.Н. (**400 000** руб. на приобретения оборудование и программного обеспечения);
 - Айпинным Е.Д. (**299 060** руб. на исполнение библиотечного проекта «От чтения к пониманию»);
 - Поповым Д.В. (**1 241 000** руб. на модернизацию компьютерного оборудования в рамках проекта «Виртуальная библиотека»).
- Комитетом по природопользованию и экологии по договору о комплектовании библиотечного экологического фонда было перечислено **60 000** рублей;
- По итогам конкурса «Повышение правовой культуры избирателей» Избиркомом ХМАО – Югры ЦБС была премирована **15 000** рублей;
- На проведение празднования Пушкинского дня России в виде благотворительной помощи было привлечено **27 500** руб.

- **20 000** руб. было пожертвовано частным лицом на повышение квалификации сотрудников ЦБС.
- В общей сложности в течение года привлечено финансовых средств общим объемом **5 095 638** руб.

ЗАДАЧИ НА 2009-2010 ГГ:

- Расширение и укрепление имеющихся связей с общественными организациями, государственными структурами и другими учреждениями, организациями и частными лицами в рамках разработки и исполнения партнерских проектов;
- Поддержание позитивного имиджа учреждения в сознании населения, спонсоров, представителей местных органов власти и управления, общественных организаций как надежного партнера, обладающего трудовым, профессиональным, технологическим потенциалом.
- Поддержание позитивного имиджа учреждения как открытого общественного института за счет проведения широкомасштабных общественно значимых мероприятий;
- Осуществление в наиболее широко возможных формах представительских функций, направленных на поддержание имиджа Учреждения как современного коммуникационного центра.

**Заведующая отделом «Центр культурных проектов и внешних связей»
С.В. Романова**

4.3 ПРОГРАММНО-ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В рамках программы ХМАО – Югры «Культура Югры на 2006-2008 годы» было реализовано 2 проекта: создание и распространение электронного путеводителя для детей 6-9 лет «Библиотека от А до Я», проведение Фестиваля детской и юношеской книги.

1. «Электронный путеводитель для детей 6-9 лет «Библиотека от А до Я».

Цель проекта: стимулирование интереса к библиотеке у детей 6-9 лет; участие в формировании информационной культуры ребенка.

В ходе работы над путеводителем разработана структура путеводителя, определены основные термины, подготовлены тексты статей и адаптированы для детей младшего школьного возраста, разработан дизайн-макет и поисковая система. Основными героями электронного путеводителя стали персонажи детских страниц сайта МУК ЦБС.

С целью популяризации путеводителя проведены встречи в детских дошкольных учреждениях «Вини-Пух», «Зоренька», МОУ СОШ № 1, № 39. 30 октября 2008 года состоялась презентация электронного путеводителя и викторина «Библиотека от А до Я». Вопросы викторины разрабатывались с учетом содержания путеводителя и целевой аудитории. Ответы на вопросы викторины раскрывают термины: библиотека, библиотекарь, читательский билет, абонемент и другие, которые использованы в электронном путеводителе. На презентации присутствовали 35 человек (первоклассники из МОУ НОШ № 37 и читатели Центральной детской библиотеки). Победителям викторины вручены коврики для мышки с логотипом детских страниц сайта ЦБС.



Издано 500 экземпляров диска, 50 из них переданы в Государственную библиотеку Югры.

На проект выделены средства в размере 171 тыс. рублей. Из них:

- оплата услуг Web программиста, Web дизайнера - 85 000 рублей;
- оплата услуг консультанта – 12 000 рублей;
- оплата услуг по тиражированию диска – 18 000 рублей;
- оплата услуг участников проекта – 30 000 рублей;
- изготовление сувенирной продукции 26 000 рублей.

2. Проведение **Фестиваля детской и юношеской книги** в целях формирования литературной культуры горожан, активизации социального партнерства в деле продвижения книги и поддержки чтения. Открытие Фестиваля состоялось 1 июня на площади ЦКиД «Камертон». На улице гостей Фестиваля встречали знаменитые книжные герои произведений Носова. В течение дня для детей и родителей выступали творческие коллективы из детских садов: «Белоснежка», «Родничок», «Крепыш», «Солнышко» (с танцевальными и песенными номерами), воспитанники Управления спортивных сооружений «Факел» - дети-спортсмены - гимнасты, каратисты, работали торговые ряды.

Жители города познакомились с многообразием книжных коллекций городских библиотек МУК ЦБС. На площади была организована «Библиотечная улица», где экспонировались книжки-игрушки, сказки для малышей; классика, современная детская литература для подростков; словари, энциклопедии, справочники для абитуриентов; литература для родителей по вопросам воспитания и здоровьесбережения детей; периодические издания, электронные носители информации.

Сотрудники библиотек провели с детьми литературные викторины, конкурсы. Все участники отмечены призами, а самые активные из них получили подарочные купоны, дающие возможность бесплатно воспользоваться услугами библиотек.

В рамках Фестиваля состоялся первый поэтический конкурс «Проба пера», направленный на содействие развитию речи, навыков письма, творческих способностей детей. 38 лучших работ опубликованы в сборнике «На земле Черного Лиса. Проба пера». Все участники конкурса были отмечены Дипломами и памятными подарками на творческой встрече с писателями на сцене ЦКиД «Камертон»: Валентином Постниковым и писателями ХМАО-Югры - Людмилой Кошиль и Сергеем Сметаниным.

Количество посещений Фестиваля - 400 человек.

Финансовые затраты: бюджет округа – 109 960 рублей, внебюджетные источники МУК ЦБС - 38 000 рублей.

3. В рамках реализации проекта **«От чтения – к пониманию»** организованы встречи учащихся лицеев, гимназий и общеобразовательных учреждений, студентов, представителей творческой интеллигенции с писателями М. Вагатовой и Ю. Вэллой, кинорежиссером - документалистом О. Корниенко, презентация книг О. Рихтера по истории края. В общей сложности мероприятия посетили более 700 чел. Телерадиокомпаниями «СургутИнтерНовости», «СургутИнформТВ», «Югория» и «Север» были отсняты и показаны репортажи, главным в которых стала идея ценности взаимопонимания и взаимообогащения культур через организацию их живого диалога, опубликовано 16 статей в городских печатных изданиях.

Празднование Пушкинского Дня России является составной частью реализации проекта **«От чтения к пониманию»**. В 2008 году к участию в Пушкинском Дне были приглашены руководители и члены национальных центров и автономий г. Сургута. Представители 22-х диаспор читали стихи Пушкина на национальных, колыбельных языках. Выступающие говорили о важности русского языка, важности творчества А.С. Пушкина - объединяющего символа всех народов.

4. В рамках VI Международной экологической акции «Спасти и сохранить» была разработана летняя программа экологического просвещения «**Мир, в котором мы живем**», направленная на формирование базовых экологических знаний, развитие творческих способностей детей. В программе: тематические мероприятия в рубриках: экологический час, занятия клуба - караоке «Звезда», занятия творческой студии «Школа Самоделкина», видеопутешествие по царству фантазий (См. отчет по работе с детьми).

5. Реализация проекта Центральной детской библиотеки «**Дошкольник в детской библиотеке**» (См. отчет по работе с детьми).

6. В направлении организации работы с родителями и детьми **в Год Семьи** проводились встречи с писателями, выставки, информирование родителей по вопросам воспитания детей, педагогической и возрастной психологии, охраны материнства и детства. В целях организации зоны семейного посещения в Центральной детской библиотеке создана игровая комната «Растишка». Зал оборудован специализированными детскими столами, стульчиками, настольными развивающими играми, фондом специализированной литературы.

В дни проведения Недели детской и юношеской книги (24.03 – 28.03. 2008) для читающих семей в игровой комнате «Растишка» состоялась творческая встреча с сургутской писательницей Ниной Михайловной Календаревой. Встречу сопровождала выставка «Югорской земли многоголосье», где экспонировались книги детских сургутских писателей Л. Фомины-Яблуновской, Н. Сочихина, С. Пивоварова, Л. Премудрых.

18 мая состоялся семейный праздник «Семья». Задачи мероприятия: формирование традиций семейного чтения, укрепление взаимопонимания между родителями и детьми, привлечение детей дошкольного возраста и их родителей в библиотеку, знакомство с услугами и возможностями детской библиотеки. Каждая семейная команда представила визитную карточку: рассказ о традициях, увлечениях, любимых занятиях и книгах. В программе праздника:

- экскурсия по Центральной детской библиотеке с посещением выставки «Мы читаем всей семьей»;
- семейный командный конкурс «Семь раз отмерь...» на знание содержания детских сказок, пословиц, песен. Участники конкурса отмечены призами в различных номинациях: «Самая читающая семья», «Самая дружная семья», «Самая находчивая семья», «Самая музыкальная семья», «Самая эрудированная семья». На мероприятии присутствовала в качестве члена жюри член сургутского литературного объединения «Северный огонёк» детская писательница Премудрых Людмила Ивановна. Она подготовила участникам конкурса творческие миниатюры (инсценированные стихи с использованием мягких игрушек и театрального реквизита).

7. В рамках реализации проекта «**Доступный формат**», ориентированного на людей с ограничениями жизнедеятельности, в городскую библиотеку № 21 трудоустроен инвалид по зрению; осуществлена поставка дополнительного оборудования для слепых и слабовидящих; произведена комплектация специализированным программным обеспечением, позволяющим слепому работать на компьютере. В целях обеспечения инвалидов по зрению специализированной литературой между Тюменской областной библиотекой для слепых и городской библиотекой № 21 заключен договор.

**УЧАСТИЕ МУК ЦБС
В КОНКУРСАХ НА ПОЛУЧЕНИЕ ФИНАНСИРОВАНИЯ**
Заявки в программу «Электронная Югра» на 2009-2011 гг.
(решения нет)

Название проекта/мероприятия	Финансовые затраты на реализацию	Срок реализации	Ответственный
Новый образ библиотеки Цель: Улучшение качества библиотечного обслуживания населения	Запрашиваемая сумма из бюджета округа - 8 894 690 рублей	2010-2011 гг.	Зам. директора по информатизации
Электронная библиотека Цель: Создание условий для обеспечения качественного и оперативного доступа к краеведческим электронным ресурсам жителей округа	Запрашиваемая сумма из бюджета округа - 185 230 руб., бюджета МО - 1 035 627 руб.	2008-2010 гг.	Зам. директора по информатизации
Электронная интерактивная карта Югры Цель: Повышение интереса и уровня знаний жителей Югры об истории, этнографии, культуре родного края	Запрашиваемая сумма из бюджета округа - 1 500 000 руб., бюджета МО - 574 412 руб.	2009-2010 гг.	Зам. директора по информатизации
Виртуальная справочная служба Цель: Обеспечение свободного доступа к информационным, Интернет - ресурсам (в том числе к образовательному порталу ХМАО)	Запрашиваемая сумма из бюджета округа - 233 500 руб., бюджета МО - 301 250 руб.		Зам. директора по информатизации

Заявки в рамках программы «Культура Югры» на 2009-2013 годы (проекты не поддержаны)			
«Празднование 210-летия А.С. Пушкина» Проект поддержки чтения г. Сургута	Запрашиваемая сумма из бюджета округа - 450 000 руб.		Зав. ЦКПиВС
Городской фотоконкурс «Город Чтения» Проект поддержки чтения г. Сургута	Запрашиваемая сумма из бюджета округа - 100 000 руб.		Зам. директора по информатиз
Заявка на получение гранта Губернатора ХМАО-Югры (проект не поддержан)			
«Пушкинский День России»	Сумма запрашиваемого гранта: 300 000 руб.		Зав. ЦКПиВС
Заявка на получение коллективной премии «Событие» (не поддержана)			
Городской конкурс «Давайте дружить домами»			Зам. директора

Методист методического отдела

Н.А. Лузанова

5. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

5.1 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ТРАДИЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

В 2008 году началась автоматизация таких традиционных библиотечных процессов, как выдача периодических изданий, инвентаризация библиотечного фонда, система учета мероприятий. (См. раздел 5.2 «Автоматизация процессов, использование АС»).

5.2 АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АС

ЗАДАЧА ГОДА:

- Модернизация автоматизированной библиотечной системы до версии MARC- SQL 1.10 – в целом выполнена.

Произведена установка версии MARC-SQL_1.10 на рабочих местах библиотекарей ЦГБ, ГБ№ 3, ГБ№ 15. Выполнено подключение и настройка на АРМ конвертированных баз данных, конвертация массива отчетности для библиотекарей под версию MARC-SQL_1.10. Подготовлено 12 отчетов: («Статистика книговыдачи», «Количество выданных книг за период», «Отчет по количеству наименований», «Накладная на книги» и др.). На месте регистрации ЦДБ установлена web-камера для формирования фотоархива читателей.

Переход на MARC- SQL 1.10 позволил начать автоматизацию выдачи периодических изданий. Произведена настройка модуля «Периодика» в АИБС MARC-SQL 1.10, созданы рабочие инструкции «Инструкция по оформлению подписки на периодические издания в АИБС MARC-SQL», модуль «Периодика», режим «Подписка», «Рабочая инструкция по регистрации поступлений периодических изданий в АИБС MARC-SQL», модуль «Периодика», режим «Контроль за поступлениями», модуль «Каталогизация», режим «Учет экземпляров» и «Связанные документы», «Инструкция по постановке на автоматизированный учет ретроспективных периодических изданий ЦГБ», созданы отчеты для автоматизированной статистики по выдаче. Поставлены на учет периодические издания 2001-2008 годы. С октября в тестовом режиме запущена автоматизированная выдача периодики в читальном зале литературы по искусству и информационно-библиографическом отделе ЦГБ. Для оптимизации процесса корпоративной росписи периодических изданий в ЦБС и автоматизации прохождения требования читателя (включительно до хранения периодики) произведены настройки АИБС MARC-SQL 1.10, режима «Связанные документы».

Апробирована и внедрена технология инвентаризации фонда ЦГБ в автоматизированном режиме с применением технологии штрих-кодирования. Терминалом сбора данных выполняется ввод данных (до 100 штирих-кодов) с последующим переводом в формат таблицы базы данных. Подготовлены «Рабочая инструкция по автоматизированной инвентаризации (проверке) фонда структурных подразделений ЦБС» и 4 отчета по результатам инвентаризации - «Форма ввода штрих кода», «Книги из других абонементов», «Книги, не прошедшие инвентаризацию», «Книги на руках».

Результаты предпринятых мероприятий по автоматизации процесса:

- время проведения инвентаризации и закрытия фонда для читателей сокращено в 16 раз, т.о. минимализировано сокращение кол-ва посещений и книговыдача данных структурных подразделений;
- улучшено качество учета библиотечных фондов, т.к. появилась возможность проверки фондов чаще, чем 1 раз в 7 лет;
- исключены недостачи из фонда по неизвестным причинам, т.к. стала возможна полная инвентаризация фондов при его передаче другому материально ответственному лицу.

Продолжены работы по поставке на автоматизированный учет фондов библиотек в удаленном режиме. Выполнены настройки, подключение АРМов к «Книжной базе ЦБС», обучение сотрудников ЦДБ и ГБ№15.

Отработана технология электронной доставки документов ЦГБ, ЦДБ и городской библиотекой № 2. Подготовлены «Памятка по обслуживанию пользователей по ЭДД» и «Инструкция по обмену электронной информацией и сообщениями в режиме реального времени между структурными подразделениями ЦБС». Клиенты обмена мгновенными сообщения PIDGIN установлены в ГБ№ 2, ГБ№ 3, ГБ№ 4, ГБ№ 15, ГБ№ 21, ГБ№ 25, ГБ№ 30.

Разработана программа автоматизированного учета мероприятий (Центр культурных проектов и внешних связей ЦБС). Основные функции программы:



безналичному расчету.

3. Подготовка отчета по деятельности ЦКПиВС по организации и сопровождению мероприятий, построение диаграмм по перечню мероприятий и количеству посетителей, таблиц.

4. Расчет и вывод служебной записи на премирование работников гардероба за работу в неурочное время.

5. Автоматизированный расчет стоимости аренды зала и использования оборудования.

В программе реализована функция проверки данных на правильность заполнения, разработана защита от несанкционированного изменения данных. Для обеспечения сохранности информации организована система резервного копирования, архивирования и восстановления данных. Программа может работать в локальном и сетевом варианте. Планируется использовать для сводного автоматизированного учета мероприятий структурных подразделений ЦБС.

Заместитель директора по информатизации

А.Г. Дарутина

5.3 НОРМИРОВАНИЕ, РЕГЛАМЕНТАЦИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ

ЗАДАЧА ГОДА:

- Координация деятельности по технологическому проектированию.

Деятельность по технологическому проектированию в ЦБС началась в 2006 году проведением семинара для руководителей и специалистов «Технологический менеджмент в библиотеке» (ведущий – И.С. Пилко, доктор педагогических наук, заведующая кафедрой технологии документальных документаций Кемеровского государственного университета культуры и искусств).

В 2007 году определен перечень библиотечных процессов для технологического проектирования.

В 2008 году методическим отделом разработан пакет методических материалов:

1. Задание на технологическое проектирование библиотечного процесса;
2. Схема разработки технологического проекта;
3. Перечень документов и формы предоставления результатов технологического проектирования:
 - исходные данные;
 - ресурсная база реализации проекта;
 - технологическая схема;
 - оперограмма;
 - нормирование процесса;
 - технологическая карта.

Начался эксперимент по разработке технологических проектов:

- «Обслуживание пользователей по МБА»,
- «Обслуживание пользователей по ЭДД»,
- «Получение б/з из корпорации МАРС»,
- «Формирования электронного квартального отчета в Microsoft Office Excel».

Определены кураторы и эксперты. Проведена предварительная защита проектов. Завершение работ запланировано на 2009 год.

ЗАДАЧА 2009 ГОДА:

- Формирование сводного перечня библиотечных процессов ЦБС.

Главный специалист методического отдела О.В. Шардина

6. НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ, ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

ЗАДАЧИ ГОДА:

1. Координация и методическое обеспечение деятельности по технологическому проектированию библиотечных процессов;
2. Реализация ведомственной программы «Библиотечное обслуживание населения»
3. Повышение квалификации
4. Подготовка и издание сборников методических материалов, нормативно-правовых актов.

6.1 МЕТОДИЧЕСКИЙ МОНИТОРИНГ

В целях анализа исполнения целевых показателей ведомственной программы «Библиотечное обслуживание населения 2008-2010» ежеквартально проводился мониторинг плановых и фактических статистических показателей: количество пользователей бюджетной услугой, количество посещений муниципальных библиотек, число нестационарных пунктов библиотечного обслуживания, число услуг, составляющих содержание бюджетной услуги, доступных пользователям через Интернет. Результаты деятельности по достижению целевых показателей по итогам 2008 года:

- количество пользователей бюджетной услугой – 58671 человек (плановое значение целевого показателя – 62075), показатель выполнен на 94, 5 %;

- количество посещений муниципальных библиотек – 393896 посещений (плановое значение целевого показателя – 387348), показатель выполнен на 101,7 %;
- число нестационарных форм библиотечного обслуживания – 20 единиц (плановое значение целевого показателя – 20), показатель выполнен на 100%;
- число услуг, составляющих содержание бюджетной услуги, доступных пользователям через Интернет – 4 единицы (плановое значение целевого показателя – 4), показатель выполнен на 100%.

В течение года регулярно составлялись аналитические справки по запросам из Государственной библиотеки Югры, структурных подразделений Администрации города Сургута, Сургутской прокуратуры по темам:

- Обновляемость детского фонда ЦБС
- Анализ состояния системы непрерывного профессионального образования ЦБС
- Мониторинг совместных мероприятий учреждений, муниципальных образований, ХМАО – Югры с субъектами РФ и странами СНГ, с зарубежными странами
- Наличие объектов культуры г. Сургута
- Деятельность ЦБС о выполнении решения Коллегии Департамента культуры и искусства ХМАО-Югры (от 13.12.2007) по направлениям: подготовка и переподготовка кадров библиотечной отрасли, меры по обеспечению прироста библиотечных фондов в соответствии с нормативами, принятие муниципальных программ поддержки библиотечного дела
- Материально-техническая база ЦБС
- Информация о библиотеках города для прогноза социально-экономического развития города Сургута до 2011 года
- Меры по развитию библиотечного фонда МУК ЦБС г. Сургута
- О прохождении специалистами ЦБС дополнительного профессионального обучения в период 2006-2008 гг.
- Деятельность ЦБС по профилактике экстремизма
- Деятельность ЦБС по профилактике наркомании
- Деятельность ЦБС в сфере взаимодействия с общественными организациями Сургута
- Операция «Подросток»
- и др. планово-отчетная информация.

В 2009 году методический отдел планирует ввести статистический учет подготовленных аналитических и планово-отчетных документов.

Традиционной функцией методического обеспечения деятельности библиотек является организация планирования и отчетности, координация проектной и издательской деятельности (см. разделы 2.8. «Собственные издания», 4.3. «Программно-проектная деятельность»). В течение года методический отдел координировал проведение крупных мероприятий:

- совещание руководителей детских и школьных библиотек автономного округа «Библиотечное обслуживание детей Югры библиотеками всех типов» (См. отчет о работе с детьми)
- День информации «Спортивная панорама» с целью информационной поддержки руководителей спортивных комитетов, спортивных школ, комплексов; специалистов, обслуживающих систему физического воспитания и спорта (по запросу Департамента культуры, молодежной политики и спорта г. Сургута).

6.2 КОНСУЛЬТАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В течение года проводилось методическое консультирование руководителей и специалистов структурных подразделений ЦБС, 1 раз в неделю установлен методический день; 2 раза в год - выезд специалистов ЦБС и Центральной городской библиотеки в городские библиотеки. В методическом отделе постоянно обновляется выставка информационных и методических материалов, систематизирован фонд профессиональных периодических изданий за последние 5 лет.

В 2008 году проведено 6 методических советов по темам:

- Переход на новые таблицы ББК
- Необходимость дублирования штрих-кода на радиочастотной этикетке при технической обработке документов
- Реализация технологии электронной доставки документов между библиотеками ЦБС
- Именование городских библиотек в неофициальных документах
- Сиглы хранения в книжной базе ЦБС в библиотеке № 21 и смешанных библиотеках № 5, 11, 15
- Ведение карточных каталогов в библиотеках ЦБС (кроме ЦГБ, ЦДБ).

В рамках реализации задачи по координации и методическому обеспечению деятельности по технологическому проектированию библиотечных процессов:

1. Подготовлен пакет методических материалов по технологическому проектированию:

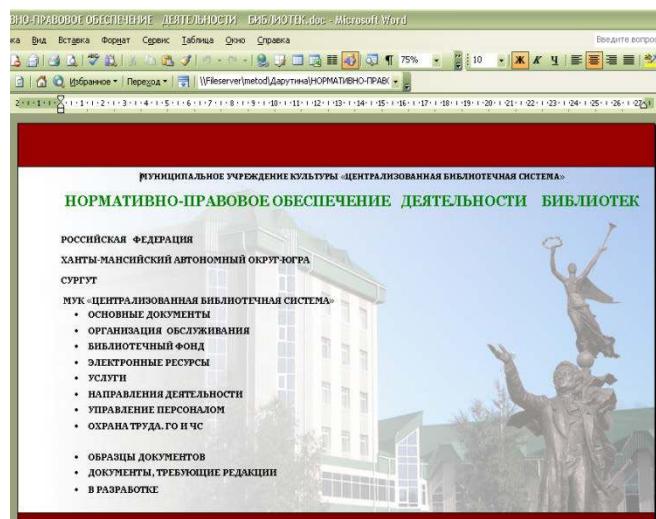
- Задание на технологическое проектирование библиотечного процесса;
- Схема разработки технологических проектов;
- формы предоставления результатов ТП.

2. Подготовлены материалы по нормированию, оперограммы, технологические схемы по следующим процессам:

- «Обслуживание пользователей по МБА»,
- «Обслуживание пользователей по ЭДД»,
- «Получение б/з из корпорации МАРС»,
- «Формирования электронного квартального отчета в Microsoft Office Excel». (См. также раздел 5. «Библиотечные технологии»).

В целях упорядочения документов, регулирующих деятельность публичных библиотек г. Сургута, в 2008 году специалистами методического отдела создана БД «Нормативно-правовое обеспечение деятельности библиотек».

База данных содержит 103 текста законодательных актов по библиотечному делу и информатизации федерального, регионального муниципального уровней, а также нормативно – инструктивных документов ЦБС, связанных между собой гиперссылками, что позволяет выполнить отбор документов по заданной теме, территориальному признаку.



В 2008 году методическим отделом ЦБС проведен подготовительный этап создания БД «Программы и проекты МУК ЦБС». Отобраны и систематизированы материалы по программной и проектной деятельности учреждения за 1997-2008 гг.

6.3 ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ, ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В 2008 году отделом «Центр культурных проектов и внешних связей» разработана «Программа автоматизированного учета – отчетности и документационного обеспечения проводимых мероприятий». (см. раздел 5.2. «Автоматизация процессов. Использование АС»).

Исследовательская деятельность (см. раздел 4. «Библиотечный маркетинг»).

6.4 ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ВНУТРИСИСТЕМНЫХ СВЯЗЕЙ, КООПЕРАЦИЯ

Приоритетной задачей деятельности методического отдела ЦБС является повышение квалификации сотрудников.

В 2008 году в целях мотивирования сотрудников на получение профессионального образования совместно с Институтом дополнительного профессионального образования Челябинской государственной академии культуры и искусств была организована годичная профессиональная переподготовка 18 человек по курсу «Библиотечно-информационная деятельность» (См. раздел «Система повышения квалификации»).

Формированию эффективной системы управления персоналом в организации способствует внедрение в практику работы учреждения специально разработанных программ. В 2008 году методическим отделом ЦБС начата разработка Программы профессионального развития персонала МУК ЦБС г. Сургута. (См. раздел «Система повышения квалификации»).

«Система непрерывного образования в практике библиотек» - тема III ежегодной конференции сотрудников ЦБС. Задача конференции – оценка системы подготовки и переподготовки специалистов, изучение опыта по использованию различных методов образования в библиотеках и применению полученных знаний в работе.

Работа конференции проходила в двух секциях:

Секция 1. «Образовательные технологии в библиотеке». Темы обсуждения: методы профессионального развития (образования и самообразования) начинающих сотрудников, опытных специалистов; повышение уровня управленческой, коммуникативной и информационной компетентности руководителей библиотек.

Секция 2. «От теории – к практике». Темы обсуждения: внедрение новых технологий, методов исследований, развитие системы коммуникаций с пользователями библиотек на основе знаний, полученных в процессе повышения квалификации работников ЦБС.

В конференции приняли участие руководители, главные и ведущие специалисты ЦБС, было заслушано 16 докладов.

В 2008 году издан сборник материалов II практической конференции сотрудников ЦБС «Библиотека и читатель: система коммуникаций», готовится к изданию сборник материалов III конференции «Система непрерывного образования в практике библиотек».

Координация деятельности по экологическому просвещению населения: методическим отделом разработан план организации системы экологического просвещения в центральных библиотеках, включающий организацию фонда, информационно-библиографическую, издательскую деятельность, систему учета, коммуникации, мероприятия.

В течение 2008 года было организовано и проведено 9 производственных совещаний руководителей структурных подразделений ЦБС. На совещаниях освещались вопросы: проекты и крупные мероприятия 2008 года, основные аспекты работы с персоналом, менеджмент качества, охрана труда и пожарная безопасность в учреждении, профессиональные поездки, нестационарное обслуживание, ЦОДы и др.

На протяжении года действовали Советы при директоре, по формированию и сохранности фонда, по работе с детьми.

Заведующая методическим отделом

Главный специалист

Методист

О.А. Кузнецова

О.В. Шардина

Н.А. Лузанова

8. ПРОГНОЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦБС, СОСТОЯНИЯ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕРРИТОРИИ

В соответствии с Программой строительства жилья, объектов социального и культурного значения, инженерной и транспортной инфраструктуры на период с 2006 по 2015 год, утвержденной решением Думы города Сургута от 30 мая 2006 г. N 28-IV ДГ, в период 2009-2011 гг. предполагается ввод 3-х новых массовых библиотек в 3-х микрорайонах города, рассчитанных на общий объем фонда в размере 177 тыс. ед. хранения. При условии реализации Программы в части открытия новых библиотек показатель обеспеченности города библиотеками согласно существующему нормативу увеличится с 41 % до 75 %, возрастет число пользователей библиотек.

Планируются некоторые структурные изменения в части объединения/разъединения отделов ЦБС и центральных библиотек; размещение одной из смешанных библиотек по новому адресу. Возрастет число нестационарных форм библиотечного обслуживания, Интернет-услуг, что частично расширит возможности доступа к библиотечному обслуживанию до открытия (строительства) новых библиотек. Возможно снижение темпов прироста фонда вследствие недостаточных бюджетных ассигнований на комплектование фондов, в то же время ожидается увеличение спроса на документы и информацию, выраженные в цифровой форме. Увеличится число пользователей – детей, в т.ч. дошкольников.

Цель ведомственной целевой программы «Библиотечное обслуживание населения» на 2009-2011 годы: повышение доступности муниципальной услуги для населения города.

Тактические задачи по достижению программной цели:

1. Внедрение двух дополнительных Интернет-услуг для пользователей в 2010 и 2011 годах: предоставление справки и консультации по поиску информации; предоставление удаленного доступа к полным текстам краеведческих документов.
2. Проведение 5 мероприятий с использованием площадок вне стационарных библиотек для детей и подростков с охватом не менее 1200 человек в течение срока реализации ведомственной программы.
3. Организация двух дополнительных форм нестационарного библиотечного обслуживания в 2009 и 2011 годах: летнего читального зала и пункта обслуживания в северном районе города.

ПРОГНОЗНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ
 (без учета открытия новых библиотек)

Показатель	2009	2010	2011
Количество пользователей	62148	62366	62309
Количество посещений	402000	403500	402500
Объем фонда, мин экз.	433758	441600	447427
Число экземпляров в расчете на одного пользователя, мин	7	7,1	7,2
Число экз. библиотечного фонда на 1 жителя города, мин	1,45	1,46	1,46
Посещаемость, мин	6,5	6,5	6,5
Прирост фонда, мин %	2,6	1,8	1,3
Удовлетворенность качеством обслуживания, балл (максимальное число – 5)	3,5 -3,9	3,5 -3,9	3,5 -3,9

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ 2009 ГОДА В РАМКАХ ДОВЕДЕНИХ БЮДЖЕТНЫХ АССИГНОВАНИЙ:

по направлению обслуживания пользователей:

- разработка и начало реализации проектов «Виртуальная справочная служба» и «Электронная библиотека» по внедрению Интернет-услуг для удаленных пользователей;
- развитие нестационарных форм обслуживания;
- проведение 6-й региональной выставки издательской продукции «Югорский книжный мир»;
- проведение международной конференции «Этика Дж. Лондона и ХХI век», Литературного вернисажа и др. мероприятий в рамках реализации проекта «Большое чтение на 60-й параллели»;
- празднование 210-летия А.С. Пушкина;
- проведение экологической викторины «Цветущая планета – Югра» для детей в рамках VI Международной экологической акции «Спасти и сохранить»;

по направлению совершенствования внутренних процессов:

- внедрение технологий выдачи периодических изданий в автоматизированном режиме;
- разработка и внедрение 1-го блока Программы профессионального развития «Профессиональная адаптация новых сотрудников библиотек».

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ 2009 ГОДА ИЗ БЮДЖЕТА ОКРУЖНОГО УРОВНЯ:

- участие в конкурсе на соискание Премии Правительства РФ в области качества;
- открытие электронного читального зала в центральной городской библиотеке;
- модернизация сайта централизованной библиотечной системы;
- перевод на микрофильмы 12 годовых комплектов местных периодических изданий.

Заместитель директора по библиотечной деятельности

Юркевич Я.Б.

Приложение 1

Объем собственных баз данных

Имя базы	Размер (кол. записей)							
	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
	250 856	224 160	281 603	293 632	376 730	518 445	617 346	698117
Библиографические БД	127 119	146 044	193 647	239 711	320 467	428067	516 507	591656
База читателей –						59891		
Читатели ЦГБ	20 901	23 047	21 752	23 066	24 103			
Читатели ЦДБ	-	-	3 031	3 200	2 977		67510	66742
АПУ	9 800	9 800	9 800	9 800	9 800	9800	9 800	9800
Библиограф. ИНИОН- ИНИОН	5 549	5 549	5 549	5 549	5 549	5549	5 549	5 549
Учет входящей/исходящей документации	0	0	0	0	0	0	1965	3724
Конверсия	67 000	14 756	7 402	0	0	0	0	0
Сотрудники ЦБС	0	0	0	0	260	236	248	287
Повышение квалификации	0	0	0	0	97	106	0	0
Компьютерное обеспечение	0	0	0	0	159	169	175	175
Заказ литературы - Комплектование	7 601	9 520	10 042	11 806	12 668	13847	14783	16000
Архив документов по истории библиотек и библиотечного дела г.Сургута	0	0	0	500	650	780	809	715
Нормативно- правовое обеспечение деятельности библиотек	0	0	0	0	0	0	0	103

Приложение 2

Отчет о проведенном анкетировании руководителей и специалистов МУК ЦБС

Цель анкетирования: выборочная самооценка деятельности учреждения руководителями и специалистами на соответствие библиотечного обслуживания принципам менеджмента качества.

Время проведения: 10-18 июля 2008 года.

Количество респондентов: всего – 40 чел., из них руководителей – 12 чел., специалистов – 28 чел.

Количество респондентов было ограничено периодом летних отпусков, состав – характером выполняемой работы (в число респондентов не были включены такие специалисты, как бухгалтеры, экономист, юрисконсульт, инженер по охране труда и др.).

Оценочная шкала

- Низкий уровень показателя (преобладание ответов «нет» над двумя другими).
- Недостаточный уровень показателя (преобладание ответов «мало...» над двумя другими).
- Средний уровень показателя (равномерное распределение ответов между «да» и «мало», или отсутствие преобладающего показателя).
- Высокий уровень показателя (преобладание ответов «да» над двумя другими).

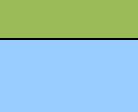
Руководители

№	Вопрос	Да	Мало или недостаточно, нерегулярно	Нет	Без ответа	Оценка
1.	Есть ли у вас четкое понимание приоритетов развития и политики организации?	9	2	-	1	
1.	Участвуете ли вы в определении приоритетов, целей развития и политики организации?	11	1	-	-	
2.	Формируется и поддерживается ли руководством организации понимание «пользователя» с его потребностями и ожиданиями как ценности?	9	2	-	1	
3.	Стимулируется и поощряется ли руководством организации сотрудничество и взаимодействие персонала внутри организаций?	6	6	-	-	
4.	Стимулируется и поощряется ли руководством организации сотрудничество и взаимодействие персонала вне организаций?	6	4	-	2	

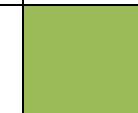
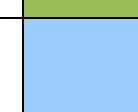
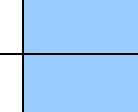
5.	Анализируете ли вы эффективность своих действий как руководителя?	10	1	-	1	
6.	Занимались ли вы за последние 2 года совершенствованием структуры библиотеки, отдела?	10	1	-	1	
7.	Занимались ли вы за последние 2 года разработкой каких-либо улучшений, повышающих качество обслуживания пользователей библиотеки?	11	1	-	-	
8.	Внедряли ли вы за последние 2 года какие-либо улучшения, повышающие качество обслуживания пользователей библиотеки?	9	3	-	-	
9.	Включаются ли вопросы о качестве предоставляемых услуг пользователям в повестку планерок, совещаний отдела, библиотеки?	9	3	-	-	
10.	Включаются ли вопросы о целях, стратегии развития организации в повестку планерок, совещаний отдела, библиотеки?	10	2	-	-	
11.	Отмечаются ли руководством организации (морально или материально) усилия персонала по совершенствованию деятельности?	4	6	1	1	
12.	Лояльно ли руководство организации к своим сотрудникам?	8	3	-	1	
13.	Удовлетворены ли вы своей работой?	11	1	-	-	

Специалисты

№	Вопрос	Да	Мало или недостаточно, нерегулярно	Нет	Без ответа	Оценка
1.	Есть ли у вас четкое понимание приоритетов развития и политики организации?	19	6	2	1	
2.	Формируется и поддерживается ли руководством организации понимание «пользователя» с его потребностями и ожиданиями как ценности?	19	6	1	2	
3.	Стимулируется и поощряется ли руководством организации сотрудничество и взаимодействие персонала внутри организации?	12	12	2	2	
4.	Стимулируется и поощряется ли руководством организации сотрудничество и взаимодействие персонала вне организации?	11	12	3	2	
5.	Инициировали ли вы за последние 2 года разработку каких-либо улучшений в обслуживании пользователей библиотеки?	8	4	16	-	

6.	Участвовали ли вы за последние 2 года в разработке каких-либо улучшений в обслуживании пользователей библиотеки?	14	2	12	-	
7.	Участвовали ли вы за последние 2 года во внедрении каких-либо улучшений в обслуживании пользователей библиотеки?	15	1	10	2	
8.	Обсуждает ли с вами руководство отдела, библиотеки вопросы качества предоставляемых услуг пользователям?	25	2	1	-	
9.	Учитывает ли организация мнения и пожелания пользователей библиотек?	20	7	-	1	
10.	Обсуждает ли с вами руководство отдела, библиотеки вопросы приоритетов, стратегии развития организации?	21	5	2	-	
11.	Отмечаются ли руководством организации (морально или материально) усилия персонала по совершенствованию деятельности?	16	7	4	1	
12.	Есть ли у вас потребность в овладении какими-либо навыками, способными привнести улучшения в деятельность отдела, библиотеки?	25	1	2	-	
13.	Лояльно ли руководство организации к своим сотрудникам?	14	8	6	-	
14.	Есть ли у вас четкое понимание приоритетов развития и политики организации?	22	5	1	-	

Все респонденты

№	Вопрос	Да	Мало или недостаточно, нерегулярно	Нет	Без ответа	Оценка
1.	Есть ли у вас четкое понимание приоритетов развития и политики организации?	28	8	2	2	
2.	Формируется и поддерживается ли руководством организации понимание «пользователя» с его потребностями и ожиданиями как ценности?	28	7	1	3	
3.	Стимулируется и поощряется ли руководством организации сотрудничество и взаимодействие персонала внутри организаций?	18	18	2	2	
4.	Стимулируется и поощряется ли руководством организации сотрудничество и взаимодействие персонала вне организаций?	17	16	3	4	

5.	Отмечаются ли руководством организации (морально или материально) усилия персонала по совершенствованию деятельности?	20	13	5	2	
6.	Лояльно ли руководство организации к своим сотрудникам?	19	12	6	3	
7.	Удовлетворены ли вы своей работой?	33	6	1	-	

Выводы:

1. Вопросам качества библиотечного обслуживания по оценке респондентов придается организацией большое значение.
2. Большинство респондентов высоко оценивают усилия организации по улучшению деятельности, касающейся обслуживания пользователей, и личную вовлеченность в процессы разработки и внедрения улучшений, при этом отмечается низкий уровень инициации улучшений со стороны специалистов.
3. Большинство респондентов удовлетворено своей работой, при этом отмечается средний уровень стимулирования и поощрения руководством сотрудничества и взаимодействия персонала внутри своей организации, а специалистами еще и вне организации.
4. Высокую оценку дает большинство респондентов системе поощрения персонала по совершенствованию деятельности, при этом руководители оценивают систему поощрения на недостаточном уровне.

Приложение 3

Новые миниатюрные издания в фонде МУК ЦБС

№ п\п	Автор, Заглавие
1.	Арабский алфавит : [самая маленькая книга в мире : алфавиты народов мира] / [авт. проекта А. И. Коненко]. - Омск : [Сиб. левша], 2006. - [29] с. ; 0,8x0,8 мм
2.	Армянский алфавит : [самая маленькая книга в мире : алфавиты народов мира] / [авт. проекта А. И. Коненко]. - Омск : [Сиб. левша], 2006. - [38] с. ; 0,8x0,8 мм
3.	Греческий алфавит : [самая маленькая книга в мире : алфавиты народов мира] / [авт. проекта А. И. Коненко]. - Омск : [Сиб. левша], 2006. - [24] с. ; 0,8x0,8 мм
4.	Грузинский алфавит : [самая маленькая книга в мире : алфавиты народов мира] / [авт. проекта А. И. Коненко]. - Омск : [Сиб. левша], 2006. - [33] с. ; 0,8x0,8 мм
5.	Деванагари : [алфавит : самая маленькая книга в мире : алфавиты народов мира] / [авт. проекта А. И. Коненко]. - Омск : [Сиб. левша], 2006. - [50] с. ; 0,8x0,8 мм
6.	Древнеегипетский алфавит : [самая маленькая книга в мире : алфавиты народов мира] / [авт. проекта А. И. Коненко]. - Омск : [Сиб. левша], 2006. - [24] с. ; 0,8x0,8 мм
7.	Иврит : [алфавит : самая маленькая книга в мире : алфавиты народов мира] / [авт. проекта Коненко А. И.]. - Омск : [Сиб. левша], 2006. - [27] с.; 0,8x0,8 мм
8.	Казахский алфавит : [самая маленькая книга в мире : алфавиты народов мира] / [авт. проекта А. И. Коненко]. - Омск : [Сиб. левша], 2006. - [33] с. ; 0,8x0,8 мм
9.	Корейский (Хантыль) алфавит : [самая маленькая книга в мире : алфавиты народов мира] / [авт. проекта А. И. Коненко]. - Омск : [Сиб. левша], 2006. - [24] с. ; 0,8x0,8 мм
10.	Латинский алфавит : [самая маленькая книга в мире : алфавиты народов мира] / [авт. проекта А. И. Коненко]. - Омск : [Сиб. левша], 2006. - [26] с. ; 0,8x0,8 мм
11.	Русский алфавит : [самая маленькая книга в мире : алфавиты народов мира] / [авт. проекта А. И. Коненко]. - Омск : [Сиб. левша], 2006. - [33] с. ; 0,8x0,8 мм
12.	Татарский алфавит : [самая маленькая книга в мире : алфавиты народов мира] / [авт. проекта А. И. Коненко]. - Омск : [Сиб. левша], 2006. - [33] с. ; 0,8x0,8 мм
13.	Тибетский алфавит : [самая маленькая книга в мире : алфавиты народов мира] / [авт. проекта А. И. Коненко]. - Омск : [Сиб. левша], 2006. - [30] с. ; 0,8x0,8 мм
14.	Прутков, К. Афоризмы / Козьма Прутков ; [ред. А. Коненко ; дизайн С. Коненко]. - Омск : Сиб. левша, 2006. - 40 с. : ил. ; 8x9 мм.

Приложение 4

Периодические издания в профессиональной деятельности библиотечных специалистов

Весной 2008 года в Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина было проведено исследование по изучению читательских интересов и мотивов использования периодических изданий специалистами библиотеки.

1. Программа исследования

Формулировка и обоснование проблемы исследования

Квалифицированная помощь в ориентации читателя в информационных ресурсах - важное направление деятельности библиотеки. Ни секрет, что существует разрыв между потребностями читателя в получении необходимой информации и возможностями библиотечных специалистов предложить или помочь найти соответствующие запросу материалы. Кроме того, чтение периодики, и особенно специализированной, формирует активного работника в любой профессиональной сфере деятельности, позволяет ему присутствовать в центре событий и процессов, наблюдать за ними, изучать, изменять.

Определение объекта и предмета исследования

Объектом исследования служили читательские интересы библиотечных специалистов в области периодики.

Предметом – мотивы использования библиотечными специалистами периодических изданий.

Обоснование цели исследования

Цель исследования состояла в изучении востребованности периодических изданий библиотечными специалистами.

Для достижения поставленной цели предполагалось решить следующие задачи:

- выявить место периодических изданий в кругу основных источников информации для библиотечных специалистов;
- определить читательские интересы библиотечных специалистов;
- проанализировать мотивы использования периодики библиотечными специалистами;
- рассмотреть наиболее часто используемые библиотечными специалистами периодические издания и составить их рейтинг;
- изучить пожелания библиотечных специалистов по комплектованию фонда периодических изданий.

Выделены основные понятия, использованные в процессе исследования:

1. читательские интересы – избирательно-положительное отношение читателя к чтению произведений печати, эмоционально привлекательных или значимых для него в каком-либо аспекте;
2. мотивы использования – факторы (движущие силы), побуждающие человека к деятельности (использованию), придающие этой деятельности определённое направление и содержание.

Выдвинута следующая гипотеза-основание: изучение и активное использование фонда, в частности периодических изданий, должно формировать компетентного библиотечного специалиста, следовательно, - культуру и качество обслуживания читателей.

Характеристика системы методов сбора эмпирического материала

Основным социологическим методом сбора эмпирического материала исследования послужило анкетирование. Этот метод позволил определить степень востребованности периодических изданий библиотечными работниками, а также читательские интересы сотрудников, мотивы использования ими периодики. Также были применены статистико-математические методы, а именно: *определение выборочной совокупности, анализ*

среднестатистических показателей, шкалирование, которые позволили выделить необходимое для опроса количество респондентов, представить результаты анкетирования в абсолютных числах и процентных соотношениях с помощью таблиц, графиков, диаграмм (доклад).

База исследования

В анкетировании приняли участие специалисты универсальных и специализированных читальных залов, сервис-центра, абонементов художественной и отраслевой литературы.

Обоснование выборки исследования

Объём выборки исследования составил 25 респондентов, что соответствует 10% от количества библиотечных специалистов Центральной городской библиотеки. Вид выборки – неслучайная, критерий – отбор себе подобных.

Описание инструментария исследования и способа обработки данных

Обработка эмпирического материала происходила вручную, выполнение таблиц, графиков, диаграмм – с помощью компьютера.

Формы представления результатов исследования

Результаты исследования были представлены в статистической форме отчётности, а именно: в сводных таблицах с обозначением абсолютных числовых и процентных показателей. Также по результатам анкетирования были подготовлены анализ лидирующих позиций и социологическое эссе.

2. Результаты исследования

Описательно-содержательный анализ лидирующих позиций

Было распространено 25 анкет, возвращено 24 анкеты, пригодны для обработки 23 анкеты. Количество вариантов ответов на вопросы различно: от 5 до 14.

Основные ответы на первый вопрос: «*Какие источники информации являются для Вас основными?*» распределились следующим образом:

1. телевидение – 21; 91%;
2. периодические издания и книги – 19; на каждый источник – по 83%;
3. ресурсы Интернет – 8; 35%.

Рейтинг уточняющих вариантов положительного ответа четвёртого вопроса «*Читаете ли Вы профессиональные периодические издания?*» таков:

1. по мере необходимости – 10; 44%;
2. постоянно, считаю это само собой разумеющимся – 9; 40%;
3. редко – 3; 13%.

В пятом вопросе «*Перечислить названия профессиональных журналов и газет, которые Вы читаете*» определились наиболее популярные из них:

1. «Библиотека» - 16; 70%;
2. «Библиотечное дело» - 14; 61%;
3. «Научные и технические библиотеки» - 11; 48%;
4. «Библиотековедение» - 8; 35%.

Обработка ответов на шестой вопрос «*В каких целях Вы используете профессиональные журналы, которые читаете?*» даны следующие лидирующие позиции:

1. профессиональное самообразование – 19; 83%;
2. поиск актуальных идей, разработок, концепций – 17; 74%;
3. знакомство с опытом коллег – 16; 70%;
4. в связи с производственной необходимостью – 11; 48%.

Обработка девятого вопроса «*Напишите названия непрофессиональных периодических изданий ЧЗП (помимо женских), которые Вы читаете*» выявила самые популярные журналы:

1. «GEO» - 6; 29 %;
2. «Вокруг света» - 5; 24%;
3. «Наука и жизнь», «Здоровье» - каждый – 4; 19%;

4. «Спрос» - 3; 14%.

Десятый вопрос «Чем они Вам интересны?» дал следующие основные варианты ответов:

1. возможностью узнать что-то полезное – 16; 70%;
2. богатством познавательного материала – 12; 52%;
3. возможностью быть в курсе происходящих событий – 11; 48%.

Результаты одиннадцатого вопроса «Для чего Вы используете непрофессиональные периодические издания ЧЗП (помимо женских)?» определили основные варианты ответов:

1. для подготовки тематических выставок – 11; 55%;
2. для подбора иллюстративного материала (например, к презентациям) и чтобы рекомендовать их постоянным читателям - каждый – 10; 50%;
3. для подготовки массовых мероприятий (например, тематических вечеров, праздников) – 9; 45%;
4. чтобы рекомендовать их своим близким, знакомым, друзьям – 8; 40%.

Результаты двенадцатого вопроса «Какие непрофессиональные периодические издания Вы хотели бы читать, но не нашли их в фонде ЧЗП?» не позволяют выделить доминирующие позиции.

Рейтинг положительных вариантов ответов на тринадцатый вопрос «Читаете ли Вы женские журналы ЧЗП?» таков:

1. есть информация о сохранении здоровья, красоты – 14; 61%;
2. помогают отвлечься, отдохнуть – 13; 57%;
3. нахожу полезные советы для обыденной жизни – 11; 48%.

3. Социологическое эссе

Результаты исследования не претендуют на роль окончательных выводов, но помогут определиться с предположениями, увидеть тенденции дальнейшего использования периодических изданий библиотечными специалистами, а также другими категориями пользователей.

Неудивительно, что библиотечные специалисты, как и другие читатели, независимо от того, что постоянно имеют дело с книгами и периодическими изданиями, отдают наибольшее предпочтение в качестве основного источника информации телевидению. Периодические издания наряду с книгами значатся на втором месте.

Все опрошенные являются читателями профессиональных периодических изданий. Позиция активности использования «постоянно читаю; считаю это само собой разумеющимся» является второй после позиции «использую по мере необходимости». Вариант использования «иногда» не был выбран ни одним респондентом.

Библиотечными специалистами перечислено 18 профессиональных периодических изданий. Основными из них в порядке уменьшения степени востребованности являются «Библиотека», «Библиотечное дело», «Научные и технические библиотеки», «Библиотековедение». К числу профессиональных периодических изданий отнесена и корпоративная газета «Инскрипт». В зависимости от специфики залов специалистами отмечены в качестве профессиональных и такие периодические издания как, например, «Иностранные языки в школе», «Хроники краеведа».

Мотивы использования профессиональной периодики разнообразны. Чаще всего респонденты обращаются за профессиональной периодикой в практических целях: «поиска актуальных идей, разработок»; «знакомства с опытом коллег»; «в связи с необходимостью подготовить выступление». Реже – в учебных и самообразовательных целях: «в помощь развитию профессионального языка»; «для поиска оригинальной идеи в библиотечном деле»; «для изучения внедрения компьютерных технологий». Еще меньше библиотечных специалистов интересуют профессиональные периодические издания в контексте научно-прикладной деятельности: «для разработок собственных программ, проектов». Практически не используется профессиональная периодика «для осмыслиения и

осуществления исследовательской деятельности»; «анализа материала дискуссионного, полемического характера».

Основной интерес библиотечные специалисты проявляют к непрофессиональной периодике. Лидером популярности является журнал «GEO», немного уступает ему «Вокруг света», «Наука и жизнь», «Здоровье», «Спрос». Постоянство использования, хоть и незначительное, показывают журналы «Forbes», «Караван историй», «За рулём», «Карьера», «Журналист». Всего указано 51 наименование непрофессиональных периодических изданий. Такой показатель говорит о разнообразии интересов специалистов нашей библиотеки. Особенно характерно наличие в столь большом списке производственно-практических журналов, например, «Протокол и этикет», «Вопросы психологии», «Вопросы социального обеспечения», «Управление персоналом».

Основным критерием выбора непрофессионального периодического издания специалисты библиотеки называют «возможность узнать что-то полезное». Не основными, но часто указываемыми называются следующие критерии: «богатство познавательного материала», «возможность быть в курсе происходящих событий». В основном используются непрофессиональные периодические издания в целях «подготовки тематических выставок», «чтобы рекомендовать их постоянным читателям», «для подбора иллюстративного материала, например, к презентациям». Редко используется непрофессиональная периодика «для подготовки рекламного продукта по предлагаемым образцам». «Изучением списков использованной литературы к статьям интересующей тематики» библиотечные специалисты не интересуются вовсе. При большом выборе уже имеющихся вариантов ответов пятеро респондентов предпочли привести и свои варианты: например, «использую при разработке нормативной документации», или «чтобы рекомендовать периодику своим коллегам».

Коллектив нашей библиотеки состоит практически из одних женщин, поэтому интерес к женским журналам объясним. Их читает подавляющее большинство респонденток. Мотивация использования этого вида периодики определилась как познавательно-развлекательная. Больше всего наших женщин интересует вопрос «сохранения здоровья и красоты», привлекают внимание «полезные советы», «возможность сделать что-то по образцу (рецепту, выкройке)». Наличие, качество, количество рекламы оставляют библиотечных специалистов равнодушными.

Результаты исследования подтверждают, что специалисты библиотеки, используя и в личных, и в профессиональных целях периодические издания, самосовершенствуются, постоянно расширяют круг чтения, стремятся стать в своей сфере деятельности профессионалами с большой буквы. Следовательно, культура и качество обслуживания читателей будут улучшаться.

Перспективы дальнейшей работы видятся в проведении подобных исследований с другими категориями пользователей, определении и удовлетворении их читательских потребностей в области периодики.

Гл. библиотекарь сектора периодических изданий ЩГБ Манн И.П.

Приложение 5

Сводный перечень печатных материалов СМИ о деятельности МУК ЦБС (2008 год)

Газета «Сургутская трибуна»			
№	Название статьи	Выходные данные	Содержание
1.	Крестов С. Вспомнить о Высоцком. Предлагает городская библиотека №3	18 января с. 7	Книжная выставка, посвященная 70-летию В.Высоцкого.
2.	Карелин Д. Не житье-бытье, а Масленица	6 марта, с.7	Выставка-презентация, посвященная народному празднику.
3.	Крестов С. Он учил математике с помощью бинокля и пианино. В Центральной библиотеке вспомнили о педагогическом мастерстве А.С. Знаменского	13 марта, с.3	Выставка, посвященная 110-летию А.С. Знаменского
4.	Бурмасов И. Юрий Вэлла: "У каждого человека свой путь к счастью!"	15 марта, с.5	О встрече с ненецким писателем Ю. Вэллой (интервью).
5.	Крестов С. ...А в центральной библиотеке устроят «Большое чтение» с международным статусом.	29 апреля, с.2	О международном проекте “Большое чтение”- «BIG READ»
6.	Карелин Д. Кто лучше владеет шрифтом Брайля?	3 мая, с.2	О предстоящем городском конкурсе “Тифлокитатель” среди незрячих и слабовидящих людей.
7.	Карелин Д. Пушкин укрепит дружбу народов	29 мая, с.1	О предстоящем праздновании Пушкинского дня в ЦГБ.
8.	Карелин Д. В Солнечный город вслед за Незнайкой.	4 июня, с.4-5	О фестивале «Книжкины каникулы»
9.	Карелин Д. Книгой по ксенофобии.	5 июня, с.3	О праздновании Пушкинского дня в рамках проекта «От чтения к пониманию».
10.	Карелин Д. Как сургутяне Пушкина делили.	10 июня, с.1,	О праздновании Пушкинского дня.
11.	Ключан Я. Мир, в котором мы живем.	15 июля, с.7	О российско-американском проекте «Большое чтение».
12.	В Сургут едет Илья Штемлер	20 сентября, с.1	Анонс встречи с Ильёй Штемлером.
13.	Карелин Д. Библиотекарям Сургута светит премия правительства РФ.	22 ноября, с.1,	О подведении итогов окружного конкурса «Внутрибиблиотечные системы обеспечения

			качества деятельности и услуг».
Газета «Сургутские ведомости»			
№	Название статьи	Выходные данные	Содержание
1.	Андиенко А. Учитель жизни. 110-летию посвящается.	15 марта, с.1-2	Выставка “Просветитель земли сургутской”, посвященная 110-летию А.С.Знаменского.
2.	Театр, как много в этом звуке...	17 мая, с.20,	Выставка “Театр, так много в этом звуке...”
3.	Семейное чтение возрождается	17 мая, с.20, №19	О семейном празднике “Семья”
4.	Лондон для чтения	17 мая, с.20	Семинар “Большое чтение в Сургуте”.
5.	Владова И. История древнего рода.	22 мая, с.2	Выставка “Семейный портрет”
6.	Семейный портрет.	24 мая, с.32	Выставка «Семейный портрет» семьи Федуловых-Калашниковых.
7.	Пушкинский День России.	31 мая, с.32	Анонс предстоящего празднования Пушкинского Дня России.
Газета «Новый город»			
№	Название статьи	Выходные данные	Содержание
1.	Бахтина З. Галина Библая: “не все продаются за деньги”	31 января, с.4,	О кинолектории, посвященном творчеству режиссера Гайдая.
2.	Цифра дня	2 февраля, с.4	Отчет о посетителях и мероприятиях.
3.	Бахтина З. Пятиминутка памяти. Сургутяне вспомнили о подвиге ленинградцев.	5 февраля, с.4	О блокадном Ленинграде.
4.	Вишневый цвет	7 февраля, с.25	О вечере, посвященном творчеству Владимира Высоцкого.
5.	Самогонщики в библиотеке (фоторепортаж)	14 февраля, с.25	О кинолектории, посвященном творчеству режиссера Гайдая.
6.	Оперная легенда	14-20 февраля, с.5. Афиша	Выставка “Легенда отечественной оперы”, посвященная 135-летию Ф.Шаляпина.
7.	Могилдан С. Незрячие сургутяне	16 февраля	О проекте “Доступный

	будут читать		формат”.
8.	Зазвездили (фоторепортаж)	21-27 февраля с.5 Афиша	О кинолектории “Звезда”.
9.	Открывается выставка, посвященная 110-летию Аркадия Знаменского	8 марта, с.2	О выставке “Просветитель земли русской”.
10.	Захарова Л. Олег Рихтер: «Я верю в высший разум».	8 марта, с.6-7	О творческой судьбе О. Рихтера.
11.	Юрий Вэлла	12 марта, с.1	Анонс о творческой встрече читателей с ненецким писателем Ю. Вэлла.
12	Олег Рихтер	13 марта, с.2	О творческой встрече, посвященной 75-летию писателя.
13.	Горбачева А. Владимир Грязневич: “Для меня жемчужина коллекции - коран”	20 марта, с.4,	О презентации коллекции Грязневича.
14.	Сергей Лагерев.	20 марта, с.1	Литературный клуб “Имена”, познакомит сургутян с творчеством поэта Николая Зиновьева.
15.	Подняли целину (фоторепортаж)	10 апреля, с.31	О сотрудниках ЦБС на открытии музея М. Шолохова в СурГПУ.
16.	Цифра дня	10 апреля, с.4	О книжных поступлениях
17.	“Ориентир для призывников”	11 апреля, с.4	О выставке “Ориентир для призывников”
18.	Матвеева Е. Сургутская библиотека стала “фишкой года”.	18 апреля, с.1	О награждении ЦБС
19.	Оставляя след в душе	24 апреля, с.30	Анонс. Литературный клуб “Имена”, о творчестве поэта Николая Зиновьева.
20.	Ковальский А. Юрий Вэлла: “Нефть правит нашей властью!”	26 апреля, с.6	О презентации новой книги Юрия Вэллы
21.	Ваши планы на уик-энд? Светлана Романова.	29 мая, с.11	Кто как проведет свои выходные
22.	Семейный портрет.	29 мая, с.10	Выставка “Семейный портрет” семьи старожилов Федуловых
23.	Валентин Постников. 1 июня, ЦКиД «Камертон», г.Сургут.	29 мая, с.10	Встреча с детским писателем Валентином Постниковым.
24.	Кучеровская Т. Владимир Степанов: “Ума нам не хватает!”	30 мая, с.4	Летняя школа библиотекарей - курс лекций.
25.	Островская Т. Светлана Романова: “Пушкин должен звучать на всех языках!”	3 июня, с.4,	О праздновании Пушкинского Дня в рамках проекта «От

			чтения к пониманию»
26.	Для юных книголюбов	5 июня, с.31	О Фестивале детской и юношеской книги в Сургуте
27.	Пушкин снова в моде	5 июня	О предстоящем праздновании Пушкинского Дня в ЦГБ
28.	Куликова В. Город детства от газовиков.	7 июня, с.9	Как юные сургутяне провели воскресенье в незнайкином “Городе детства”.
29.	Островская Т. Пушкин INTERNATIONAL! Сургуте прочитали стихи великого поэта на 22 языках.	11 июня, с.6, №106	Пушкинский День.
30.	Играем в куклы Севера. Фоторепортаж	19 июня, с.11, № 111	О мероприятии библиотеки № 30
31.	Батарева А. Великими рождаются. Я про Пушкина.	20 июня, с.2, приложение «Седьмой этаж»	О Пушкинском дне в Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина.
32.	Ковальский А. Автор книг про Карандаша и Самоделкина Валентин Постников: “Я - Филипп Киркоров детской литературы”	21 июня, с.6, №113	Корреспондент НГ встретился с детским писателем Валентином Постниковым.
33.	Горбачева А. Ищите... книгу.	29 июля, с.3, №139	В Сургуте стартовала первая официальная акция буккроссинга
34.	С.Могилдан. Плохая новость. Библиотека появится не скоро.	12 августа, с.1	О закрытии библиотеки № 11.
35.	Наталья Матвиенко	14 августа, с.2	О престиже чтения
36.	Не мешайте мне трудиться!	14 августа, с.12	О мероприятии библиотеки № 30
37.	Светлана Романова	18 сентября	О пользе чтения в выходные дни
38.	Цифра дня	19 сентября, с. 4	О поступлении книг в ЦБС.
39	Возвращенная книга	23 сентября, С.7	Об акции, проводимой детскими библиотеками
40.	Могилдан С. Сергей Лагерев: “Не все книги можно купить”.	24 сентября, с.4	О литературном клубе “Имена”.
41.	“Именитый клуб”.	25 сентября с.4	О литературном клубе “Имена” (творчество Н. Дмитриева)
42	Цифра дня	25 сентября с.4	О спросе отраслевой специализированной литературы.
43.	Светлана Романова. Почему я читаю «Новый город».	8 октября, с. 2	С.В. Романова о “НГ” в фондах ЦБС
44.	Захарова Л. Рельсы, рельсы, шпалы, шпалы. Музей транспортных	29 октября, с.2	Выставка “Седых легенд неугомонный

	строителей отметил свое десятилетие.		край” о транспортных строителях.
45.	На языке Гете	30 октября с.9	Клуб любителей немецкого языка
46.	Горбачева А. Мария Вагатова: “Быть хантыйским писателем не модно”.	1 ноября, с.6	Интервью с Марией Вагатовой.

Газета «В центре событий»

№	Название статьи	Выходные данные	Содержание
1.	Лазарева А. «Поговори со мной...»	29 марта, с.11	О встрече с Юрием Вэллой.
2.	Романова С. Мы стали партнерами.	16 апреля, с.14	О книжных поступлениях
3.	Шумихин Ф. Кого назвали лучшими?	16 апреля, с.14,	О присуждении литературной премии «Русский Букер».
4.	Тихонова А. Отелло, Том Сойер и другие.	7 мая, с.14	О заседании Английского разговорного клуба
5.	Дядюченко О. Наш Пушкин	Июнь, № 23, с.2	О праздновании Пушкинского Дня в ЦГБ
6.	Седых Н. На Бажова 17, формируется книжный фонд для инвалидов по зрению.	25 июня, № 25	Об открытии специализированного отдела
7.	В сургутские библиотеки не возвращают книги	6 августа, №31, с.12	Об акции «Возвращенная книга»
8.	Батищева Г. Куда читателю податься?	3 сентября, с.14, № 35	О закрытии БФ № 11
9.	Седых Н. Мир, в котором ты живешь.	27-28 сентября, №34, с.11	О мероприятиях летней программы ЦДБ.
10.	Лагерев С. Слово о поэте и друге.	5-11 ноября с.12	Памяти поэта П. Суханова.
11.	Хантимирова Ю. Большой человек маленького народа.	12 ноября, с.11	О сказительнице М. Вагатовой.
12.	Левковская С. Жил такой писатель...	12 ноября, с.3	О творчестве писателя В. Юровских. Клуб «Имена».
13.	Сергеева О. Что читаем господа? Интервью с Т. Морозовой	19 ноября, с.13	О том, что сегодня читают.
14.	Вечера на...библиотечном хуторе.	17-23 декабря, с.3	О новогоднем утреннике для детей библиотекарей.

Газета «Новости Югры»

1.	Владова И. История древнего рода.	22 мая, с.2	О работе выставки «Семейный портрет».
2.	Тогидняя Н. Внимание! Белая трость!	14 октября, с. 4	О деятельности Сергея Филатова по адаптации незрячих и слабовидящих

Газета «Сургут-регион»

1.	Белая Т. Любить по-русски, но в рамках американского проекта.	28 апреля - 4 мая, №17	О проекте «Большое чтение».
Газета «Мы вместе»			
1.	Кондрякова И. История одной газеты	11 октября, с.21, №1(75)	О создании корпоративной газеты в ЦБС
Газета «Тюменские известия»			
1.	Бучинская А. Юные читатели – под счастливыми номерами.	31-1 февраля, с.6, №15	О розыгрыше подарков по номерам читательских билетов.

Итого опубликованных материалов - 85

2007 г. – 62

Прирост – 34,9 %

ОСВЕЩЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ В ИНТЕРНЕТЕ

- Пушкинский День России в Сургуте:

1. http://www.admhmao.ru/news/New_inag/2008/may/28.htm

Сайт администрации ХМАО – Югры: Празднование пушкинского *Дня* России пройдет 6 июня в Центральной библиотеке Сургута, носящей имя великого русского поэта.

2. <http://www.upmonitor.ru/news/urfo/442764a/0/print/>

«Новости УрФО»: В Сургуте Пушкина прочтут на разных языках.

3. <http://www.vsluh.ru/>

«Вслух.RU»: В Сургуте Пушкина прочтут на разных языках.

4. <http://86.ru/forum/theme.php?id=223525>

«86 RU»: Пушкинский день отметят в Сургуте.

5. http://ugrainform.ru/index.php?option=com_content&task=view&id=1627

«Юграинформ»: В Сургуте готовятся ко Дню рождения Пушкина

6. [http://surgutradio.ru/index.php?m\[news\]&nid=4894](http://surgutradio.ru/index.php?m[news]&nid=4894)

«Русское радио г. Сургут»: Пушкинский день России отмечают сегодня в Сургуте

7. <HTTP://WWW.NOVYGOROD.RU/RU/NEWS/VOLUME2994/>

«Новый город»: Пушкин должен звучать на всех языках!

8. <http://in-news.ru/kultura/pushkinskiy-den-otmetyat-v-surgute.html?Itemid=113>

«ТРК «Сургутинерновости»: Пушкинский день отметят в Сургуте.

9. <http://dialog-urfo.ru/news/?id=16155>

«Диалог. Интернациональный портал»: В Сургуте Пушкина прочтут на разных языках.

10. <http://afisha.surguta.ru/>: 6 июня - Пушкинский день.

11. <http://www.pobeda86.ru/?mod=journal&j=26&id=403>

«Сургут. Журнал «Выбирай»: Площадь у памятника А.С. Пушкину.

Празднование Пушкинского дня России.

12. <http://tyumen.rfn.ru/rnews.html?id=21601>

Празднование Пушкинского дня России.

13. <http://64.233.183.104/search?q=cache:tgvEI0P8I0sJ>

«Новости округа»: В Сургуте готовятся ко Дню рождения Пушкина.

- Встречи с Ю. Вэллой, М. Вагатовой:

1. <http://www.skachcom.ru/news/event.htm?id=1753>

«Скачком»: Юбилей - в Сургуте (Встреча с Ю. Вэллой)

2. http://st.surgut.info/article.asp?Number=1406&Art_ID=31011

«Сургутская трибуна»: »Юрий Вэлла: «У каждого человека свой путь к счастью!»

3. <http://np.admsurgut.ru/vedomosti/archive/2008/03/9/week/0.php>

Юрий Вэлла отмечает свое 60-летие в Сургуте.

4. http://in-news.ru/index2.php?option=com_content&task=view&id=

«Сургутинерновости»: Ненецкий писатель презентовал новую книгу

5. <http://ural.rian.ru/society/20080311/81611636.html>

«РИА – новости. Уральский округ»: В Сургуте пройдет творческая встреча

6. http://hghltd.yandex.net/yandbtm?url=http%3A%2F%2Fwww.t-1.ru%2Fprint.shtml%3Fplot_id%3D120529361015131&text=%C2%F1%F2%

«Тюменская линия»: В Сургуте состоится встреча, приуроченная к 60-летию ненецкого писателя

7. <http://www.vgtrk.com/rnews?date=21-10-2008&page=48>

[«ВГТРК»: Сургуте ждут встречи с Марией Вагатовой](#)

8. <http://www.admsurgut.ru/news.php?top=100010&id=304483>

Сайт администрации г. Сургута: о встрече с М. Вагатовой

9. <http://www.novgorod.ru/ru/news/volume3102/redakb/article21477/>

Новый город. Редакционные беседы. Мария Вагатова: «Быть хантыским писателем не модно».

10. <http://www.finugor.ru/?q=node/9341>

«Информационный центр финно – угорских народов»:

Сургутяне встречаются с народной сказительницей ханты Марией Вагатовой

11.http://hghltd.yandex.net/yandbtm?url=http%3A%2F%2Fwww.actionday.ru%2Fnews_detail.php%3Fnews%3D4067%26PHPSESSID%3Dbc3173fc93b51c527

«Тюменский информационный портал»: В Сургуте (Ханты-Мансийский автономный округ) состоится встреча с писательницей, называемой народной сказительницей.

12. <http://www.newsprom.ru/news/122451806028375.shtml>

«MewsProm.ru Интернет – издание»: Сургутяне встречаются с народной сказительницей Марией Вагатовой.

13. <http://mariuver.wordpress.com/2008/10/20/vstrecha-vagatova/>

«MariUver/ Страница, посвященная марицам, Марий Эл, финно – угорским народам»: Сургутяне встречаются с ханты сказительницей.

14. http://tfsystem.ru/khanty_mansiysk/188066-v-surgute-zhdut-vstrechi-s-mariejj-vagatovoij.html

"Бизнес на Дальнем Востоке" - деловой справочник. В Сургуте ждут встречи с Марией Вагатовой

15. http://in-news.ru/index2.php?option=com_content&task=view&id=8700&pop=1&page=1
«Сургутинерновости»: О ханты без обмана.

16. <http://www.novgorod.ru/ru/news/volume3093/lik/article21348/>

«Новый город»: сургутяне могут пообщаться с известной сказительницей Югорской земли

17. <http://www.finugor.ru/?q=node/9341>

«Информационный центр финно-угорских народов»: Сургутяне встречаются с народной сказительницей ханты Марией Вагатовой.

18. <http://www.tyumen.rfn.ru/rnews.html?id=52723>

«ТРК Регион-tümen»: В Сургуте ждут встречи с Марией Вагатовой.

19.http://www.newsprom.ru/Dosug/122451806028375/Surgutjane_vstretjatsja_s_narodnoj_skazitel_nicej_Mariej_Vagatovoij.html

ИИ «NewsProm.Ru»: Сургутяне встречаются с народной сказительницей Марией Вагатовой.

• «Большое чтение»

1. <http://www.rambler.ru/news/russia/0/12660004.html>

В Сургуте стартует международный проект "Большое чтение".

2. http://ugrainform.ru/index.php?option=com_content&task=view&id=719

Информационное агентство «ЮГра-информ»: Литературный семинар «Большое чтение» пройдёт в Сургуте.

3. <http://www.admsurgut.ru/news.php?top=100010&id=303424> СЕМИНАР «БОЛЬШОЕ ЧТЕНИЕ В СУРГУТЕ».

4. <http://www.rambler.ru/news/russia/0/12660004.html>

Информационное агентство «rambler Mass-media»: В Сургуте стартует международный проект "Большое чтение"

5. <http://www.skachcom.ru/news/event.htm?id=1776>

"Большое чтение" стартует в Сургуте

6. <http://www.nakanune.ru/news/2008/04/29/2117336>

«Накануне. RU»: В Сургуте стартует международный проект "Большое чтение".

7. http://www.newsprom.ru/Obschestvo/120947068514160/V_Surgute_nachnetsja_Bolshoe_chtenie.html

Интернет издание «News Prom.ru»: В Сургуте начнется «Большое чтение»

8. <http://www.hmao.info/news/?id=16143>

«ХМАО-инфо Интернет-портал»: В Сургуте начнется «Большое чтение»

9. <http://in-news.ru/kultura/v-surgute-ustroyat-bolshoe-chtenie.html?Itemid=5>

«Сургутинтерновости»: В Сургуте устроят большое чтение.

10. <http://3452.ru/0-1489-7524-7/20080429-20080429/7442007--0/>

«Тюмень - новости»: Международный литературный семинар "Большое чтение" откроется в Сургуте

11. <http://www.libfl.ru/bigread/>

Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы имени М.И.Рудомино

Центр Книги ВГБИЛ Представляют Международную Программу БОЛЬШОЕ ЧТЕНИЕ .

Сургут (28—30 апреля)

12. <http://www.pobeda86.ru/?mod=journal&j=25&id=383>

Журнал «Выбирай»: Сургутяне перечитают Джека Лондона.

13. http://st.surgut.info/article.asp?Number=1463&Art_ID=31809

«Сургутская трибуна. Интернет-версия»: Мир, в котором мы живем.

14. <http://www.ugra-tv.ru/news/readnews.php?nn=14343>

«Югра-ТВ»: Международный литературный семинар «Большое чтение» откроется в Сургуте.

15. <http://ural.rian.ru/society/20080428/81621323.html>

«РИА-новости. Уральский округ»: В Сургуте пройдет семинар "Большое чтение в Сургуте".

16. <http://www.pelotki.ru/n.322130.html>

Сургутяне перечитают Джека Лондона.

- Разное:

1. <http://www.surguttel.ru/press.asp?id=14414>

«Пресс-центр Сургуттел»: Новости Сургута/Русское Радио/Слепые г. Сургута не желают учиться шрифту Брайля

2. http://www.finnougoria.ru/news/index.php?month=03&year=2008&ELEMENT_ID=5004

Информационный центр «Финноугория»: Библиотекари Сургута учатся использовать в своей работе информационные технологии (IV летняя библиотечная школа "Библиотеки и местное самоуправление")

3. <http://www.skachcom.ru/leisure/index.htm?cat=7&show=happening&id=3463>

« Скачком»: «Сургутская ЦБС: взгляд в прошлое».

4. <http://slib.admsurgut.ru/news-archiv2008.htm>

Сайт городской администрации: Архив мероприятий 2008 г.

5. <http://karta.surguta.ru/slib>

«Карта Сургута»: Особое приглашение. Ресурсы библиотеки

6. <http://www.admhmao.ru/inform/center/center.htm>

Центры общественного доступа

Всего ссылок – 54 (без учета ссылок на «Скачком», корпоративный сайт ЦБС).

Приложение 7

**РЕПОРТАЖИ О СОБЫТИЯХ И МЕРОПРИЯТИЯХ
ЦБС В 2008 Г.**

	Период	Компания	Тема	Примечани я
1.	Январь	TPK «СургутИнформТВ»	Выставка к 70-летию Высоцкого, анонс вечера Высоцкого	
2.		TPK «СургутИнтерНовости»	«Татьянин День» (ЦДБ)	
3.	Февраль	TPK «СургутИнформТВ»	Кинолекторий, посвященный 80-летию режиссера Гайдая (ЦА)	
4.	Март	TPK «Югория»	Виртуальная выставка «Масленица» (ОУЧЗ)	
5.		TPK «Югория»	Встреча с Ю. Вэллой	
6.		TPK «СургутИнтерНовости»	БОР, с участием Н.В. Жуковой	10.03
7.		TPK «СургутИнтерНовости»	Встреча с Ю. Вэллой	
8.		TPK «СургутИнтерНовости»	Посещение украинскими артистами выставки «Украинской родины»	26.03
9.		TPK «СургутИнформТВ»	Юбилейный вечер О. Рихтера	18.03
10.		TPK «СургутИнформТВ»	Презентация коллекции Грязневича	18, 19.03
11.		TPK «СургутИнформТВ»	Встреча с Ю. Вэллой, проект «От чтения к пониманию»	13.03
12.		TPK «СургутИнформТВ»	Интервью с Л. Боковой (книга «Аплодисменты в прошлое»), краевед.отдел	
13.		TPK «СургутИнформТВ»	Запись передачи «Женское любопытство» с писателем Ю. Вэллой	Показана в сентябре, октябре
14.		TPK «Север»	Встреча с Ю. Вэллой	14.03
15.	Апрель	TPK «Север»	Открытие выставки «Ориентир для призывников» (ОУЧЗ ЦГБ)	
16.		TPK «СургутИнтерНовости»	Встреча с Нечушкиным (ОСЧЗ)	
17.		TPK «СургутИнтерНовости»	Заседание Английского разговорного клуба на тему творчества В. Шекспира	
18.		TPK «СургутИнтерНовости»	Семинар по Большому чтению	
19.		TPK «СургутИнформТВ»	Запись передачи «Женское любопытство» с Е.Ю. Гениевой (ВГБИЛ)	Показана в сентябре, октябре
20.	Май	TPK «СургутИнформТВ»	Буккроссинг	
21.		TPK «Югория»	Буккроссинг	

22.		TPK «СургутИнформТВ»	Запись передачи «Женское любопытство» с Н.В. Жуковой	Показана в сентябре, октябре
23.		TPK «Югория»	Конкурс «Тифлокчитатель» (библиотека № 21)	
24.		TPK «СургутИнтерНовости»	Конкурс «Тифлокчитатель» (библиотека № 21)	
25.	Июнь	TPK «Югория»	Проведение Пушкинского Дня	05.06. (анонс)
26.		TPK «Югория»	Пушкинский День России в Сургуте	06.06.
27.		TPK «СургутИнформТВ»	Празднование Пушкинского Дня	09.06.
28.		TPK «СургутИнтерНовости»	Празднование Пушкинского Дня	06.06
29.		TPK «СургутИнформТВ»	Празднование Пушкинского Дня	10.06.
30.		TPK «СургутИнтерНовости»	Летняя программа «Мир, в котором мы живём» (ЦДБ)	
31.		TPK «СургутИнтерНовости»	Летняя программа: «Гинесс – шоу (ЦДБ)»	
32.		TPK «СургутИнтерНовости»	Летняя программа : музыкальный клуб «Звезда караоке» (ЦДБ)	
33.		TPK «Югория»	Летняя программа «Мир, в котором мы живём» (ЦДБ)	
34.	Июль	TPK «Север»	«Куклы – игрушки народов ханты и манси» (библиотека № 30)	08.07.
35.	Октябрь	TPK «Югория»	«Это было недавно, это было давно...» (ОУЧЗ, ЦГБ),	06.10.
36.		TPK «Югория»	Встреча с Вагатовой М.К.	
37.	Ноябрь	TPK «Югория»	Заседания клуба любителей немецкого языка, посвященного Дню толерантности	
38.	Декабрь	TPK «СургутИнтерНовости»	Презентация книги Л. Премудрых (библиотека № 4)	26 декабря
39.		TPK «Югория»	Открытие ледового городка «Романтика Джека Лондона».	30,31 декабря
40.		TPK «СургутИнформТВ»	Анонс проекта «От чтения к пониманию»	26 декабря
41.		TPK «Север»		26 декабря

Приложение 8

ПАРТНЕРЫ МУК ЦБС В ПРАЗДНОВАНИИ ПУШКИНСКОГО ДНЯ РОССИИ (В РАМКАХ ПРОЕКТА «ОТ ЧТЕНИЯ К ПОНЯТИЮ»)

- Региональная общественная организация «Общество русской культуры», рук. Лоншакова Екатерина Владимировна.
- Общественное объединение «Национально-культурная автономия немцев Сургутского района», рук. Белл Иван Филиппович.
- Национальный культурный центр «Дагестан», рук. Зубаиров Александр Имангазалиевич.
- Общественная организация города Сургута «Азербайджанский национальный культурный центр «Бирлик», рук. Сеидов Азад Рамазан – оглы.
- Общественное объединение «Национально-культурная автономия татар города Сургута», рук. Гатауллин Фанис Рафаэлович.
- Городская общественная организация Культурно-просветительское общество «Батьковщина», рук. Литвин Виктор Павлович.
- Общественное объединение Региональная национально-культурная автономия «Белорусы Югры», рук. Бондаренко Сергей Афанасьевич.
- Сургутское городское отделение общественной организации «Спасение Югры», рук. Шадрина Валентина Терентьевна.
- Общественная организация «Казахское национально-культурное общество города Сургута «Атамекен», рук. Малдыбаев Амангельды Биркенович.
- Общественная организация города Сургута «Армянский национально-культурный центр «Аракат», рук. Симонян Арменак Абовович.
- Региональное общественное объединение «Национально-культурная автономия чечено-ингушского народа», рук. Хажмурадов Сайдали Вахович.
- Городская общественная организация «Национально-культурный центр «Вайнах», рук. Давлетукаев Тапало Муртазович.
- Общественная организация города Сургута Башкирский Национально-культурный центр «Курай», рук. Италмасова Зульфира Тимерхановна.
- Общественная организация Культурно-просветительское общество «Украинська Родына», рук. Халимончук Владимир Евгеньевич.
- Украинский Культурный Центр, директор Пухальская Олеся.
- Таджикский национальный культурный центр «Ватан», рук. Аминов Файзулло Исматович.
- Общественная организация «Чувашская национально-культурная автономия города Сургута «Туслах», рук. Антонов Сергей Константинович.
- Ханты-Мансийская окружная общественная организация национально-культурный центр «Киргизия-Север», рук. Айдаров Кубанычбек Куттузович.
- Узбекский национально-культурный центр, рук. Ташматов Абдикарим Валиханович.
- Общественный культурный центр «Алания», рук. Абаев Валерий
- Региональная общественная организация «Обь-Иртышский казачий отдел ХМАО-Югры», рук. Киосе Николай Иванович.
- Сургутский казачий округ Союза казаков России, атаман Александр Буканин.