

Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Сургута

628400 г. ХМАО-Югра, Тюменская область,
г. Сургут, ул. Республики, 78/1
Тел. (3462) 28-61-77
E-mail: cbs@admsurgut.ru
<http://www.slib.ru>

Публичный отчет 2008

Общие сведения о Централизованной библиотечной системе (ЦБС)

Миссия - удовлетворение культурных, информационных, образовательных, досуговых потребностей жителей города посредством

- обеспечения равного доступа к информации, знаниям, культуре для всех горожан;
- накопления, сохранения, систематизации знаний и информации;
- продвижения ценностей книги, чтения и библиотеки.

Структура – 12 муниципальных библиотек:

- Центральная городская библиотека им. А. С. Пушкина
- Центральная детская библиотека
- 10 городских библиотек

В 2008 году:

Фонд - 423 300 экземпляров (7 изданий на каждого читателя библиотеки)

Штат – 223 сотрудника, из них 157 библиотечных специалистов. Остальные сотрудники - информационные специалисты, администрация, вспомогательный состав.

Читателей – 58 671 человек (20 % населения г. Сургута)

Выдача документов – 1 005 329 экземпляров (3 430 ежедневно)

Количество посещений – 393 896 (1 345 ежедневно)

Задачи 2008 года

Завершение разработки стратегии развития ЦБС

Определены приоритетные направления политики учреждения:

- поиск новых видов услуг и форм деятельности для повышения доступности библиотечного обслуживания населения в условиях недостаточной обеспеченности города библиотеками;
- увеличение объема информационных ресурсов, комплектование библиотечного фонда с приростом не менее 3 % ежегодно;
- повышение статуса профессионального образования;
- расширение участия в деятельности профессиональных сообществ;
- поэтапное внедрение составляющих системы менеджмента качества;
- развитие электронных ресурсов и сервисов, библиотечного обслуживания детей, краеведческого направления, уникальных сторон деятельности, в т.ч. развитие фонда коллекций.

Внедрение модели обслуживания пользователей городских библиотек на основе единого читательского билета

В Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина и в библиотеке на Дзержинского технология внедрена, в 2009 году внедрение планируется в Центральной детской библиотеке, библиотеке на Мира.

Внедрение системы электронной доставки документов между городскими библиотеками ЦБС

Отработана электронная доставка документов между Центральной городской библиотекой им. А.С. Пушкина, Центральной детской библиотекой, библиотекой на Ленина.

Внутренний аудит деятельности учреждения на соответствие системе менеджмента качества

Проведена самооценка на соответствие деятельности учреждения стандарту качества муниципальной услуги «Библиотечное обслуживание населения». Степень соблюдения стандарта составляет 97,5 %. Нарушения стандарта качества отмечены в части требований к помещениям, в которых оказывается услуга. Устранение их не представляется возможным в силу приспособленности помещений жилых домов под размещение в них библиотек.

Отработка технологии инвентаризации фондов с применением автоматизированных технологий

Апробирована и внедрена технология автоматизированной инвентаризации фонда Центральной городской библиотеки им. А.С. Пушкина, что позволило сократить время инвентаризации в 16 раз.

Значимые события 2008 года

- МУК ЦБС заняла I место в окружном конкурсе «Внутрибиблиотечные системы обеспечения качества деятельности и услуг».
- 19 сотрудников МУК ЦБС получили сертификаты международного образца «Паспорт электронного гражданина», 2 человека - сертификаты международного образца “ЕСДЛ. Е-компетентность”.
- Директор МУК ЦБС Жукова Надежда Васильевна награждена памятным знаком Маршала Г.К. Жукова «За мужество и любовь к Отечеству»
- Почетной грамотой Главы города награжден руководитель литературного клуба «Имена» С.А. Лагерев за многолетний труд в деле популяризации лучших образцов отечественной литературы, пропаганду идей чтения, широкую общественную деятельность
- МУК ЦБС стала победителем (вторая премия) окружного конкурса работы муниципальных библиотек Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по повышению правовой культуры избирателей
- Реализация проекта «Доступный формат» для незрячих и слабовидящих пользователей библиотек, в рамках которого в библиотеке на Бажова организована информационная служба для людей с ограничениями по зрению, охвачено 2,4 % от общего числа инвалидов по зрению.
- В рамках окружной программы «Культура Югры» реализован проект «Создание и распространение электронного путеводителя для детей 6-9 лет «Библиотека от А до Я»; проведен Фестиваль детской и юношеской книги
- Создание базы данных «Нормативно-правовое обеспечение деятельности библиотек»

Документальные ресурсы

Фонд библиотек универсален и составляет 423 300 экземпляров.

Из них:

- Электронные издания - 6615 экземпляров
- Периодические издания - 717 наименований
- Редкие и ценные книги - 756 экземпляров.

Новые поступления 2008 года - 29 352 экземпляра.

Из них:

- Детская литература – 8 438 экземпляра,
- Литература для людей с ограничениями жизнедеятельности (говорящие книги, аудиокниги) - 1136 экземпляров.

За последние 3 года фонд увеличился на 88 тыс. экземпляров, из которых 8,8 % (7 754 экз.) являются дарственными.

Основные услуги

С 2006 года жители города ежегодно дают оценку деятельности учреждений культуры. По данным информационно-аналитического управления Администрации Сургута у публичных библиотек самые высокие рейтинги по востребованности и качеству предоставляемых услуг. В 2008 году качество работы библиотек в целом оценено горожанами в 3,98 баллов по 5-балльной системе.

В ряду основных услуг:

- Выдача литературы из библиотечного фонда во временное пользование (на дом, в читальном зале)
- Комплектование библиотечного фонда, обеспечение его сохранности
- Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотеки, базам данных
- Предоставление справочной и консультационной помощи в поиске информации
- Подбор документов по запрашиваемой теме
- Доступ к веб-сайту библиотеки (www.slib.ru), к справочно-правовым системам «Гарант», «КонсультантПлюс», «Кодекс», энциклопедическому ресурсу Интернета «Рубрикон»
- Создание библиографических пособий
- Работа сети служб общественного доступа, которые представляют населению бесплатный доступ к социально-правовой информации: официальным сайтам государственных и местных органов власти, к справочно-правовым системам.
- Работа центра информационной грамотности ребенка в Центральной детской библиотеке
- Проведение курсов обучения компьютерной грамотности пенсионеров в Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина

Дополнительные услуги

В перечне платных услуг учреждения - 60 услуг. Политика библиотеки в отношении дополнительных услуг направлена на поддержание высокого качества и доступного уровня цен. Из них наиболее востребованы:

- изготовление и предоставление копий документов (ксерокопирование, сканирование, запись на внешний носитель);
- предоставление автоматизированного рабочего места;
- передача информации по электронной почте;
- межбиблиотечный абонемент;
- пластиковый читательский билет
- сопровождение мероприятий в конференц-зале, выставочном зале

Мероприятия

В 2008 году городской Администрацией по представлению Централизованной библиотечной системы и Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы им. М. Рудомино принято решение (готовится Постановление) об участии Сургута в международной программе «Большое чтение». Это международный модельный проект продвижения чтения, реализуется по принципу: один город – одна книга. Социальный образовательный проект «Большое чтение на 60-й параллели», реализация которого намечена на

2009 год, обращает жителей города к литературе, затрагивающей самые острые вопросы человечества.

Гостями библиотеки в 2008 году стали многие известные писатели, деятели культуры и искусства, состоялись интересные презентации, книжные выставки. В рамках проведения Фестиваля детской и юношеской книги на сцене ЦКиД «Камертон» состоялись творческие встречи с писателями Валентином Постниковым, Людмилой Кошиль и Сергеем Сметаниным.

В Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина состоялись встречи учащихся общеобразовательных учреждений, студентов, представителей творческой интеллигенции с писателями Марией Вагатовой и Юрием Вэллой, кинорежиссером - документалистом Ольгой Корниенко, была организована презентация книг Олега Рихтера по истории края.

В 2008 году к участию в Пушкинском Дне были приглашены руководители и члены национальных центров и автономий г. Сургута. Представители 22-х диаспор читали стихи Пушкина на национальных, колыбельных языках. Выступающие говорили о важности русского языка, важности творчества А.С. Пушкина - объединяющего символа всех народов.

Продолжили работу клубные объединения: литературный клуб «Имена», английский разговорный клуб «Глобус», клубы любителей немецкого и французского языка.

Библиотеки широко освещают свою деятельность через электронные и печатные средства массовой информации. Существенный рост (на 35 % в сравнении с 2007 годом) количества публикаций в СМИ обусловлен повышением интереса к мероприятиям библиотек не только жителей города, но и журналистов.

Сотрудничество

Партнеры по межбиблиотечному абонементу и электронной доставке документов:

- Российская государственная библиотека (РГБ), г. Москва
- Государственная публичная историческая библиотека России (ГПИБ), г. Москва
- Институт научной информации по общественным наукам Российской Академии наук (ИНИОН РАН), г. Москва
- Российская национальная библиотека (РНБ), г. Санкт-Петербург
- Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской Академии наук (ГПНТБ СО РАН), г. Новосибирск
- Свердловская областная универсальная научная библиотека, г. Екатеринбург
- Тюменская областная научная библиотека (ТОНБ)
- Тюменская областная библиотека для слепых

Централизованная библиотечная система

- участвует в создании Сводного каталога библиотек России по программе ЛИБНЕТ
- сотрудничает с окружным комитетом по информационным ресурсам по вопросам организации служб общественного доступа
- является участником корпорации Межрегиональной аналитической росписи статей МАРС
- сотрудничает с Челябинской государственной академией культуры и искусств и Кемеровским государственным университетом культуры и искусств по вопросам повышения квалификации библиотечных работников

Профессиональные коммуникации

- Конференции Российской библиотечной ассоциации (участие с 1999 года)
- Международные конференции «Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире» (участие с 1997 года)
- Генеральные конференции ИФЛА (участие с 1996 года)